
Система оповещения населения по телефонным линиям и возможность рассылки SMS-уведомлений

Проблема

- Необходимость оповещения личного состава, служб быстрого реагирования населения по различным каналам связи в случае возникновения ЧС природного и техногенного характера
- Необходимость обеспечения различных групп населения определенного рода информацией (наличие у абонента задолженности по услугам, проведение ремонтных и профилактических работ на сетях, информирование о готовности документов, о предоставляемых услугах и сервисах)

Краткое описание системы

Внедрение подсистемы автоматического оповещения позволяющей организовать массовое оповещение населения при помощи телефонных звонков, SMS, MMS или e-mail, способно значительно облегчить процедуру информирования и оповещения личного состава, служб быстрого реагирования и гражданского населения; повысить эффективность всей системы приема обращений от граждан, как в обычном режиме, так и в экстренных ситуациях, когда количество обращений значительно выше обычного. В этих случаях все задачи связанные с экстренным оповещением и мобилизацией служб быстрого реагирования может решить автоматическая система оповещения.

В качестве подсистемы автоматического оповещения по телефонным каналам и сетям передачи данных предполагается использование системы оповещения РУПОР разработки компании «Центр речевых технологий».

Подсистема позволяет в автоматическом режиме выполнять одновременное оповещение по нескольким спискам рассылки по каналам телефонной и сотовой связи, системам громкоговорящей связи и электронной почте.

В отличие от существующих систем оповещения АСО РУПОР позволяет производить автоматическое целевое, адресное оповещение населения, личного состава и т.д. При этом не потребуется записывать сообщения или диктовать их самостоятельно, встроенная система синтеза речи сама произнесет набранное сообщение.

Для эффективного проведения оповещения личного состава **АСО РУПОР** имеет встроенный инструмент подтверждения доставки голосовых и текстовых сообщений, что позволяет обеспечить надежность доставки сообщений каждому абоненту. При этом штатные процедуры оповещения можно легко запрограммировать в системе **РУПОР** и вызывать по нажатию одной кнопки.

Совместимость системы с аппаратурой оповещения П-160, П-164, П-166ВАУ (Россия) позволяет использовать подсистему оповещения в качестве инструмента по оповещению гражданского населения. В результате система способна проводить оповещение на уличные громкоговорители и телевизионные экраны города.

Эффекты внедрения:

- предотвращение возможных трагических последствий инцидента вследствие значительного ускорения процесса оповещения населения;
- повышение эффективности работы служб быстрого реагирования за счет оперативного оповещения личного состава по всем каналам связи;
- сокращение экономических затрат на содержание системы массового оповещения и проведение мероприятий по оповещению населения в экстренных ситуациях;
- гарантия доставки сообщений и подтверждение о получении сообщений от населения;
- повышение эффективности борьбы с неплательщиками и собираемости долгов благодаря большому числу каналов доставки информации (телефон, SMS, MMS, e-mail и т.д.).

О КОМПАНИИ

Компания «Центр речевых технологий» (ЦРТ) была создана в 1990 году в Петербурге и за 23 года стала абсолютным лидером российского и значимым игроком международных рынков речевых технологий. Компания является ведущим мировым разработчиком систем в сфере высококачественной записи, обработки, анализа, синтеза и распознавания речи. ЦРТ поставляет свои инновационные решения в более чем 74 страны мира и ярко заявляет о себе в сфере инноваций.

В 2010 году ЦРТ завершил внедрение самого масштабного решения в области голосовой идентификации, выполненного для Министерства Внутренних Дел Мексики. В ходе проекта на всей территории Мексики была развернута система национального фоноучета и биометрического поиска, способная хранить образцы голосов, сравнивать и с высокой точностью идентифицировать личность диктора по фрагментам речи, полученным из различных источников.

На сегодняшний день в «Центре речевых технологий» работает около 350 человек. В состав команды ЦРТ входят 1 доктор наук, 31 кандидат наук и 150 инженеров.

Качество работы компании подтверждается сертификатом международного стандарта качества ISO-9001:2008, а также сертификатом соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2001.



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

www.speechpro.ru

Санкт-Петербург

196084, ул. Красуцкого, 4
Тел.: +7 812 325 8848
Факс: +7 812 327 9297
Эл. почта: info@speechpro.com

Москва

109147, ул. Марксистская, 3 стр. 5., офис 5.3.1
Тел.: +7 495 669 7440,
Факс: +7 495 669 7444
Эл. почта: stc-msk@speechpro.com