



Система распределенного  
компьютерного документирования  
(записи и стенографирования)  
устной речи

# STC-L432 Нестор

Формуляр  
ЦВАУ.467619.016ФО



## СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ .....	2
2 ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
3 ХАРАКТЕРИСТИКИ СИСТЕМЫ .....	4
4 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.....	5
5 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ.....	6
6 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ.....	7
7 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ .....	7
8 ДВИЖЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	8
9 УЧЁТ РАБОТЫ.....	9
10 РАБОТЫ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	10
11 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ .....	11
12 ХРАНЕНИЕ .....	13
13 РЕМОНТ .....	13
14 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО БЮЛЛЕТЕНЯМ И УКАЗАНИЯМ .....	14
15 КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ СИСТЕМЫ И ВЕДЕНИЯ ФОРМУЛЯРА .....	14

## 1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

### 1.1 Назначение системы

Система распределенного компьютерного документирования (записи и стенографирования) устной речи «Нестор» (далее по тексту – система) предназначена для документирования (протоколирования в реальном и отложенном режиме времени) устных выступлений, заседаний, собраний и конференций, проводимых органами исполнительной, законодательной и судебной власти, а также общественными и коммерческими организациями.

Перед эксплуатацией системы необходимо внимательно ознакомиться с документацией на отдельные её компоненты. Документация поставляется в печатном виде и на компакт-диске.

### 1.2 Указания по ведению формуляра

Формуляр является неотъемлемой принадлежностью системы, передаётся вместе с ней и должен постоянно находиться с системой. В формуляре отражается техническое состояние системы.

Не допускаются записи в формуляр карандашом или смывающимися чернилами и подчистки.

Неправильная запись должна быть аккуратно зачёркнута и рядом записана новая, которую заверяет ответственное лицо. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя).

При передаче системы на другое предприятие итоговые суммирующие записи по наработке заверяют печатью предприятия, передающего систему.

## 2 ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

### 2.1 Общие сведения о системе

Наименование	Система распределенного компьютерного документирования (записи и стенографирования) устной речи «Нестор» STC-L432
Обозначение	ЦВАУ.467619.016
Изготовитель	ООО «Центр речевых технологий»
Почтовый адрес	196084, г. Санкт-Петербург, ул. Красуцкого, д. 4
Телефон	(812) 325-88-48
Факс	(812) 327-92-97

ЦВАУ.467619-016

### 2.2 Сведения о сертификации



Сертификат обязательной сертификации № РОСС RU.МЛ05.В00775.

Срок действия с 30.07.2008 г. по 29.07.2011 г.

Выдан органом по сертификации продукции АНО «ЭКСПЕРТСЕРВИС».

### 2.3 Сервисное обслуживание и техническая поддержка

Адрес службы сервисного обслуживания и технической поддержки в Интернете:

Е-mail	<a href="mailto:help@speechpro.com">help@speechpro.com</a>
Веб-сайт	<a href="http://www.speechpro.ru/rus/techsupport">http://www.speechpro.ru/rus/techsupport</a>

При обращении за помощью необходимо предоставить в службу технической поддержки следующую информацию:

- заводской номер системы «Нестор»;
- заводские номера устройств ввода-вывода;
- номера версий для программных средств;
- описание возникшей проблемы;
- сведения о конфигурации используемого компьютера;
- используемая операционная система и номер её версии.

### 3 ХАРАКТЕРИСТИКИ СИСТЕМЫ

#### 3.1 Технические характеристики

Технические характеристики входящих в состав системы плат приводятся в эксплуатационной документации на эти платы. Общие характеристики системы «Нестор» приведены в таблице 1.

