

O q m l n A J H U

/R P S O J N U Ì È G V R P E V M [J Ì U N R H R Ì P
M Ì È Q N J V M T R G E Q M q Ì 2 3 " 2

— Ì 2 E L Q E [J Q M J

!. Q /^a, -1 Á & 2 / . 0 < © @ B Á / 0, M R + O R + T, R Á
M^a, Á . / , 0 + a P K R . L . Á M . K , M , R P „ Á L .^a . 1 . K X 3 Á
P Á , - 1 a . K X 3 Á P R , . 0 Q + S P . R R X 3 Á 1 . . • V , R P . Á
+ Á a + - N , Á / 0 . K , M , R P , Á Q + 1 1 . K X 3 Á . / 0 . 1 . K Á
K Á M P +^a . L . K . • Á , . 0 Q , Á K Á + K a . Q + a P T , 1 - . Q Á 0 , N P Q , Á
/ . Á 0 + O^a P T R X Q Á - + R +^a + Q Á 1 K „ O P

— Ì 5 J \ E J P _ J Ì L E I E [M

• % , 0 1 . R +^a P O P 0 . K + R R . , Á P R , . 0 Q P 0 . K + R P , Á / - P R P R a Á K . M . - + R +^a . K Á > ! * Á P R a , 0 R , a
. Á 1 . 1 a . „ R P P Á P R M P K P M 2 +^a Y R . L . Á 1 T , a + Á K R + O^a P P „ 3 Á P Á 0 , L^a + Q , R a R X 3 Á 0 + . a + 3 Á K
O + M .^a N , R R . 1 a P Á 1 0 . - + Q Á P Á / . 0 „ M - , Á / . % 0 U , R a P „ Á R X , M M a 0 K Á . R Á M . Á -^a P , R a . K Á 1 Á /
R + / . Q P R + R P , Á . Á R , . 3 . M P Q . 1 a P Á 1 K . , K R Á Q , O R + a . 0 Á K Á + a R K a + - a S , R a 0 +
• " + 1 1 . K . , Á . / . K , V , R P , Á R + 1 ,^a , R P „ Á P Á 1 • a 0 . 2 M P a P O P R L Á + - a 2 +^a Y R . 1 a P Á 2 - + O + R R X 3
. 0 L + R P O Á T S P O Á X T + • R X 3 Á / 0 . P 1 U , 1 a K P „ - 3 R a + - a R X 3 Á M + R R X 3
• @ R , . 0 Q P 0 . K + R P , Á 1 . a 0 2 M R P - . K Á . 0 L + R P . O P S P L P T , 1 - P , Á . / 0 . 1 X Á P Á . / 0 . 1 X Á K Á S ,^a
. Á 0 . P 1 U , 1 a K P „ 3 Á R + Á / 0 , M / 0 P „ a P P - + T , 1 a K + Á . • 1^a 2 N P K + R P „
• @ R , . 0 Q P 0 . K + R P , Á / . a 0 , • P a ,^a , - Á Z R , 0 L . 1 • X a . K X 3

— Ì 4 T J M P W] J U V G E

• K a . Q + a P T , 1 - P . Á 1 P R a , O Á 0 , T P Á R + Á 0 • 2 @ 1 R a Q L Á + S E ,^a Á 1 Á - K Q Á U P R P Q P Á P R , . 0 Q + S P .
- + O + 3 1 - . Q Á „ O X - + 3 • " . R P a . 0 P R L Á / 0 . S , 1 1 + Á . / . K , V , R P „ Á P Á , . 0
• X • . 0 Á - 0 P a , 0 P „ Á 2 1 / , U R . 1 a P Á . / . K , V , R P , / Á P + Á P K I R a X 3 Á . a T 4 a . K
L .^a . 1 . K . L . Á Q , R f Á / . 1^a , Á . / . K , V , R P „ Á 1 . & V 1 R . P O , R Á K M R P , Á L .^a . 1 . K X 3 Á . a K , a . K
p - & Á 0 + 1 / . O R + K + R P , Á L .^a . 1 . K X 3 Á . a K , @ . K a 2 P a P K R . Á / . R „ a R X . Á P R a , 0 , , 1 Á P Á^a , L
• < . L + a X . Á • + O . K X . Á , 2 R - S P . R +^a Á 1 Á K . O Q + N R a 1 a 0 Y + O^a , P T R . . Á 1^a . N R . 1 a P
M . 0 + • . a - P Á P R a , L 0 + S P „ Á 1 Á 1 P 1 a , Q + Q P . 0 Q + N P O . T E Y Á / , 0 , K . M + Á O K . R - + Á R + Á . / , 0
• K a . Q + a P T , 1 - P . Á . / 0 . 1 Á + • . R , R a . K Á • , @ Á 2 Q 1 M R „ Á a Y , Á 4 a O M + R P „ Á / , 0 1 . R +^a P O P 0 .
• ? + / 2 1 - Á K Á + K a . Q + a P T , 1 - . Q Á P Á 0 2 T R X 3 M 0 „ Á - P Q M B . Á 1 Á 2 • T . R a R a +
K 0 , Q , R R X 3 Á O . R

