

---

# Voice2Med

---

Программа для голосового заполнения  
медицинской документации

STC-S797

---

Руководство администратора

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>4</b>
Общие положения.....	4
Соглашения и обозначения.....	4
Товарные знаки.....	5
<b>1 Общие сведения</b> .....	<b>6</b>
1.1 Основные сведения.....	6
1.2 Служба технической поддержки.....	6
1.3 Назначение.....	6
1.4 Функциональные возможности.....	6
1.5 Технические характеристики.....	8
1.6 Системные требования.....	8
1.7 Сведения о лицензировании.....	9
<b>2 Установка</b> .....	<b>11</b>
2.1 Установка программы.....	11
2.2 Установка словарей.....	17
<b>3 Запуск и управление</b> .....	<b>21</b>
3.1 Запуск программы.....	21
3.2 Управление работой программы.....	24
<b>4 Работа с лицензией</b> .....	<b>26</b>
4.1 Активация лицензии.....	26
4.2 Перенос лицензии.....	27
<b>5 Настройки</b> .....	<b>31</b>
5.1 Настройки звука.....	31
5.2 Настройки запуска.....	32
5.3 Настройки распознавания.....	34
5.4 Настройки синтеза.....	36
5.5 Сетевые настройки.....	37
<b>6 Обновление и удаление</b> .....	<b>38</b>
6.1 Обновление.....	38
6.2 Удаление.....	39
<b>7 Устранение неисправностей</b> .....	<b>42</b>
7.1 Аварийное завершение работы.....	42
7.2 Восстановление соединения с сервером.....	45
7.3 Отсутствие результата распознавания.....	46

---

7.4	Проблемы с микрофоном .....	46
7.5	Отправка сообщения о проблеме .....	47

## ВВЕДЕНИЕ

### Общие положения

Настоящее руководство предназначено для персонала, **производящего установку и настройку** программы для голосового заполнения медицинской документации **Voice2Med**.

Сведения, приведённые в руководстве, относятся к версии 4.1 программы **Voice2Med**.

### Соглашения и обозначения

В руководстве приняты следующие типографские соглашения:

Формат	Значение
Обычный	Основной текст документа.
<i>Курсив</i>	Применяется для выделения первого появления <i>термина</i> , значение которого поясняется здесь же или даётся в приложении. Также применяется для привлечения <i>внимания</i> и оформления <i>примечаний</i> .
<b>Полужирный</b>	Применяется для написания наименований <b>программных компонентов</b> и наименований <b>управляющих</b> и <b>информационных элементов</b> интерфейса (заголовки, кнопки и т.п.).
<i>Полужирный курсив</i>	Применяется для написания <i>имён файлов</i> и <i>путей доступа</i> к ним.

Словосочетание «выбрать, выделить, щёлкнуть, кликнуть, нажать объект» (или «нажать на объект») обозначает: «навести указатель манипулятора типа «мышь» на объект, и нажать кнопку манипулятора».

Выбор меню, который показан при помощи стрелки **>**, например, текст **Файл > Выход**, должен пониматься так: выбрать меню **Файл**, затем команду **Выход** из меню **Файл**.

Ниже приведены примеры оформления материала, указывающие на важность сведений.



Указания на другие документы в основном тексте.



Примечания; важные сведения; указания на действия, которые необходимо выполнить в обязательном порядке.



Требования, несоблюдение которых может привести к некорректной работе, повреждению или выходу из строя изделий или программного обеспечения.

## Товарные знаки

Названия компаний и названия продуктов, упомянутые в документе, являются собственностью их соответствующих владельцев.

Ни одна из частей этого издания не подлежит воспроизведению, передаче, хранению в поисковой системе или переводу на какой-либо язык в любой форме, любыми средствами без письменного разрешения общества с ограниченной ответственностью «ЦРТ-инновации».

## 1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

### 1.1 Основные сведения

Наименование: Программа для голосового заполнения медицинской документации **Voice2Med**

Условное наименование: STC-S797

Изготовитель: Общество с ограниченной ответственностью «Центр речевых технологий»

Адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Красуцкого, д. 4, литера А

Телефон: +7 (812) 325-88-48

Факс: +7 (812) 327-92-97

### 1.2 Служба технической поддержки

Адрес службы сервисного обслуживания и технической поддержки в интернете:

Электронная почта: [info@speechpro.com](mailto:info@speechpro.com)

Адрес в сети Интернет: <http://www.speechpro.ru/support>

### 1.3 Назначение

Программа для голосового заполнения медицинской документации (далее – программа) **Voice2Med** предназначена для голосового заполнения протоколов медицинских исследований с использованием технологии распознавания и синтеза речи.

Ввод текста осуществляется в любое активное окно программного обеспечения операционной системы **Windows**, предоставляющее функции набора текста (текстовые редакторы, веб-браузеры, медицинские информационные системы (МИС) и др.).

### 1.4 Функциональные возможности

Основные функции, обеспечиваемые программой **Voice2Med**:

- автоматическое распознавание свободной речи в текст в режиме реального времени;
- заполнение шаблонизированных протоколов и любых текстовых документов;
- возможность дообучения и добавления слов в словарь;
- пунктуация и автозамена;
- возможность редактирования текста перед сохранением;

- озвучивание распознанного текста при помощи технологии синтеза речи.

## 1.5 Технические характеристики

Параметр	Значение
Язык распознавания	Русский
Встроенный словарь	Общеразговорный
Словари на выбор	Словарь врача общей практики и педиатра; Словарь врача рентгенолога (КТ*, МРТ**, ПЭТ***); Словарь врача патоморфолога; Словарь врача эндоскописта; Словарь врача ультразвуковой диагностики.
Интеграция с МИС	Ввод информации в активное поле ввода любой
Точность распознавания	Диктовка: 95%****
Рекомендуемые гарнитуры	Jabra Evolve 30 II UC Mono (проводная) Jabra Evolve 30 II UC Stereo (проводная) Jabra Evolve 65 UC Mono (беспроводная) Jabra Evolve 65 MS Mono (беспроводная)

\* КТ – компьютерная томография.

