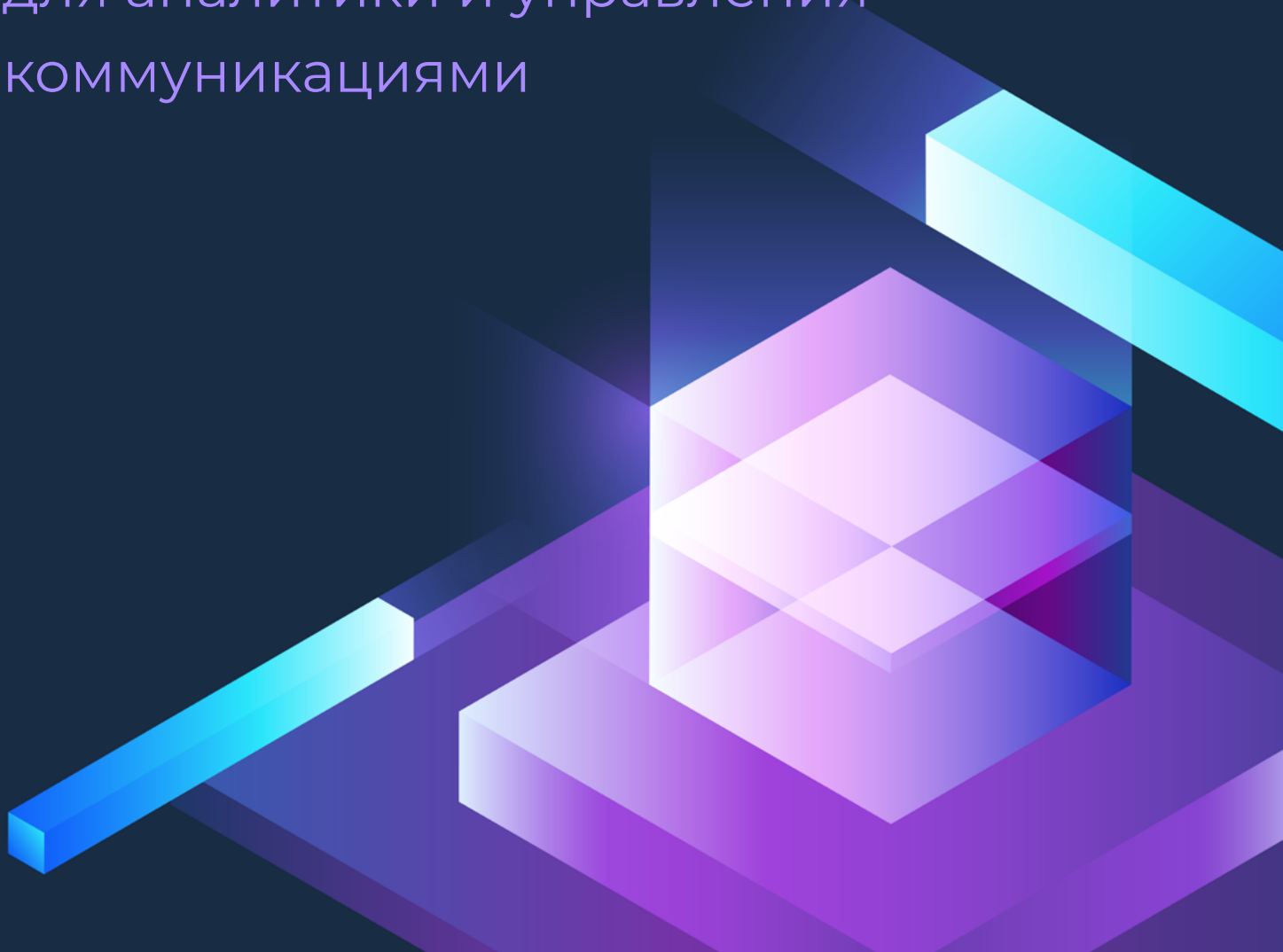



Комплексное решение

для аналитики и управления
коммуникациями



Извлекайте ценность
из каждого диалога





АНАЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ

Речевая аналитика

Диалоговые ассистенты

Голосовая биометрия

Решаемые задачи



Обеспечение омниканальной
аналитики коммуникаций



Повышение эффективности
продаж и маркетинга



Снижение операционных
расходов без потери качества
обслуживания



Повышение эффективности
и контролируемости
бизнес-процессов

Преимущества решений ЦРТ

для индустрии контактных центров и обслуживания клиентов



Масштабируемость

Решения для любых объемов коммуникаций



Комплексность

Синергия продуктов одного вендора для работы с коммуникациями



Универсальность

Применимость с различными системами телефонии, внешними систем и пр.



