

Исх. № 509 от 01.06.2015

Генеральному директору
ООО «ЦРТ»
Д.В. Дырмовскому

Отзыв о работе с компанией «Центр речевых технологий»

Компания «Си Ти Ай» является одним из ведущих интеграторов и предлагает широкий спектр ИТ-решений своим бизнес-заказчикам из различных отраслей. В области автоматизации контакт-центров, синтеза и распознавания речи одним из основных партнеров «Си Ти Ай» является компания «Центр Речевых Технологий».

Совместно с «Центром Речевых Технологий» осуществляется два крупных внедрения систем голосового самообслуживания. Решение для синтеза русской речи выбрали такие крупные финансовые институты, как банк «УРАЛСИБ» и «ЮниКредит Банк». В каждом из внедрений заказчики отдали предпочтение решению «Центра Речевых Технологий», основываясь на таких параметрах, как: скорость разворачивания, высокое качество синтеза, локальная, русскоговорящая служба технической поддержки, стоимость решения и услуг.

Компания «Си Ти Ай» отмечает надёжность и инновационность решений, предлагаемых «Центром Речевых Технологий», гибкость условий, простоту и скорость интеграции, ориентированность на клиента, высокий уровень профессионализма в области технической поддержки и проектного управления.

Компания «Си Ти Ай» благодарит «Центр Речевых Технологий» за конструктивное сотрудничество и выражает надежду на его укрепление и усиление интереса потенциальных заказчиков к новым решениям ЦРТ!

Руководитель направления Контакт-центры



П.В. Бегун