\*\* МРТ – магнитно-резонансная томография.

\*\*\* ПЭТ – позитронно-эмиссионная томография.

\*\*\*\* Для гарнитур Jabra. Подготовленная речь.

## 1.6 Системные требования

Для установки и корректной работы программы **Voice2Med** требуется персональный компьютер (ПК) следующей конфигурации:

Параметр	Значение
Операционная система	Windows 7(SP1) x64; Windows 8.1 x64; Windows 10 x64
Процессор	Core i5
Оперативная память	8 ГБ
Свободное дисковое пространство	8 ГБ

Более высокие характеристики ПК обеспечат увеличение производительности программы **Voice2Med**.

Допускается работа программы в клиент-серверном режиме. Серверная часть программы **Voice2Med** устанавливается на наиболее мощном ПК с 64-разрядной операционной системой Microsoft Windows 7(SP1), 8.1 или 10. Это обеспечивает работу с большим количеством одновременно запущенных клиентских приложений, которые должны находиться в одной вычислительной сети с серверной частью.

Клиентская часть программы **Voice2Med** может устанавливаться и работать на ПК как с 32-разрядной, так и с 64-разрядной операционной системой Microsoft Windows 7(SP1), 8.1 или 10.

Системное программное обеспечение, необходимое для работы программы **Voice2Med**, входит в состав дистрибутива и устанавливается автоматически.

## 1.7 Сведения о лицензировании

После установки программа **Voice2Med** работает в пробном режиме в течение 30 дней без ограничения функциональных возможностей.



Если по каким-либо причинам на ПК присутствует несколько разрешений на работу в пробном режиме, их время суммируется, поэтому период пробного использования программы **Voice2Med** может составить более 30 дней.

По истечении периода пробного использования программа **Voice2Med** будет заблокирована. Для продолжения работы необходимо активировать лицензию (см. подраздел 4.1 «Активация лицензии»).

Для активации работы программы **Voice2Med** применяются программные лицензии на основе технологий **Sentinel HASP** (ключи защиты **HASP SL**). Драйверы ключей защиты входят в состав дистрибутива программы **Voice2Med**.

Программа **Voice2Med** поддерживает работу с локальным ключом защиты **HASP SL**. В этом случае лицензию необходимо активировать на том компьютере, где установлена программа **Voice2Med**.



В случае изменения пользователем системного времени (даты) на ПК пробная версия программы **Voice2Med** будет заблокирована.

Программа **Voice2Med** поддерживает установку в виртуальных средах.



В виртуальных средах функционирование программы **Voice2Med** в пробном режиме невозможно. В этом случае для начала работы с программой **Voice2Med** необходимо выполнить её активацию.

Ключ **HASP SL** для своей работы использует слепок системы. Слепок формируется на основании параметров жёсткого диска и центрального процессора ПК.

Перед заменой аппаратных компонентов ПК (жёсткий диск, центральный процессор) необходимо предварительно перенести ключ на другой ПК.

Ключ активации применяется однократно. В случае переустановки системы без изменения аппаратной конфигурации ПК повторная активация производится с помощью ключа **HASP SL**. Информация о ключе хранится на ПК в каталоге *C:\Program Files (x86)\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel LDK\installed*.

Рекомендуется сохранить резервную копию данного файла на другом носителе. В случае утери файла существует возможность получить его от специалиста технической поддержки, отправив запрос на электронный адрес [support@speechpro.com](mailto:support@speechpro.com) с указанием о необходимости получения файла с информацией о ключе.

Активация продукта осуществляется только на ПК с доступом в сеть Интернет. Перед активацией отключите антивирусное программное обеспечение и брандмауэр Windows. При отсутствии доступа в сеть Интернет для активации продукта обратитесь к специалистам технической поддержки.

## 2 УСТАНОВКА



Рекомендуется отключить антивирус на время установки программы **Voice2Med**. Установка должна выполняться от имени администратора



Если на ПК уже установлена служба **Sentinel LDK License Manager**, необходимо отключить её до начала установки программы **Voice2Med**.



Если на ПК установлена версия программного обеспечения (ПО) **VOCO**, то программу **Voice2Med** устанавливать не рекомендуется.

Установка производится в несколько этапов, последовательность которых не рекомендуется нарушать:

1. Установка программы **Voice2Med** (целиком или серверной и клиентской частей).
2. Установка словарей (для клиент-серверного режима на ПК серверной части).



В случае переустановки программы **Voice2Med** (или ее серверной части) в другой каталог необходимо удалить все словари из старого каталога и выполнить их установку заново.

### 2.1 Установка программы



Перед установкой программы **Voice2Med** рекомендуется завершить процессы распознавания речи, запущенные ранее.

Чтобы выполнить установку программы **Voice2Med** целиком, запустите файл с именем *med <номер версии>.exe*, входящий в состав дистрибутива, где *<номер версии>* – это номер версии программы **Voice2Med**, например, 4.1.99 (рис. 1).

Имя	Тип	Дата изменения	Размер
 med 4.1.99.exe	Приложение	02.11.2018 11:02	1 005 963 КБ

Рисунок 1 – Запуск установки программы

Дождитесь извлечения инсталлятора (рис. 2).

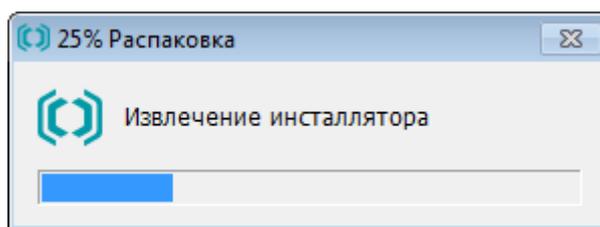


Рисунок 2 – Извлечение инсталлятора

В окне программы установки (рис. 3) выполните указанные ниже действия.

