



Программный комплекс для анализа коммуникаций

STC-S9012

Описание функциональных характеристик и информация, необходимая для установки и эксплуатации



ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Основные сведения.....	3
Служба технической поддержки.....	3
Информация, необходимая для установки и эксплуатации комплекса.....	4
Программные требования	4
Операционные системы	4
Брокер сообщений	4
СУБД.....	4
Комплект инструментов разработки	4
Медиахранилище.....	4
Браузер	5
Аппаратные требования	5



Введение

Данный документ описывает функциональные характеристики и сведения необходимые для установки ПО «SpeechXplore. Программный комплекс для анализа коммуникаций».

Настоящий документ не заменяет собой учебную и справочную литературу от производителей операционных систем и общего программного обеспечения, а также эксплуатационную документацию «SpeechXplore. Программный комплекс для анализа коммуникаций».

Основные сведения

Наименование: **SpeechXplore. Программный комплекс для анализа коммуникаций.**

Условное наименование: STC-S9012

Обозначение: НЦДА.01127-01

Изготовитель: Общество с ограниченной ответственностью «ЦРТ-инновации»

Адрес: 194044, Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Сапсониевское, ул. Гельсингфорсская, д. 3, к. 11 литера Д, помещ. 195

Телефон: +7 (812) 325-88-48

Факс: +7 (812) 327-92-97

Служба технической поддержки

Адрес службы сервисного обслуживания и технической поддержки в интернете:

Электронная почта: info@speechpro.com

Адрес в сети Интернет: <http://www.speechpro.ru/support>



Функциональные характеристики SpeechXplore

- Анализ многоканальных записей из любых источников
- Онлайн аналитика и анализ импортированных данных
- Анализ диалогов и полилогов в тексте и голосе
- Вариативность и гибкость поиска и фильтрации
- Встроенные инструменты анализа на базе LLM-моделей
- Настраиваемые КВП для отслеживания
- Открытые возможности интеграции с внешними источниками:
 - CRM-системами,
 - BI-системами,
 - базами данных и пр.
- Оптимизированное использование технических ресурсов для хранения и обработки данных
- Импортозамещенный продукт: совместим с различными базами данных (Lucene, Pangolin, Postgres и пр.)
- Управление полномочиями пользователей

Информация, необходимая для установки и эксплуатации SpeechXplore

Программные требования

Операционные системы

1. Debian v.11;
2. CentOS v.8;
3. Astra Linux v.7.1.4;
4. RedOS v.7.

Брокер сообщений

1. RabbitMQ v.3 и выше.

СУБД

1. PostgreSQL v.10 и выше;
2. ClickHouse

Комплект инструментов разработки

JDK 17.

Медиахранилище

1. Amazon S3 v.3 и выше;
2. MongoDB v.7 и выше;
3. MinIO v.0.10 и выше;
4. FTP.



Также возможно локальное хранение данных на сервере Заказчика.

- **MongoDB** v.7 и выше (опционально);
- **Docker** v.2 и выше (для хостов с **gen5semanticsearchrest**, **gen5weaviate**), docker-compose;
- **Nginx** v.1.24;
- **HAProxy** v.2.9 и выше (для сервера балансировки).

Браузер

- Актуальные версии Google Chrome (от 119.x.x. и выше);
- Актуальные версии Mozilla Firefox (от 115.x.x. и выше).

Аппаратные требования

Рассчитываются индивидуально для Заказчика на этапе формирования проектной документации.