



ООО «ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ»

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПЕРМЬ»**

(ООО «Газпром межрегионгаз Пермь»)

Ул. Петропавловская, д. 54, г. Пермь, Россия, 614990  
Тел.: (342) 220-62-20, факс: (342) 220-62-90, телетайп: 131437 PRGAZ  
E-mail: permrg@prg.perm.ru, www.permrg.ru

ОКПО 35791357, ОГРН 1025902403196, ИНН/КПП 5948022406/590150001

14.02.2017 № 1084/05

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Рекомендательное письмо

Генеральному директору  
ООО «ЦРТ»

Д.В. Дырмовскому

**Уважаемый Дмитрий Викторович!**

ООО "Газпром межрегионгаз Пермь" с 2014 года использует систему голосового оповещения «Рупор» компании ЦРТ (Центр Речевых Технологий) для информирования о задолженности абонентов.

Применение системы оповещения позволило сократить сроки погашения задолженности и повысить эффективность сбора средств. В эксплуатации система зарекомендовала себя надежной и эффективной, сбоев в работе не наблюдалось. Развертывание системы на собственном оборудовании было проведено штатными специалистами и затруднений не вызвало. Простой и понятный пользовательский интерфейс системы позволяет работать с системой персоналу, не обладающему специальными знаниями. Формирование автоматических отчетов о результатах оповещения дает наглядную информацию о проведенной работе.

Имеющийся положительный опыт работы позволяет нам рекомендовать данную систему для оповещения абонентов, а компанию «ЦРТ» как надежного партнера, оперативно выполняющего свои обязательства.

С уважением,

**Заместитель генерального директора  
по работе с социально значимой  
категорией потребителей**

**С.Д. Волегов**