- 1** Измените, при необходимости, каталог установки программы **Voice2Med**.  
Для этого, нажмите кнопку **Обзор** и выберите каталог в диалоговом окне.
- 2** Выберите вариант установки: **Буду работать с триальной версией продукта** или **Буду работать с приобретённой версией продукта**. Если выбрана работа с триальной версией продукта, вместе с программой **Voice2Med** устанавливается общемедицинский словарь с триальной лицензией.
- 3** Установите флажок **Запустить приложение после установки**, чтобы после завершения установки программа **Voice2Med** запустилась автоматически.
- 4** Перейдите по ссылке, чтобы прочитать лицензионное соглашение.  
Установите флажок перед **Я согласен с условиями лицензионного соглашения**.
- 5** Нажмите кнопку **Установить**, чтобы начать установку.

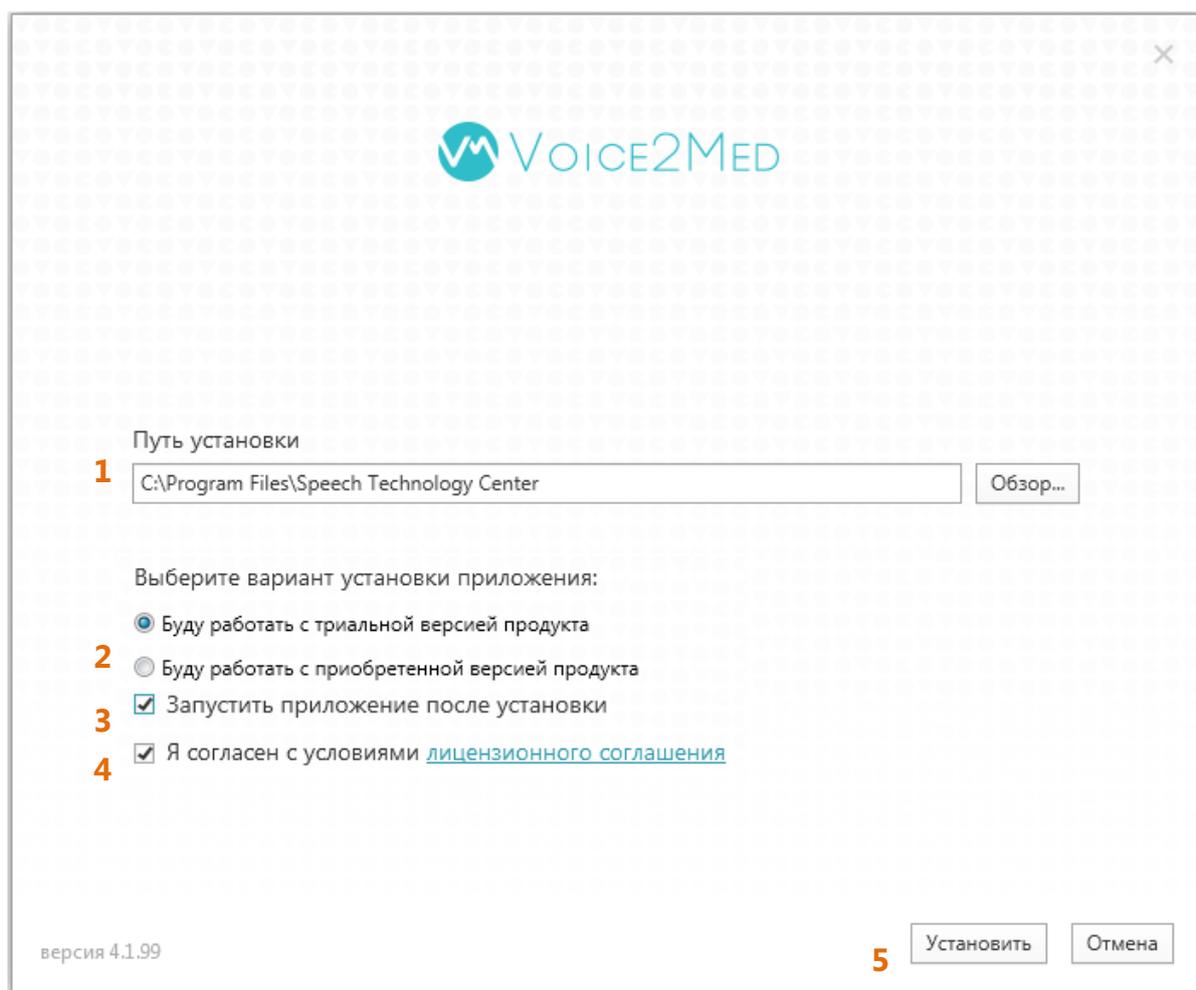


Рисунок 3 – Начало установки программы

Разрешите операционной системе установку программы.

Если на ПК не установлено необходимое для работы программы **Voice2Med** системное программное обеспечение (**.NET Framework 4.5, Microsoft Visual C++ Redistributable**), оно будет установлено автоматически при установке программы.

В процессе установки ознакомьтесь с рекомендациями по работе с программой (рис. 4). Кнопка **Отмена** используется для прерывания процесса установки и выхода из программы.

