ChatNavigator

Омниканальная диалоговая платформа на естественном языке

Описание функциональных характеристик и информация, необходимая для установки и эксплуатации

Версия документа: 1-201026

ЦРТ инновации

СОДЕРЖАНИЕ

1. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ 3
2. ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ 4

1. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

1. Полный набор инструментов разработки сценариев любой сложности в тексте и голосе.
2. Визуальный редактор для построения пайплайнов в low code режиме и для гибкой настройки запросов к агентам / ИС.
3. Поддержка мастер-скилл взаимодействия: распределенная сеть ассистентов под управлением мастер-бота с возможностью свободного переключения между скиллами.
4. Встроенный механизм деперсонализации/обезличивания данных.
5. Интеграции с внешними ИС Заказчика и с внешними агентами в low code режиме по REST API. Встраивание внешних интеграций в пайплайн.
6. Диалоговый режим: запоминание контекста предыдущих запросов.
7. Инструменты NLU (обработки запроса на естественном языке): классификация (понимание намерения пользователя, определение интента), выделение именованных сущностей встроенными инструментами платформы.
8. Поддержка SQL-запросов к СУБД из пайплайна. Поддержка кейсов text2sql.
9. Встроенные в платформу возможности аналитики:
    1. фильтрация пользовательских сессий по различным параметрам;
    2. ручная оценка для повышения качества ответов;
    3. отчеты по качественным и количественным показателям;
    4. сравнительные отчеты по результатам A/B тестирования.

Дополнительно:

– Не только текстовый, но и голосовой канал взаимодействия (распознавание речи и синтез речи).

2. ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Функционирование компонентов **ChatNavigator** протестировано на компьютере, аппаратная конфигурация которого отвечает следующим параметрам:

– частота процессора: не менее 2,4 ГГц;

– количество физических ядер процессора: не менее 4;

– размер оперативной памяти: не менее 8 Гбайт;

– размер основного хранилища: не менее 300 Гбайт.

Рекомендуется использование SAS и RAID 10 для повышения пропускной способности хранилища.

На всех серверах необходимо наличие минимум одного USB-порта для подключения ключа лицензионной защиты, а также не менее двух портов Ethernet с пропускной способностью 100 Мбит/с.

Функционирование **ChatNavigator** протестировано на следующих операционных системах:

– AlmaLinux 9.x (9.5 и выше);

– AstraLinux SE 1.8.x (1.8.3 и выше), уровень защищенности «Орел»;

– РЕД ОС 8.x (8.0 и выше);

– SberLinux 8.x (8.10 (Kazbek) и выше) — для SberLinux недоступна установка с помощью Docker.

Платформа совместима со следующим сторонним программным обеспечением:

– Postgres 18;

– MongoDB 6;

– Java 21 (OpenJDK Zulu21);

– RabbitMQ-server 3.13.

Функционирование пользовательской части платформы успешно протестировано на компьютере, аппаратная конфигурация которого отвечает следующим параметрам:

– тип процессора: Intel Core i3 и выше (9 поколения и выше);

– частота процессора: не менее 1,8 ГГц;

– количество ядер процессора: не менее 2;

– размер доступной оперативной памяти: не менее 8 Гбайт.

Рабочий компьютер должен быть подключен к сети (локальной или Интернет). Для работы с большими файлами необходима скорость передачи данных в обоих направлениях не менее 100 Мбит/с.

Компоненты платформы поддерживают заявленные браузеры и их более новые версии:

– Chrome 150;

– Mozilla Firefox 152;

– Microsoft Edge 150;

– Яндекс.Браузер 26.6.1.