



Генеральному директору  
ООО «ЦРТ»  
Д.В. Дырмовскому

Письмо-отзыв о работе компании  
по использованию системы «Smart Logger II»  
в контактном центре АО «Capital Bank Kazakhstan»

АО «Capital Bank Kazakhstan» выражает признательность ООО «ЦРТ» за совместно реализованный проект по оснащению контактного центра на базе оборудования Cisco системой записи телефонных переговоров «Smart Logger II» с модулями карт ручной оценки и записи экранов мониторов операторов.

АО «Capital Bank Kazakhstan», имеющий цель достигнуть значительных результатов в Казахстанской банковской системе, особенно отмечает у данного проекта:

- точное соблюдение временных рамок проекта;
- выполнение всех предъявленных к системе требований, включая широкий функционал по обеспечению процессов службы контроля качества;
- возможность дальнейшего самостоятельного масштабирования и сопровождения решения.

Управляющий директор по ИТ

АО «Capital bank Kazakhstan»

\_\_\_\_\_

Бектегенов Н.Р.