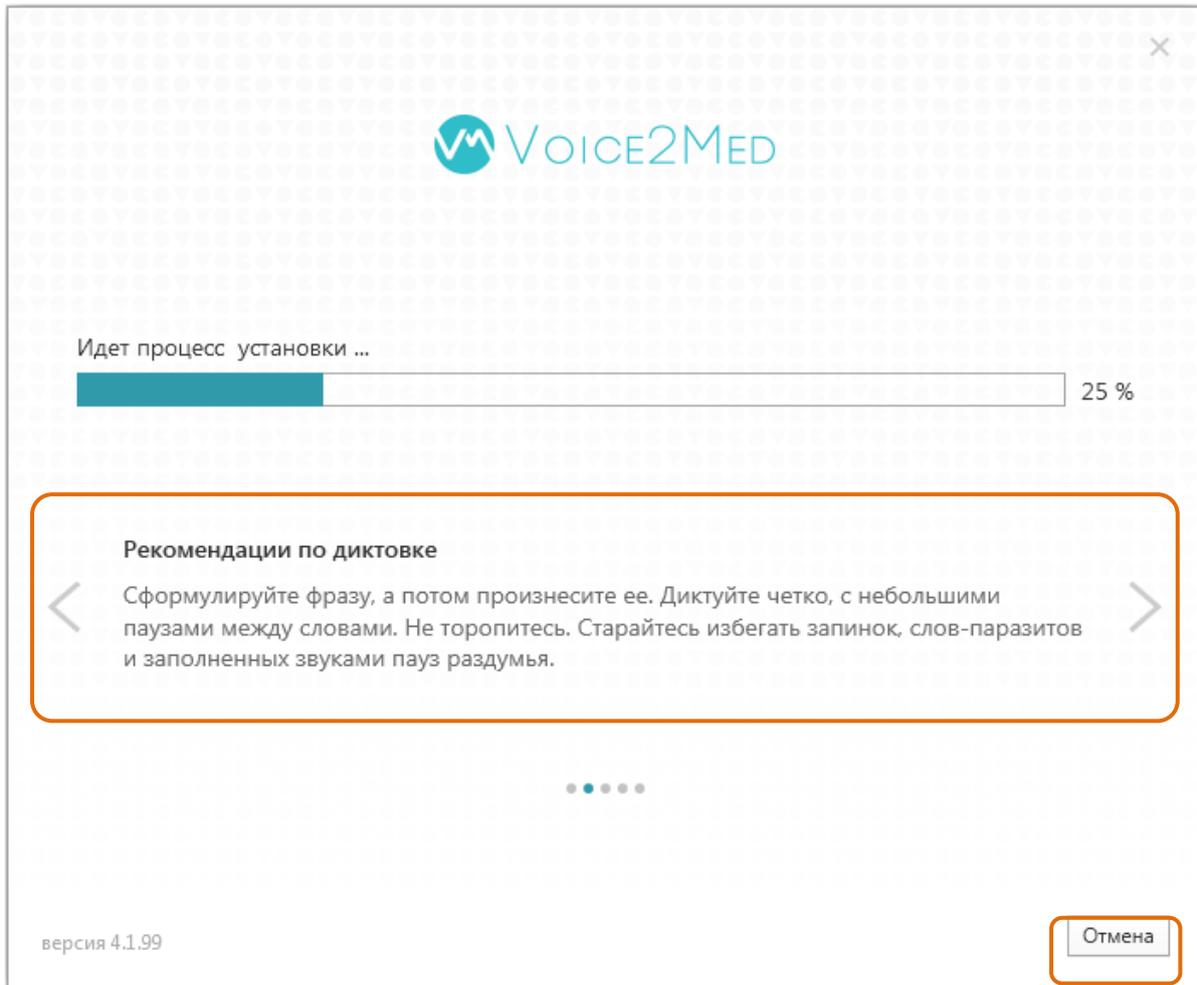


Рисунок 4 – Процесс установки программы

Чтобы обеспечить синтез речи, в процессе установки устанавливается необходимый для этого голос (рис. 5).

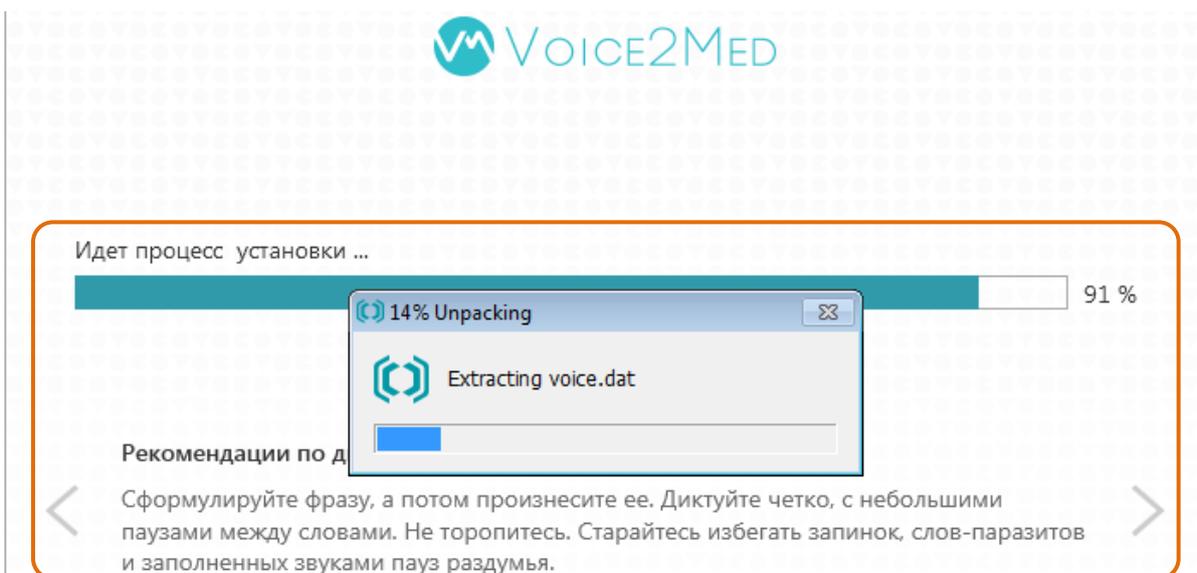


Рисунок 5 – Установка голоса для синтеза речи

По окончании установки программы **Voice2Med**, нажмите кнопку **Готово** (рис. 6).

