

АНАЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ

Извлекайте ценность из каждого диалога

Речевая аналитика

ДИАЛоговые ассистенты



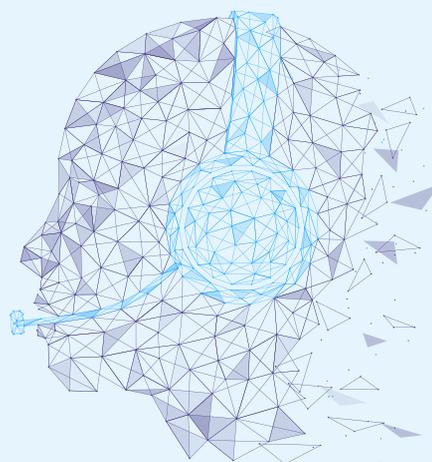
Голосовая биометрия

ChatNavigator, VoiceKey.IVR

Продукты для автоматизации коммуникаций и создания единой диалоговой среды взаимодействия

Решаемые задачи

- ✓ Обеспечение бесшовного омниканального сервиса
- ✓ Ускорение обслуживания за счет решения типовых вопросов с помощью роботов
- ✓ Высвобождение или перераспределение ресурсов сотрудников
- ✓ Снижение стоимости коммуникаций
- ✓ Рост эффективности маркетинговых и различных исходящих коммуникаций



Примеры сценариев использования



Сбор показаний приборов учета



Запись к врачу



Напоминание о задолженности



Информирование о состоянии счета



Сопровождение продаж



Напоминание о заказе / событии



Информация о тарифных планах



Техническая поддержка



Внутренние коммуникации



Телемаркетинг



Сбор обратной связи

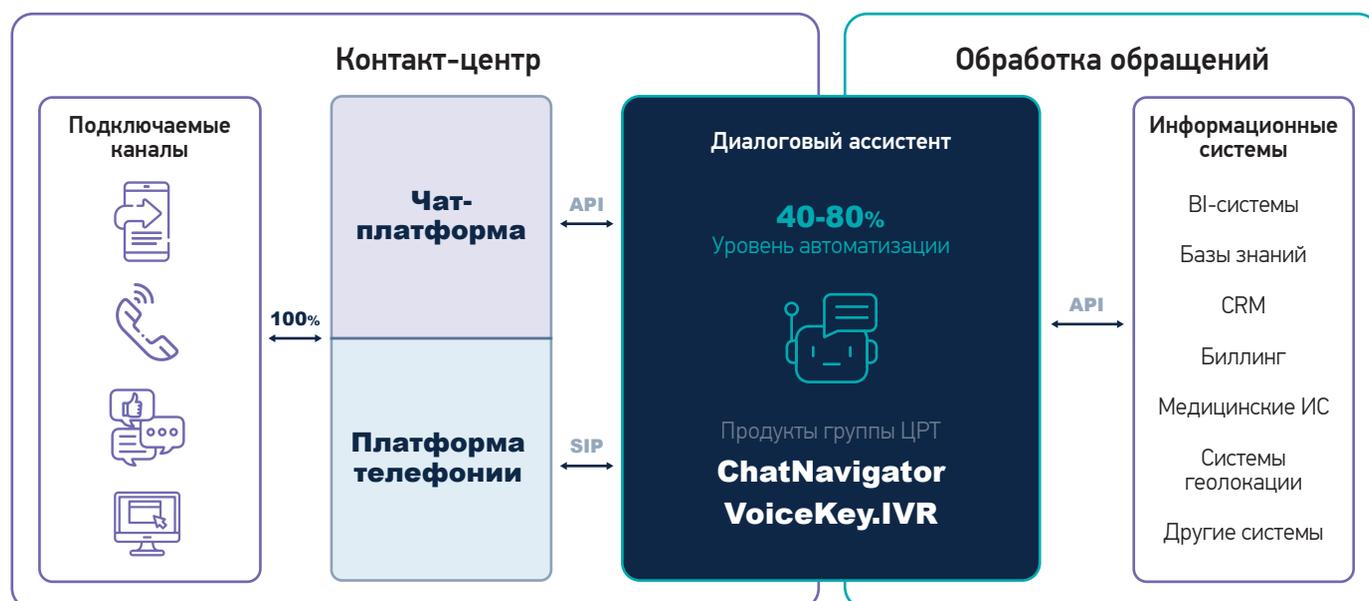


HR-бот

Преимущества

- Собственные технологии обработки и понимания естественной речи
- Расширенные возможности анализа работы роботов: разные типы отчетов и гибкие фильтры, настраиваемые под задачи заказчика
- Визуальный конструктор сценариев
- Возможность выбора голоса и гибкие настройки синтеза речи: интонации, ударения, мелодика и эмоции
- Встроенные инструменты разработки сценариев любой сложности: от простого вопрос-ответ до сложных ветвлений диалога
- Широкие возможности интеграции

Схема работы



Результаты*

до **90%** Точность определения темы обращения

до **50%** Высвобождение ресурсов на исходящем обзвоне

до **80%** Автоматизация обслуживания

в **2 раза** Ускорение обработки запросов

до **100%** Положительных отзывов о работе ассистента

20+ млн Обращений в месяц обрабатывают диалоговые ассистенты группы ЦРТ

240+ Проектов по роботам реализовано

*данные по результатам проектов группы ЦРТ

Санкт-Петербург

194044, Выборгская наб., д. 45, лит. Е
Тел.: +7 812 325 8848
Факс: +7 812 327 9297
stc-spb@speechpro.com

Москва

109004, Земляной Вал, 59, стр. 2
Тел.: +7 495 669 7440
Факс: +7 495 669 7444
stc-msk@speechpro.com

 **ЦРТ** | ГРУППА КОМПАНИЙ

ser.speechpro.ru