Оmnиканальность

Голос и текст
Поддержка всех каналов коммуникаций



Экспертиза

Сопровождение проекта на всех стадиях



Российское ПО

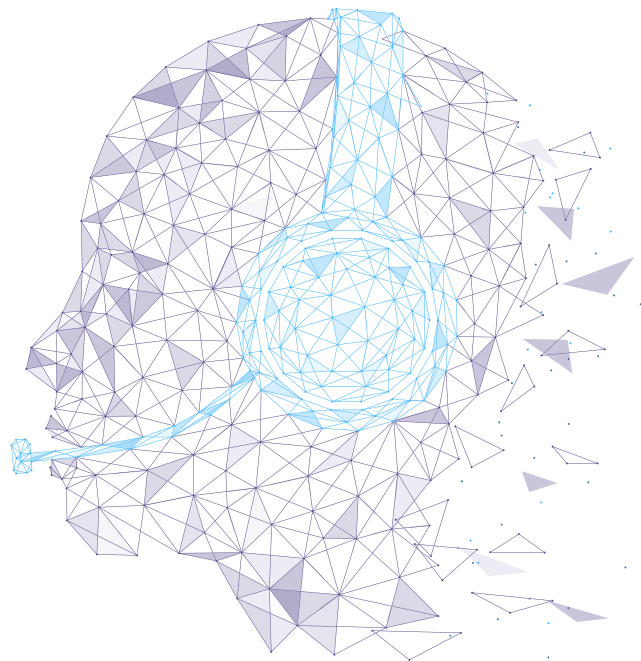
Входит в реестр российского ПО

Диалоговые ассистенты



Продукты для автоматизации коммуникаций и создания единой диалоговой среды взаимодействия

- ✓ Собственные технологии обработки и понимания естественной речи
- ✓ Гибкие возможности выбора голоса и настройки синтеза речи
- ✓ Визуальный редактор
- ✓ Сценарии любой сложности



300+
масштабных
проектов

20+ млн
обрабатываемых
коммуникаций
в месяц

Голосовая биометрия



Продукт для идентификации и верификации по голосу в дистанционных каналах коммуникации



- ✓ Кросс-канальность: контакт-центр, IVR, мобильные приложения, ассистенты
- ✓ Языко- и текстонезависимость
- ✓ Детектирование подделок голоса
- ✓ Широкие возможности интеграции: АТС, CRM, IVR и пр.
- ✓ Любой масштаб контакт-центра

10+ тыс.

оснащенных
рабочих мест

30+ млн

биометрических карточек
создано с помощью
биометрии ЦРТ

Речевая аналитика



Продукт для анализа и контроля качества обслуживания в дистанционных каналах и точках обслуживания

- ✓ Уникальные технологии обработки речи и эмоций, возможность дообучения моделей
- ✓ Автоматизированный анализ голосовых и текстовых каналов
- ✓ Широкие возможности анализа: фильтрация, формирование запросов, тематизация
- ✓ Интеграции с внешними информационными системами