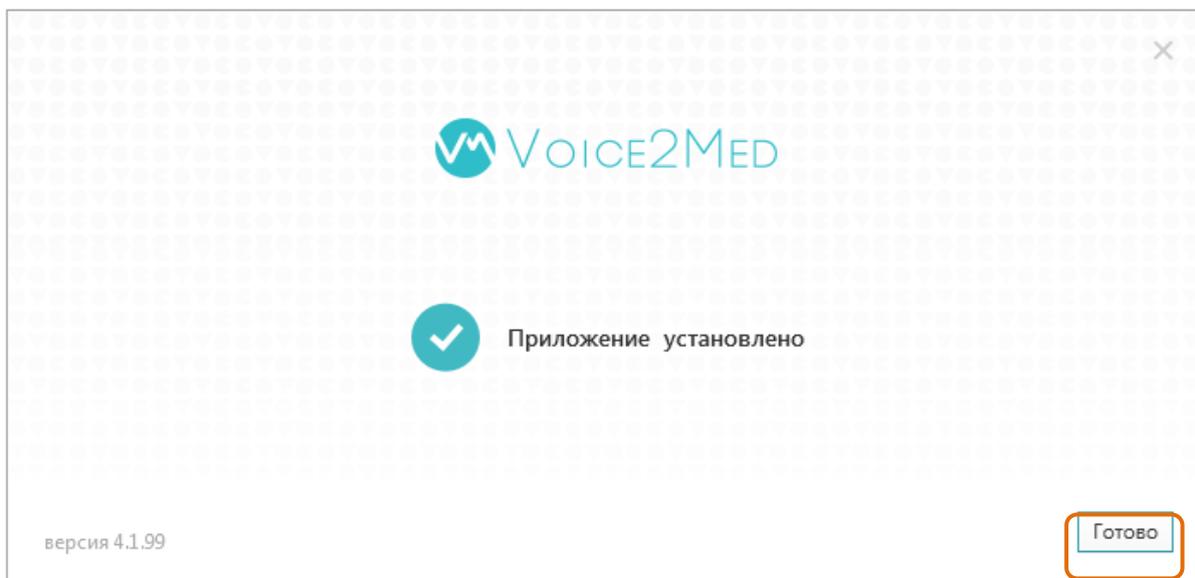


Рисунок 6 – Завершение установки программы

На этом установка программы **Voice2Med** завершена.

Чтобы выполнить установку серверной части программы **Voice2Med**, запустите файл с именем *med Server <номер версии>.exe*, входящий в состав дистрибутива, где *<номер версии>* – это номер версии серверной части программы **Voice2Med**, например, 4.1.65 (рис. 7).

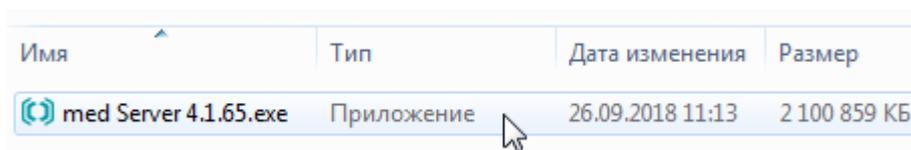


Рисунок 7 – Запуск установки серверной части программы

В дальнейшем процесс установки серверной части аналогичен процессу установки программы **Voice2Med** целиком.

В некоторых случаях для завершения установки требуется перезагрузка ПК. Нажмите кнопку **Перезагрузить сейчас** и дождитесь перезагрузки (рис. 8).

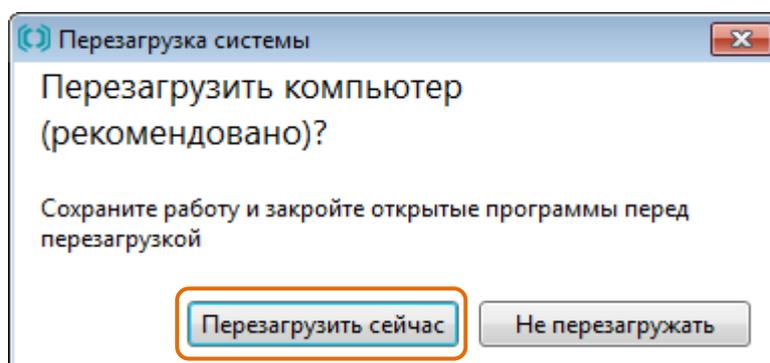


Рисунок 8 – Рекомендация перезагрузки

Чтобы выполнить установку клиентской части программы **Voice2Med**, запустите файл с именем *med Client <номер версии>.exe*, входящий в состав дистрибутива, где *<номер версии>* – это номер версии клиентской части программы **Voice2Med**, например, 4.1.65 (рис. 9).

Имя	Тип	Дата изменения	Размер
 med Client 4.1.65.exe	Приложение	26.09.2018 10:54	94 665 КБ

Рисунок 9 – Запуск установки клиентской части программы

В окне программы установки (рис. 10) выполните указанные ниже действия.

