



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»
(ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»)

СЛУЖБА СИГНАЛИЗАЦИИ,
ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ И БЛОКИРОВКИ
УЛ. ОДОЕВСКОГО, Д. 29, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, 199155
ТЕЛ. 301-98-40 ФАКС 350-38-45
E-mail: mailbox@scb.metro.spb.ru

Генеральному директору ООО «ЦРТ»

Д. В. Дырмовскому

О внедрении системы коммутации вызовов ГУП «Петербургский метрополитен»

О Т З Ы В

В 2011 году ГУП «Петербургский метрополитен» заказал компании ООО «Центр речевых технологий» работы по разработке системы коммутации входящих звонков на внутренние номера с использованием технологий синтеза и распознавания речи.

Задача проекта была внедрение системы, осуществляющей распознавание четырехзначного добавочного номера введенного голосом или DTMF, для соединения с сотрудником ГУП «Петербургский метрополитен».

В ходе реализации проекта, ООО «ЦРТ» разработал и внедрило систему, полностью отвечающую требованиям Технического Задания.

Система установлена на номере 8(812) 301-98-99 и доступна для всех сотрудников метрополитена.

Внедрение системы позволило освободить от рутинной работы 4-х операторов и позволить им заниматься более важной работой.

ГУП «Петербургский метрополитен» выражает благодарность коллективу ООО «ЦРТ» за качественно выполненную работу.

Главный инженер службы

Сосковец А.В.