



Генеральному директору  
ООО «ЦРТ»

Д.В. Дырмовскому

Публичное акционерное общество междугородной  
и международной электрической связи «Ростелеком»

МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ «СЕВЕРО-ЗАПАД»

ул. Гороховая, д. 14/26  
г. Санкт-Петербург, Россия, 191186,  
тел.: +7 (812) 595-45-56, факс: +7 (812) 710-62-77  
e-mail: office@nw.rt.ru, web: www.rt.ru

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О внедрении системы автоматического  
голосового оповещения Рупор II  
в ПАО «Ростелеком»

#### ОТЗЫВ

В 2015 году сотрудниками ООО «ЦРТ» был успешно завершён проект построения Системы автоматического голосового оповещения о задолженностях на базе решения Рупор II. Система рассчитана на оповещение одновременно по 300 каналам с поддержкой автоматического синтеза персонализированных голосовых сообщений. Сообщения формируются на основе данных о сумме задолженности, получаемой из информационной системы компании. Первоначально клиентам приходят напоминания о необходимости оплаты в виде фиксированной фразы общей для всех абонентов, затем индивидуальные сообщения о сумме актуальной задолженности.

ПАО «Ростелеком» благодарит проектную группу ООО «ЦРТ» за ответственный и клиентоориентированный подход к работе при реализации настоящего проекта по оснащению Системой автоматического голосового оповещения Рупор II.

**И.о. Заместителя директора  
макрорегионального филиала –  
Директора по работе с массовым сегментом**

**В.М. Кутасова**