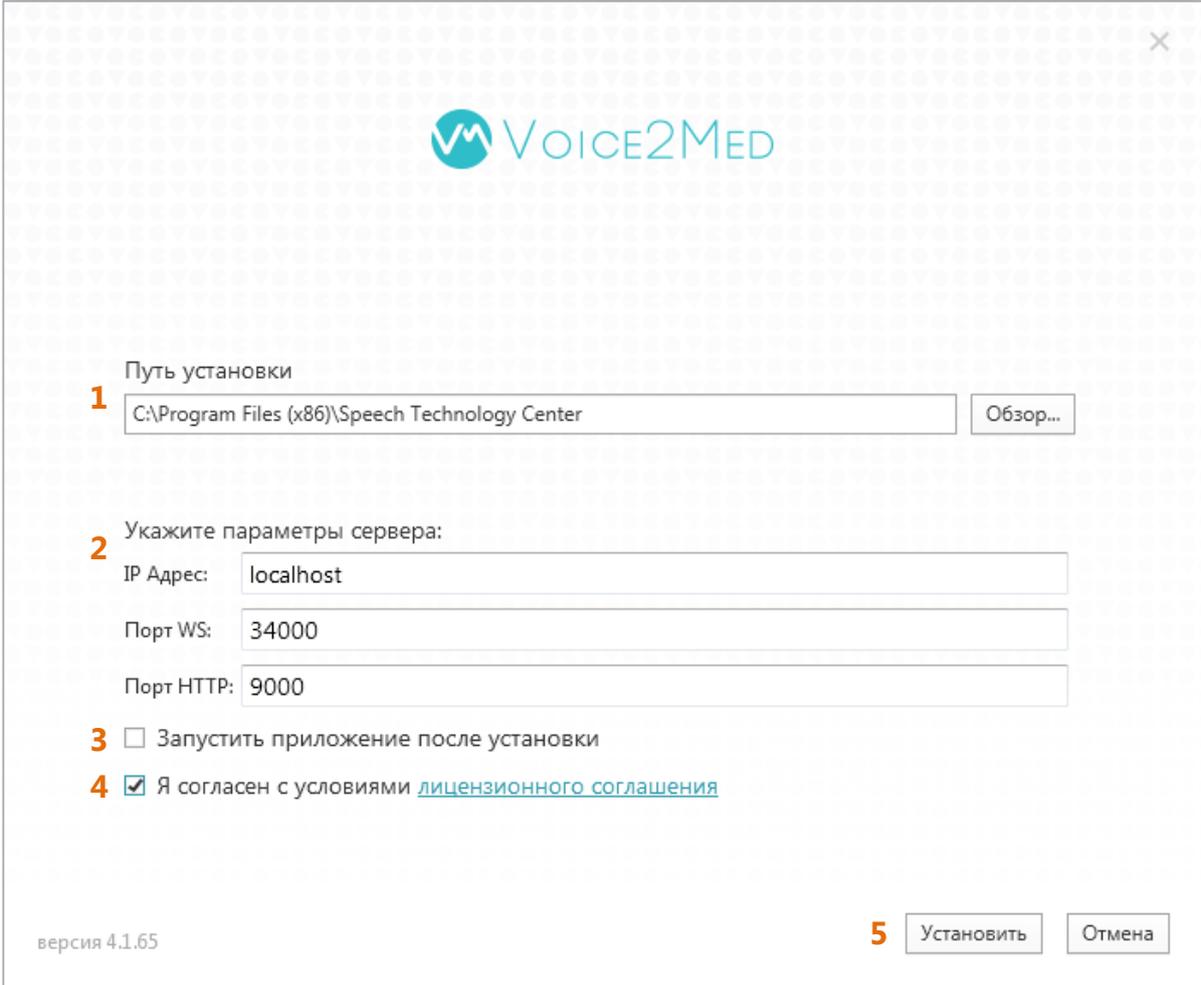


Рисунок 10 – Начало установки клиентской части программы

- 1 Измените, при необходимости, каталог установки клиентской части программы Voice2Med.  
Для этого, нажмите кнопку **Обзор** и выберите каталог в диалоговом окне.
- 2 Укажите параметры серверной части программы Voice2Med.
- 3 Установите флажок **Запустить приложение после установки**, чтобы после завершения установки программа Voice2Med запустилась автоматически.
- 4 Перейдите по ссылке, чтобы прочитать лицензионное соглашение.  
Установите флажок перед **Я согласен с условиями лицензионного соглашения**.
- 5 Нажмите кнопку **Установить**, чтобы начать установку.

В дальнейшем процесс установки клиентской части аналогичен процессу установки программы Voice2Med целиком.

## 2.2 Установка словарей

Чтобы выполнить установку словарей для языковых моделей, запустите файл с именем *<словарь> <номер версии>.exe*, входящий в состав дистрибутива, где:

*<словарь>* – словарь для языковой модели, например, *ct*, *general* или *pathology*;

*<номер версии>* – это номер версии словаря, например, 1.1.1.

В окне программы установки (рис. 11) выполните указанные ниже действия.

- 1 Ознакомьтесь с условиями лицензионного соглашения.
- 2 Примите условия лицензионного соглашения, чтобы продолжить установку выбранного словаря.
- 3 Нажмите кнопку **Далее >**.

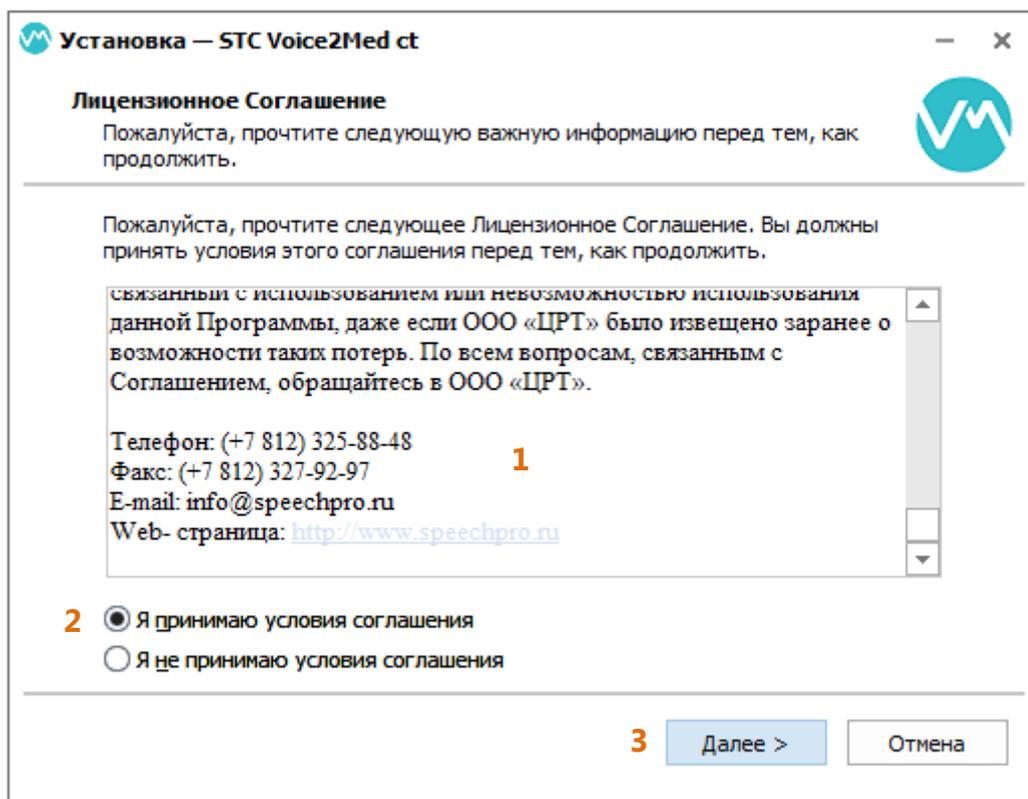


Рисунок 11 – Подготовка к установке словаря

Запустите установку выбранного словаря, нажав кнопку **Установить** (рис. 12).