Эффекты от внедрения

- Сокращение расходов контактного центра на исходящий обзвон
- Повышение эффективности работы бэк-офиса
- Эффективный мониторинг удовлетворённости клиентов
- Повышение лояльности клиентов за счёт своевременного информирования и получения от них обратной связи
- Повышение качества восприятия доводимой информации за счёт её персонализации
- Сокращение времени, необходимого для доведения информации до заинтересованных лиц о происшествиях, событиях и мероприятиях
- Повышение эффективности компаний по информированию и проведению опросов
- Повышение уровня актуальности информации о клиентах
- Сокращение времени обработки полученных в ходе опроса данных

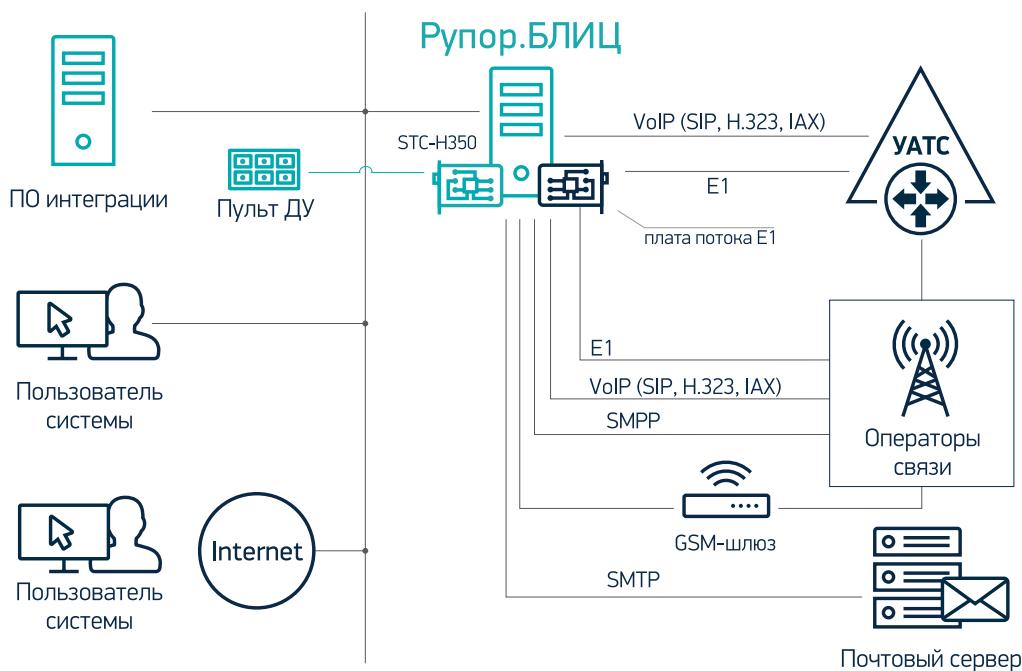


Схема развертывания программного комплекса автоматического оповещения и анкетирования Рупор.БЛИЦ

Возможности

- Ведение списка абонентов, групп абонентов и сценариев
- Управление приоритетом информирования абонентов
- Управление порядком следования контактов абонента (до 5 контактов для каждого способа оповещения)
- Настройка сценария оповещения:
 - выбор способов информирования (телефон, SMS, e-mail)
 - отправка SMS, e-mail, если не было оповещения по телефону
 - информирование по телефону (с учетом количества повторов, пауз между повторами, пауз между номерами)
 - информирование с учётом часового пояса абонентов и периода актуальности сообщения
 - различные критерии определения успешности доведения информации
 - распознавание голосовых ответов и DTMF кода
 - приглашения и завершающие сообщения при выборе необходимого варианта
 - подтверждение выбранного действия личным кодом DTMF
- звукозапись сеанса информирования
- запись сообщений, создание заданий и их запуск по телефону
- Создание заданий с помощью веб-интерфейса:
 - с общим сообщением и сценарием для всех абонентов
 - с персональным сообщением и сценарием для каждого абонента
- Мониторинг процесса информирования и формирование оперативных отчётов с гибкими настройками поисковых фильтров с помощью веб-интерфейса (печать, экспорт в файл CSV)
- Разграничение прав доступа операторов в веб-интерфейсе (просмотр, редактирование, удаление объектов, созданных другими операторами)
- Средняя скорость опроса - до 120 респондентов в течение 8 часов по одной телефонной линии
- До 400 каналов одновременного оповещения
- Легкая интеграция с CRM-системой

Санкт-Петербург

194044, ул. Гельсингфорсская, 3-11, лит. Д
Тел.: +7 812 325 8848
Факс: +7 812 327 9297
stc-spb@speechpro.com

Москва

109147, ул. Марсиская, 3, стр. 2
Тел.: +7 495 669 7440
Факс: +7 495 669 7444
stc-msk@speechpro.com

