

Рупор II

Автоматическая система информирования клиентов по телефонам с использованием технологий синтеза и распознавания русской речи

Автоматическое информирование (оповещение) абонентов по телефону, SMS и электронной почте. Система позволяет в автоматическом режиме выполнять рутинные операции по обзвону клиентов, которые обычно возлагаются на регистратуру или контакт-центр.

За последние 9 лет, в течение которых система автоматического информирования успешно продаётся на территории РФ и стран СНГ, было реализовано порядка 14.000 каналов системы.

Настройка системы Рупор II осуществляется удалённо в течение **30 минут** специалистами компании Центра речевых технологий (ЦРТ).

Типовой сценарий работы

Персонал при первичной настройке системы Рупор II формирует текстовое сообщение с напоминанием пациенту о посещении клиники и с просьбой подтвердить свой визит. Контактные данные пациентов и время их визита в клинику из медицинской информационной системы (МИС) каждый день передаются в систему Рупор II. Система обзванивает всех пациентов и озвучивает заданное текстовое сообщение или отправляет SMS.

Пример голосового сообщения:

Добрый день, Иван Иванович, напоминаем, что Вы записаны на прием в клинику «Мой медицинский центр» на завтра. Для подтверждения Вашего визита скажите «Подтверждаю» или нажмите «1», чтобы отказаться скажите «Оказываюсь» или нажмите «0», чтобы перенести Ваш визит, скажите «Оператор» или нажмите «9» и звонок переведется в регистратуру.

Решаемые задачи

- Напоминание о записи к врачу
- Перевод звонка в регистратуру в случае отказа клиента от визита
- Распознавание голосового подтверждения о визите
- Напоминание о приеме лекарственных препаратов
- Информирование о новых услугах медицинского учреждения
- Сообщение о новых акциях постоянным клиентам клиники

Преимущества

- Наличие синтеза русской речи VitalVoice™ (4 голоса)
- Встроенная технология распознавания русской речи
- Мониторинг процесса оповещения и формирование оперативных отчетов
- Защита конфиденциальной информации
- Поставка системы «под ключ»



Быстро! Дешево! Эффективно!



Примеры голосовых оповещений

Для оценки качества озвучивания системой Рупор II текстовых сообщений – посетите сайт ЦРТ www.speechpro.ru раздел **Продукты/Системы оповещения/Рупор II/Примеры сообщений**.

Функции

- Ведение списков абонентов для оповещения
- Настройка сценария оповещения:
 - Выбор способов оповещения (телефон, SMS, E-mail)
 - Отправка SMS, E-mail, если абонент не оповещён по телефону
 - Оповещение по телефону (количество повторов, пауза между повторами, выбор из нескольких телефонных номеров)
 - Допустимое время оповещения
 - Критерий успешности оповещения (распознавание голосового ответа, % прослушанного сообщения, код DTMF)
 - Аудиозапись оповещения и ответа абонента
- Распознавание голоса или кода DTMF для подтверждения, отказа, переадресации или повтора сообщения
- Создание оповещений и их запуск по телефону
- Создание оповещений с помощью web-интерфейса:
 - С общим сообщением и сценарием для всех абонентов
 - С персональным сообщением и сценарием для каждого абонента
- Возможность одновременного подключения к нескольким провайдерам телефонии (VoIP, E1)
- Запуск оповещений с помощью web-интерфейса и по телефону

Пользовательский интерфейс системы

Для работы с системой не требуется специального клиентского ПО - работа с оповещениями и отчётами осуществляется через простой, интуитивно понятный web-интерфейс.



Гарантии и техническая поддержка

Гарантийный срок на изделия производства ЦРТ составляет 36 месяцев со дня поставки. Пользователям системы предоставляются бесплатные консультации по телефону, e-mail, on-line в рабочее время. Имеется возможность дополнительного сервисного обслуживания, включающего техническую поддержку в круглосуточном режиме, выезд специалистов, проведение регламентных работ и обновление ПО до последних версий.

Наши клиенты



Санкт-Петербург
196084, ул. Красуцкого, 4
Тел.: +7 812 325 8848
Факс: +7 812 327 9297
stc-spb@speechpro.com

Москва
109147, ул. Марксистская, 3, стр. 5.
Тел.: +7 495 661 7550,
Факс: +7 495 661 7517
stc-msk@speechpro.com

Партнеры в Беларуси
220037, Минск, пер. Уральский, 15, оф. 403
Тел.: +375 17 226 9312
Факс: +375 17 266 9312
info@speetech.by
www.speetech.by



WWW.SPEECHPRO.RU