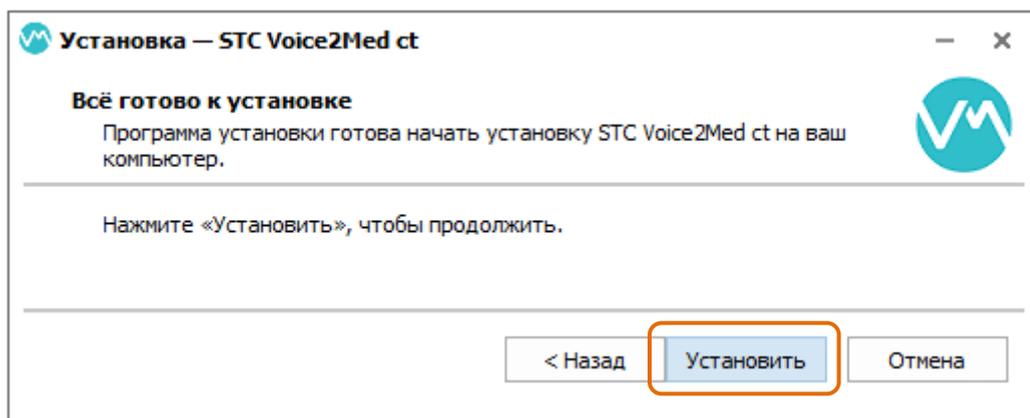


Рисунок 12 – Запуск установки выбранного словаря

Дождитесь завершения установки выбранного словаря (рис. 13).

Для прерывания процесса установки, воспользуйтесь кнопкой **Отмена**.

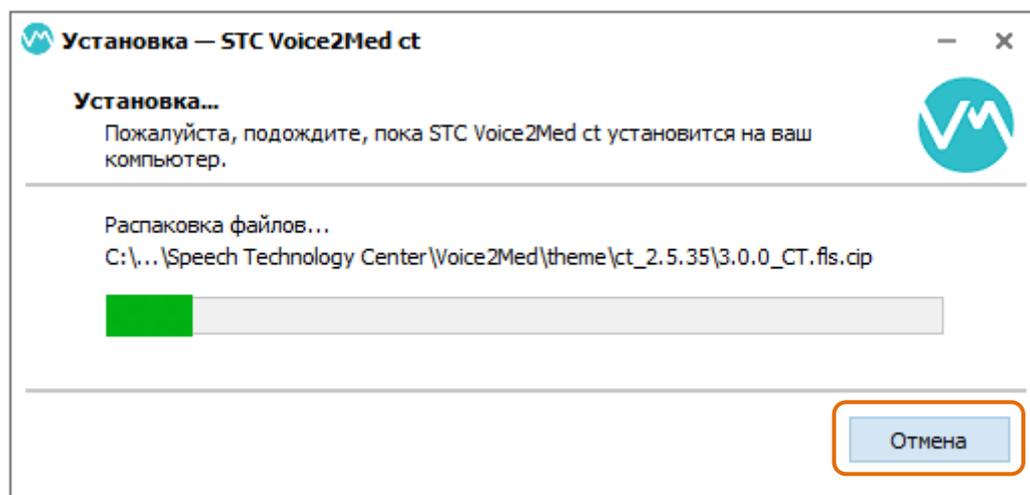


Рисунок 13 – Процесс установки выбранного словаря

После установки словаря выполняется инсталляция драйвера ключей Sentinel HASP (рис. 14).

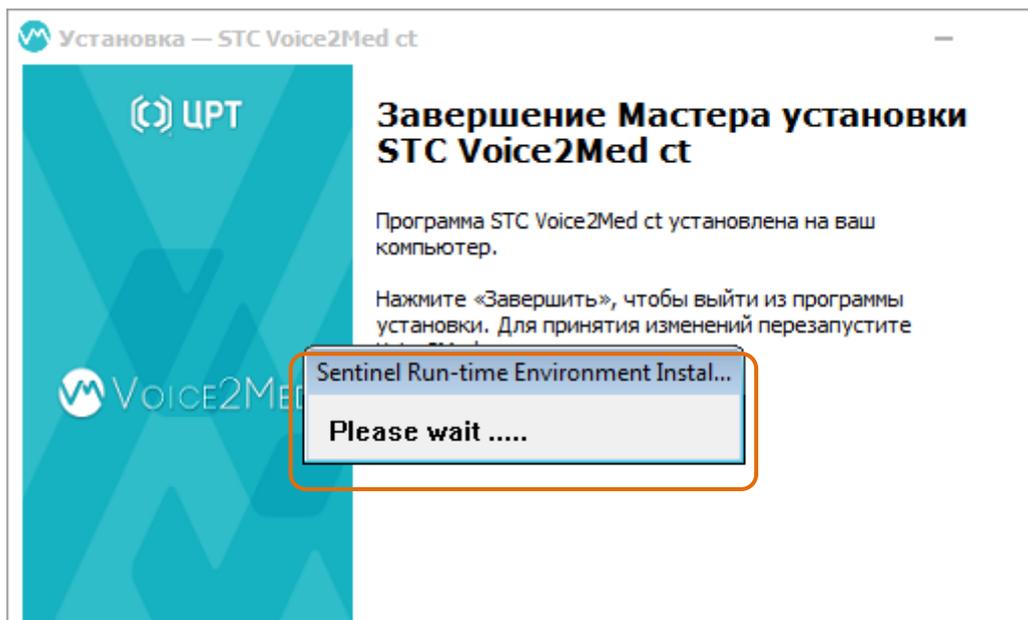


Рисунок 14 – Установка драйвера ключей Sentinel HASP

По окончании установки нажмите кнопку **Завершить** в окне установки словаря (рис. 15) и кнопку **ОК** в окне сообщения об успешности установки драйвера ключей Sentinel HASP (рис. 16).