30+

масштабных
проектов

1+ млн

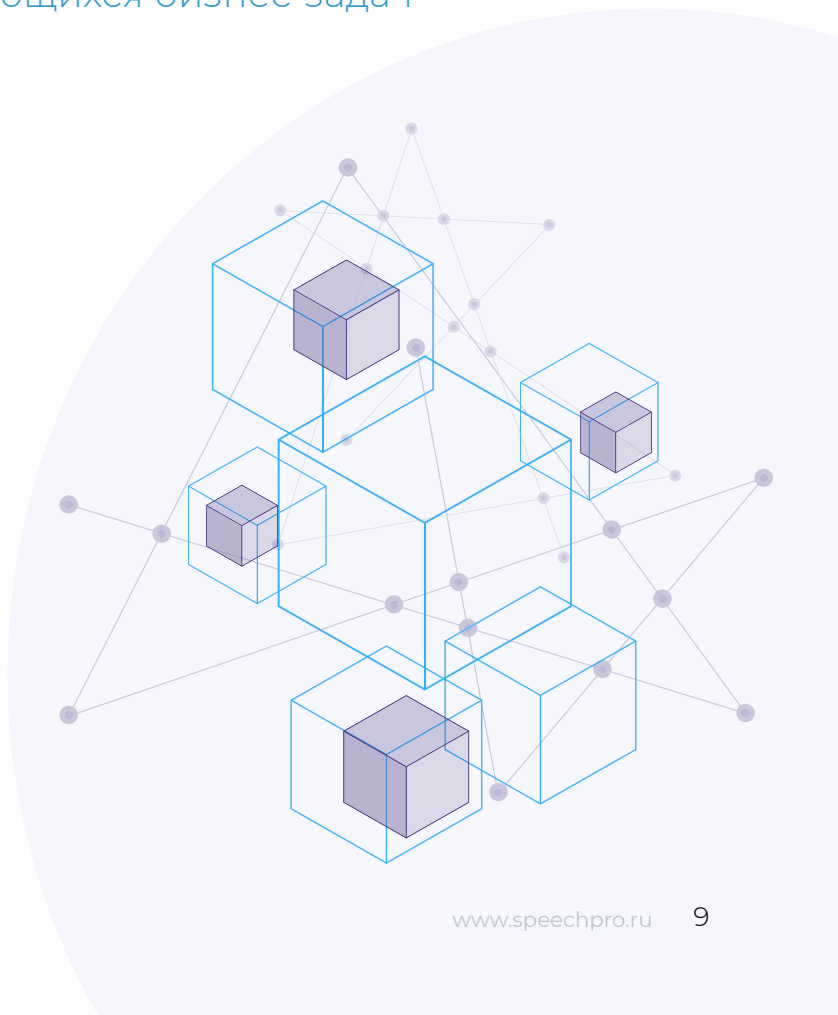
обрабатываемых
коммуникаций
в месяц

Исследование коммуникаций



Решение для исследования и развития коммуникаций в условиях динамически меняющихся бизнес-задач

- ✓ Онлайн и офлайн анализ
- ✓ Любые каналы с любым числом спикеров
- ✓ Кастомизируемые ML-алгоритмы и LLM-модели
- ✓ Дружелюбный интерфейс даже для неопытных пользователей
- ✓ Легкие и гибкие процессы анализа
- ✓ Результаты и визуализация — в BI-системах
- ✓ Открытые интеграции с внешними системами для обогащения данных



С использованием технологий

**GIGA
CHAT**

Отрасли применения



Финансовые
организации



Телеком



Социальные
структуры и
образование



Здравоохранение
и социальные
службы



Транспорт
и логистика



Государственные
структуры



Торговля
и услуги



ТЭК

Примеры результатов

до 100%

анализируемых
коммуникаций

-38%

сокращение
количества
претензий

до 88%

автоматически
решаемых
вопросов

+64%

рост объема
продаж

О компании

Глобальный разработчик продуктов и решений на основе разговорного искусственного интеллекта, машинного обучения и компьютерного зрения с многолетним опытом. Реализовано уже более 300 проектов внедрения текстовых и голосовых роботов и более 30 проектов по речевой аналитике.

30+

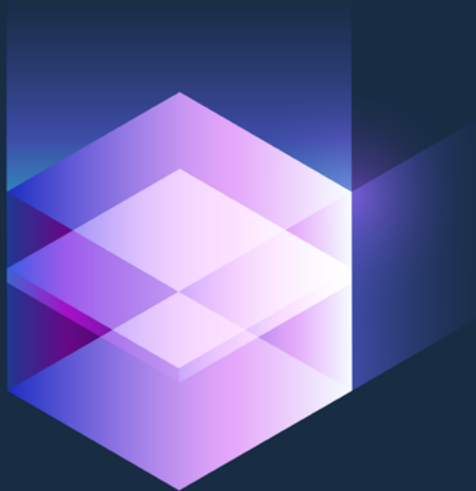
лет на рынке

5000+

проектов

40+

профильных наград



Санкт-Петербург

194044, Выборгская наб., 45, лит. Е

+7 812 325 8848

stc-spb@speechpro.com

Москва

109004, Земляной Вал, 59, стр. 2

+7 495 669 7440

stc-msk@speechpro.com

