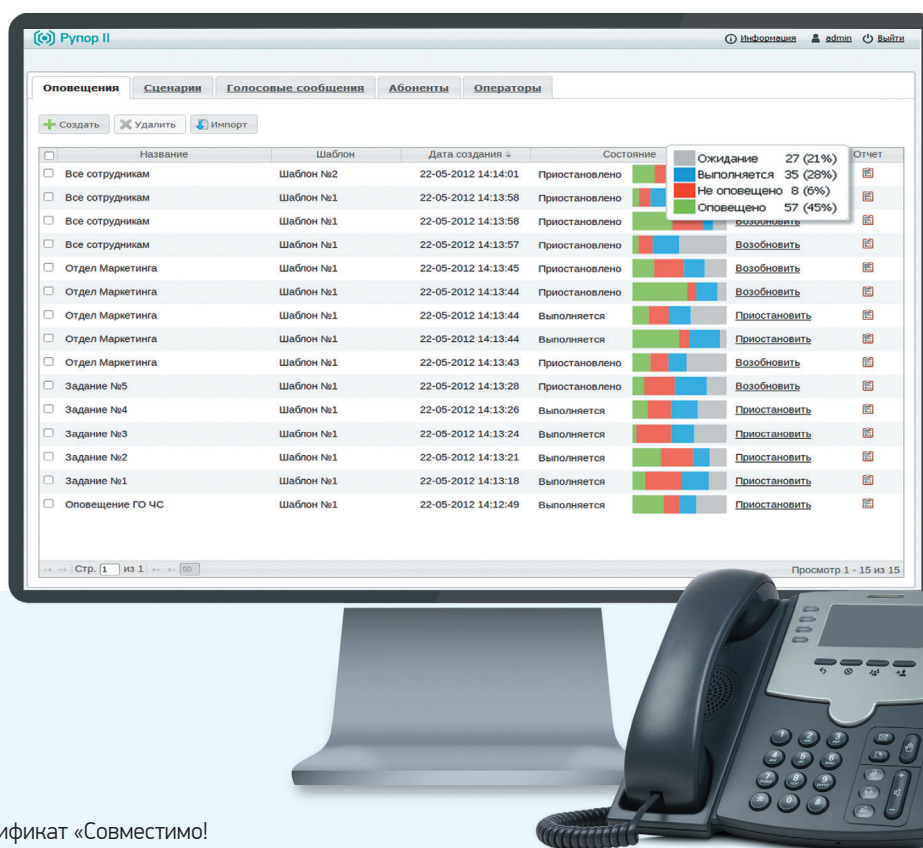


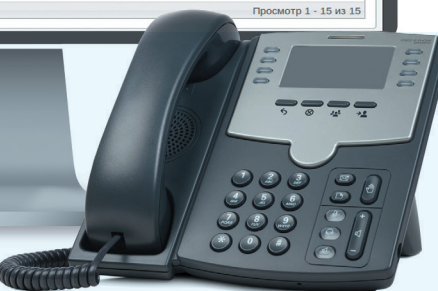


# Рупор II

Система автоматического оповещения  
по цифровым каналам связи



Сертификат «Совместимо!»  
Система программ 1С:Предприятие»



## НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ

Автоматическое информирование (оповещение) абонентов по цифровым телефонным каналам, SMS и электронной почте, согласно заданному сценарию оповещения.

## ОСНОВНЫЕ ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМЫ

- Информирование клиентов о состоянии счета, сроке и порядке погашения кредита, напоминание о задолженности
- Автоматическое оповещение по базе абонентов с переводом вызовов на операторов контакт-центра
- Экстренное оповещение сотрудников предприятия и населения о чрезвычайной ситуации
- Информирование потребителей энергосбытовых компаний, водоканалов, ЖКХ, интернет провайдеров об авариях и регламентных работах в сети
- Реклама товаров и услуг, телефонный маркетинг

## ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ

- Встроенный синтез русской речи VitalVoice™ (4 голоса)
- Встроенное распознавание русской речи
- Запуск оповещений с помощью web-интерфейса, по телефону и с пульта ДУ
- Персональные сообщения и сценарии для каждого абонента
- Мониторинг процесса оповещения и формирование оперативных отчетов
- Подтверждение об оповещении (голосовое меню, коды DTMF, распознавание голосовых ответов)
- Богатый базовый функционал с возможностью его доработки, интеграция с системами заказчика
- Поставка системы «под ключ»

