



MatchBOX

Компактный автономный аудиореги­стратор

MatchBOX – компактный автономный аудиореги­стратор для записи речевых взаимодействий с телефонных линий и микрофонов.

MatchBOX является надежным и недорогим решением, а благодаря своей конструкции легко размещается в рамках рабочего места сотрудника (например, под столешницей или за фальшпанелями потолков и стен и т.д.).



Решаемые задачи

- Аудиозапись разговоров с клиентами
- Оценка качества обслуживания клиентов
- Разбор жалоб и обращений клиентов
- Анализ обстоятельств чрезвычайных происшествий
- Выявление лучших и худших практик обслуживания

Эффекты применения

- Повышение качества обслуживания клиентов
- Повышение производительности труда сотрудников и рост трудовой дисциплины

Сферы применения

Применяется в обособленных подразделениях организаций, чья сфера деятельности связана с непосредственным общением с клиентом, например:

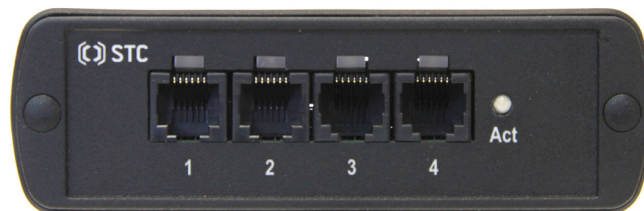
- кассы
- пункты приема платежей
- офисы клиентского обслуживания
- справочные
- офисы управляющих компаний
- торговые точки
- диспетчерские службы
- и т.п.

Функциональные преимущества

- **Высококачественная запись.** Электронные компоненты высокого качества обеспечивают запись аудиоинформации в диапазоне частот до 24 кГц.
- **Эффективное управление записью.** Подключение к каналам записи внешних датчиков типа «сухой контакт» (кнопки, управляющие реле охранно-пожарной сигнализации и пр.) позволяет управлять записью по событиям замыкания/размыкания электрической цепи или отмечать фонограммы меткой, например, о наличии конфликтной ситуации.
- **Надежное хранение информации.** Устройство производит запись на карту памяти формата MicroSD с возможностью оперативного переключения на резервную карту.
- **Визуальный контроль устройства и подключенных линий.** Состояние устройства и подключенных линий контролируется с помощью расширенной световой индикации: по цвету и характеру мигания сигнальных светодиодов.

Дополнительные преимущества

- **Удалённый мониторинг работы.** Удаленный контроль состояния устройства и подключённых линий выполняется автоматически средствами любой внешней системы сетевого мониторинга по протоколу SNMP*.
- **Централизованный сбор и обработка информации.** За счет включения устройства в сетевой комплекс регистрации телефонных вызовов и речевых сообщений «Незабудка II» осуществляется централизованный сбор и передача накопленной информации в режиме реального времени на удаленный сервер «Незабудка II» для ее последующей обработки*.



Основные технические характеристики

Параметр	Значение
Количество каналов	4
Режимы работы	телефон, микрофон
Частота дискретизации, Гц	8000; 11025; 16000; 22050; 32000; 44100; 48000
Кодки сжатия	PCM16, G.711 (A-/ μ- закон)
Режимы управления записью	ручной, автоматический, по расписанию, по сигналам датчиков «сухой контакт»
Декодирование телефонной сигнализации	DTMF, AOH, CallerID
Коммуникационные интерфейсы	10/100 Base-T Ethernet, mini USB 2.0
Наличие карт памяти	1-2
Максимальный объём карты памяти	до 128 ГБ (SDHC/SDXC)
Потребляемая мощность, Вт	не более 3,6
Электропитание	от внешнего сетевого адаптера 100-240В AC/12В DC или PoE-сплиттера
Файловая система	exFAT
Поддерживаемый протокол сетевого мониторинга	SNMPv1 *
Масса, г	не более 280



Опциональное оборудование

- Wi-Fi адаптер 802.11g/n с USB-кабелем
- PoE-сплиттер
- Комплект защиты карт памяти (стальная пластина, закрывающая карты памяти и органы управления ими, а также крепёжные болты с возможностью пломбировки)*
- Хомут для крепления устройства к различным поверхностям*

*Ряд функциональных и технических возможностей доступен только для отдельных вариантов исполнения устройства и/или версий встроенного программного обеспечения

Санкт-Петербург

194044, ул. Гельсингфорсская, 3-11, лит. Д
Тел.: +7 812 325 8848
Факс: +7 812 327 9297
stc-spb@speechpro.com

Москва

109147, ул. Марксистская, 3, стр. 2
Тел.: +7 495 669 7440
Факс: +7 495 669 7444
stc-msk@speechpro.com



ЦРТ

ГРУППА
КОМПАНИЙ