
Автоматические сервисы информирования граждан о готовности справок, решений судов, выдаче исполнительных листов, переносе судебных заседаний, автоинформировании о задолженностях по исполнительному производству

Проблема

- Необходимость получения гражданами информации о готовности документов при низкой пропускной способности секретариатов судов и общей загруженности персонала
- Информирование граждан о задолженностях по исполнительному производству, наличии неоплаченных штрафов

Краткое описание системы

Внедрение подсистемы автоматического оповещения позволяющей организовать оперативное оповещение заинтересованных лиц при помощи телефонных звонков, SMS, MMS или e-mail, значительно облегчает процедуру информирования и оповещения при обращении граждан в органы судебной системы. Кроме того, автоматическое информирование позволяет избежать дополнительных звонков граждан с целью выявления готовности документов, за счет чего высвобождается рабочее время сотрудников.

В качестве подсистемы автоматического оповещения по телефонным каналам и сетям передачи данных предполагается использование системы оповещения **РУПОР** разработки компании группы компаний ЦРТ.

Подсистема позволяет в автоматическом режиме выполнять оповещение как по спискам рассылки, так и индивидуально по каналам телефонной и сотовой связи, электронной почте.

В отличие от существующих систем оповещения **АСО РУПОР** позволяет производить автоматическое целевое, адресное оповещение, т.е. при этом не потребуется записывать сообщения или диктовать их самостоятельно - встроенная система синтеза речи сама произнесет набранное сообщение.

Для эффективного проведения оповещения **АСО РУПОР** имеет встроенный инструмент подтверждения доставки голосовых и текстовых сообщений, что позволяет обеспечить надежность доставки сообщений каждому абоненту.

Эффекты внедрения

- Повышение эффективности работы секретариатов судов за счет автоматического оповещения граждан по всем каналам связи;
- Сокращение экономических затрат на содержание системы судов;
- Гарантия доставки сообщений и подтверждение о получении сообщений от населения;
- Повышение эффективности борьбы с неплательщиками и собираемости штрафов и сборов благодаря большому числу каналов доставки информации (телефон, SMS, MMS, e-mail и т.д.).
- Снижение социальной напряженности в обществе, повышение лояльности общества к судебной системе.

О КОМПАНИИ

Группа компаний ЦРТ — глобальный разработчик продуктов и решений на основе разговорного искусственного интеллекта, машинного обучения и компьютерного зрения с 30-летним опытом. Технологически эксперт в области речевых технологий, лицевой и голосовой биометрии. В России решения ЦРТ работают в крупнейших банках, телеком-компаниях, ТЭК, госсекторе, применяют для реализации концепции Safe&Smart city.



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

www.speechpro.ru

Санкт-Петербург

194044, Выборгская наб., 45, лит. Е
Тел.: +7 812 325 8848
Факс: +7 812 327 9297
stc-spb@speechpro.com

Москва

109004, Земляной Вал, 59, стр. 2
Тел.: +7 495 669 7440
Факс: +7 495 669 7444
stc-msk@speechpro.com