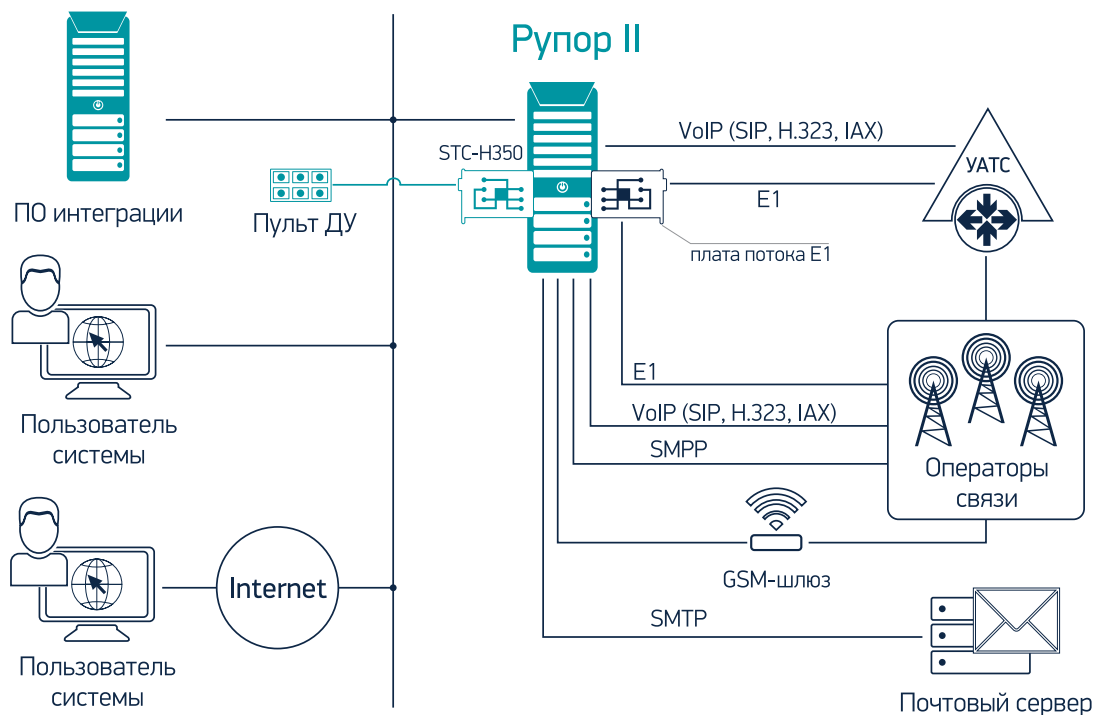


Схема развертывания системы оповещения Рупор II

## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- ведение списка абонентов, групп абонентов и сценариев оповещения;
- управление приоритетом оповещения абонентов;
- управление порядком следования контактов абонента (до 5 контактов для каждого способа оповещения);
- настройка сценария оповещения:
  - выбор способов оповещения (телефон, SMS, e-mail);
  - отправка SMS, e-mail если не оповещён по телефону;
  - оповещение по телефону (количество повторов, пауза между повторами, пауза между номерами);
  - допустимое время оповещения (с учётом часового пояса абонентов и периода актуальности сообщения);
  - критерий успешности оповещения (распознавание голосового ответа, % прослушанного сообщения, маркер в голосовом сообщении, код DTMF);
  - распознавание голоса или кода DTMF для подтверждения, отказа, переадресации и повтора сообщения. Приглашения и завершающие сообщения при выборе необходимого варианта;
- подтверждение выбранного действия личным кодом DTMF;
- стерео звукозапись разговора;
- запись сообщений, создание оповещений и их запуск по телефону.
- создание оповещений с помощью web-интерфейса:
  - с общим сообщением и сценарием для всех абонентов;
  - с персональным сообщением и сценарием для каждого абонента.
- мониторинг процесса оповещения и формирование оперативных отчётов с гибкими настройками поисковых фильтров с помощью 4-х язычного web-интерфейса;
- возможность одновременного подключения к нескольким провайдерам телефонии (VoIP, E1);
- разграничение прав доступа операторов в web-интерфейсе (просмотр, редактирование, удаление объектов, созданных другими операторами).

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Поддерживаемые операционные системы:

Linux CentOS

Каналы передачи данных: VoIP (SIP, H.323, IAX), FXO/FXS и ISDN PRI E1, ГТС (VoIP устройства), GSM (через VoIP-to-GSM шлюзы), e-mail

Формирование персональных сообщений: голосовые, текстовые (SMS, e-mail)

Удалённый запуск оповещения: web-интерфейс, по телефону (DTMF), пульт ДУ, после загрузки файла CSV

### Санкт-Петербург

196084, ул. Красуцкого, 4  
Тел.: +7 812 325 8848  
Факс: +7 812 327 9297  
stc-spb@speechpro.com

### Москва

109147, ул. Марксистская, 3, стр. 2  
Тел.: +7 495 669 7440  
Факс: +7 495 669 7444  
stc-msk@speechpro.com