*Таблица 1 – Технические характеристики системы*

Параметр	Значение
Количество обрабатываемых каналов на одном компьютере	до 80 (в зависимости от типа и количества устройств ввода звука)
Формат обрабатываемых программой сигналов	ИКМ 16 бит
Возможности по выбору в программе частоты дискретизации вводимого звукового сигнала, Гц: – для плат STC-H216, STC-H200 – для плат STC-H205, STC-H205/4 – по умолчанию	11025 или 22050 8000, 10000, 16000 8000, 11025, 16000
Максимальная длительность записи (зависит от частоты дискретизации сигнала)	Определяется объёмом дискового пространства
Заложенные в программе пределы изменения диапазона усиления сигнала, дБ (фактически определяются типом используемых устройств ввода звука)	от минус 60 до плюс 60
Длина циклически воспроизводимого фрагмента фонограммы в режиме «кольцо»	от 0,5 сек до длины всей фонограммы
Коэффициент изменения темпа воспроизведения без искажения абсолютной высоты звука	0,7...3

#### 3.2 Требования к компьютерам и операционной системе

Для функционирования системы необходимы компьютеры и программное обеспечение, требования к которым указаны в документе «Система распределенного компьютерного документирования (записи и стенографирования) устной речи «Нестор». Общее описание системы. ЦВАУ 467619.016ПД».

#### 3.3 Ограничения по транспортированию

Технические средства системы в упакованном виде должны выдерживать транспортирование любым видом транспорта при температуре от минус 50 до плюс 50 °С и относительной влажности до 90 % при 25 °С.

Тара с упакованными техническими средствами системы должна быть закреплена на транспортных средствах для исключения перемещений и соударений.

#### 3.4 Сведения о содержании драгоценных материалов

Технические средства системы не содержат драгоценных материалов в учитываемых количествах (п. 1.2. ГОСТ 2.608-78).

## 4 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Комплект поставки системы распределенного компьютерного документирования (записи и стенографирования) устной речи «Нестор» приведён в таблице 2.

Таблица 2 – Комплект поставки системы

Обозначение	Наименование	Кол.	Зав. номер	Прим.
	<b>Программные средства</b>	1		1
ЦВАУ.00248-01	Программное обеспечение в составе:	1		1
ЦВАУ.00256-01	Программный компонент СРМ «Сервер системы»	1		1
ЦВАУ.00257-01	Программный компонент СРМ «Станция записи»	1		1
ЦВАУ.00258-01	Программный компонент «Администрирование»	1		1
ЦВАУ.00259-01	Программный компонент «Стенографирование»	1		1
ЦВАУ.00301-01	Программный компонент АРМ «Ведение хроники»	1		1
ЦВАУ.00302-01	Программный компонент АРМ «Импортирование»	1		1
	<b>Технические средства</b>			
ЦВАУ.467291.010	Плата ввода-вывода STC-H200			2
ЦВАУ.467313.010	Электронная плата ввода-вывода звука STC-H205			2
ЦВАУ.467313.022	Электронная плата ввода-вывода звука STC-H205/4			2
ЦВАУ.468739.013	Внешнее устройство ввода-вывода звуковых сигналов STC-H216			2
ЦВАУ.468739.027	Внешний блок сопряжения STC-H317 (блок ВБС)			2
	Ножной переключатель «педаль» COM-интерфейс			3
	Ножной переключатель «педаль» LFH2320/00 (Philips) USB-интерфейс			3
	Плата видеозахвата PV260			3
	Плата видеозахвата PV261			3
ЦВАУ.468313.005	Пульт для управления записью STC-H333 (COM или Ethernet - интерфейс)			3
ЦВАУ.685623.059	Соединительный кабель 8RCA для платы STC-H205			3
ЦВАУ.685623.058	Соединительный кабель 4RCA для платы STC-H205/4			3
	<b>Документация</b>			
	Комплект программной эксплуатационной документации	1		4
ЦВАУ.467619.016ФО	Формуляр	1		

Примечания:

1. Поставляется в форме дистрибутива на оптическом носителе (CD или DVD).
2. Количество и заводские номера указываются при поставке, комплектация определяется в прилагаемом паспорте.
3. Поставляются дополнительно, количество указывается при поставке.
4. Поставляется в электронном виде на оптическом носителе в составе дистрибутива. Необходимость поставки на бумажном носителе уточняется при заказе.

## 5 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок на систему распределенного компьютерного документирования (записи и стенографирования) устной речи «Нестор» составляет 36 месяцев со дня её поставки потребителю при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель обязуется произвести ремонт или замену отдельных устройств или системы в целом.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие вследствие нарушения условий эксплуатации, обслуживания, хранения и транспортирования.

В случае выявления неисправностей в период гарантийного срока рекламации направлять по адресу:

**196084, Санкт-Петербург, а/я 515, ООО «Центр речевых технологий»**

**Тел. (812) 325-88-48**

**факс (812) 327-92-97**

**E-mail help@speechpro.com**



## 6 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Система распределенного компьютерного документирования (записи и стенографирования) устной речи «Нестор», STC-L432, ЦВАУ.467619.016, заводской номер \_\_\_\_\_ упакована предприятием-изготовителем ООО «Центр речевых технологий» согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

\_\_\_\_\_

*должность*

\_\_\_\_\_

*личная подпись*

\_\_\_\_\_

*расшифровка подписи*

\_\_\_\_\_

*год, месяц, число*

## 7 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ

Система распределенного компьютерного документирования (записи и стенографирования) устной речи «Нестор», STC-L432, ЦВАУ.467619.016, заводской номер \_\_\_\_\_ изготовлена и принята в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документацией и признана годной для эксплуатации.

**Начальник ОТК**

**МП**

\_\_\_\_\_

*личная подпись*

\_\_\_\_\_

*расшифровка подписи*

\_\_\_\_\_

*год, месяц, число*

**Дата отгрузки**

\_\_\_\_\_

*год, месяц, число*

**МП**

\_\_\_\_\_

*личная подпись*

\_\_\_\_\_

*расшифровка подписи*

## 8 ДВИЖЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

### 8.1 Движение системы при эксплуатации

Дата установки	Где установлено	Дата снятия	Наработка		Причина снятия	Подпись лица, проводившего установку (снятие)
			с начала эксплуатации	после последнего ремонта		

### 8.2 Приём и передача системы

Дата	Состояние системы	Основание (наименование номер и дата документа)	Предприятие, должность и подпись		Примечание
			сдавшего	принявшего	

### 8.3 Сведения о закреплении системы при эксплуатации

Наименование системы (составной части) и обозначение	Должность, фамилия и инициалы	Основание (наименование, номер и дата документа)		Примечание
		закрепление	открепление	





## 11 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

### 11.1 Порядок оформления рекламации

Основанием для рекламации служит выход из строя системы при соблюдении условий эксплуатации и хранения в соответствии с требованиями комплекта эксплуатационной документации в течение гарантийного срока работы.

Для составления рекламационного акта заказчик направляет вызов представителю предприятия-изготовителя на имя руководителя предприятия не позднее пяти дней после обнаружения недостатков.

Вызов должен содержать наименование организации заказчика, тип и номер системы, дату выпуска, краткое описание основных недостатков, обнаруженных при эксплуатации системы.

Если имеется необходимость присутствия представителя предприятия-изготовителя при составлении рекламационного акта, в вызове оговаривается срок прибытия представителя (к установленному сроку добавляется время, необходимое для приезда представителя предприятия-изготовителя).

Если при составлении рекламационного акта нет необходимости в присутствии представителя предприятия-изготовителя, в организации заказчика назначается комиссия из компетентных лиц для составления одностороннего рекламационного акта. В этом случае акт должен быть составлен не позднее десяти дней со дня обнаружения неисправности.

Односторонне составленный акт приобретает силу двустороннего при отсутствии возражений со стороны предприятия-изготовителя в течение десяти дней со дня получения акта предприятием-изготовителем.

При составлении рекламационного акта члены комиссии обязаны проверить:

- правильность выполнения правил обслуживания и эксплуатации вышедшего из строя комплекса;
- выполнение регламентных работ;
- записи в формуляре о техническом состоянии комплекса в процессе эксплуатации и хранения.

Рекламационный акт подписывается членами комиссии и утверждается руководителем организации заказчика. Подписи заверяются гербовой печатью. Лицо, несогласное с содержанием акта, обязано подписать акт и приложить к нему свое особое мнение.

Организация заказчика в течение трёх дней со дня подписания акта обязана выслать его на имя руководителя предприятия-изготовителя.

Неисправный комплекс направляется заказчиком в адрес предприятия-изготовителя для ремонта.











Итого в формуляре пронумерованных 16 страниц

М.П.

\_\_\_\_\_  
*личная подпись*

\_\_\_\_\_  
*расшифровка подписи*

\_\_\_\_\_  
*год, месяц, число*