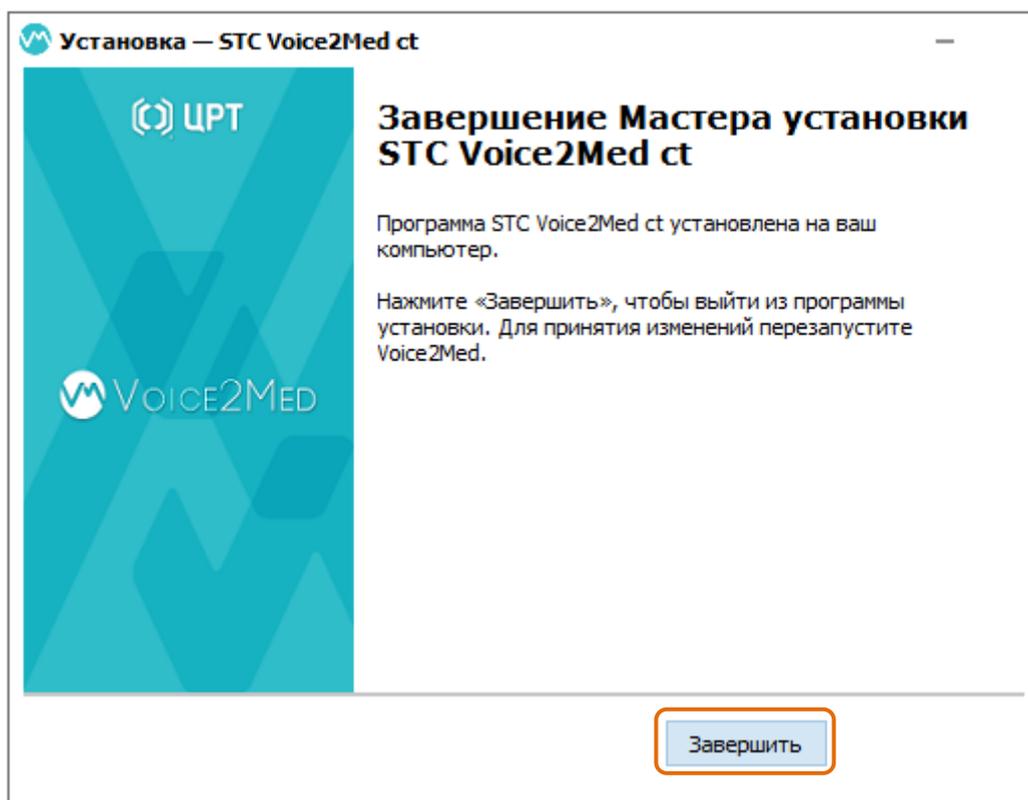


Рисунок 15 – Завершение установки выбранного словаря

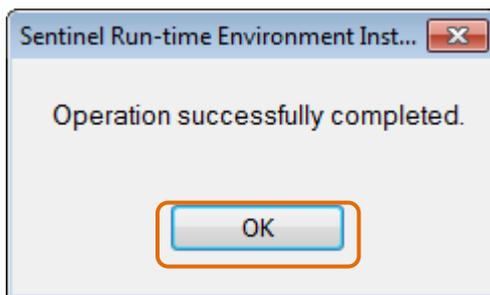


Рисунок 16 – Сообщение об успешной установке драйвера ключей Sentinel HASP



Чтобы в дальнейшем использовать установленный словарь, перезапустите программу **Voice2Med**.

## 3 ЗАПУСК И УПРАВЛЕНИЕ

### 3.1 Запуск программы

Чтобы запустить программу вручную:

- в **Windows 7**: откройте меню **Пуск** и начните вводить текст **Voice2Med** в поле **Найти программы и файлы**. Далее кликните по значку программы **Voice2Med**, найденному в результате поиска;
- в **Windows 8.1/Windows 10**: перейдите к начальному экрану и начните вводить текст **Voice2Med**. Далее кликните по значку программы **Voice2Med**, найденному в результате поиска.

Для запуска программы **Voice2Med** можно также использовать (рис. 17):

- ярлык на рабочем столе;
- список использованных программ в меню **Пуск**.

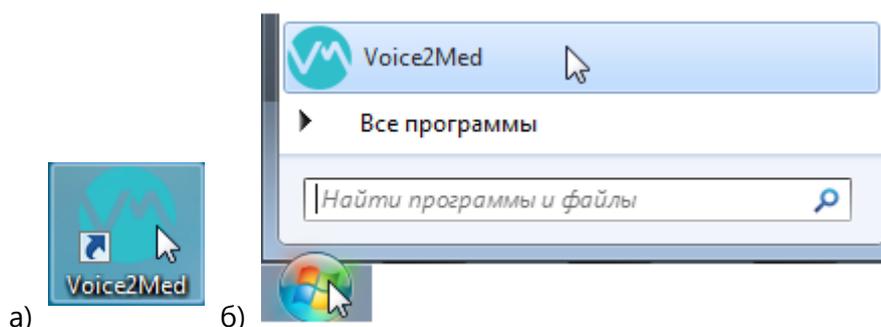


Рисунок 17 – Запуск программы

Если при установке программы установлен флажок **Запустить приложение после установки**, то после завершения установки программа **Voice2Med** запустится автоматически (рис. 18).

Если во вкладке **Запуск** окна **Настройки** (рис. 29) установлен флажок **Запускать автоматически при входе в систему**, программа **Voice2Med** будет запускаться автоматически при запуске операционной системы **Windows**.



Рисунок 18 – Запущенная программа

Если лицензия не активирована, при запуске откроется окно **Активация лицензии** (рис. 19).

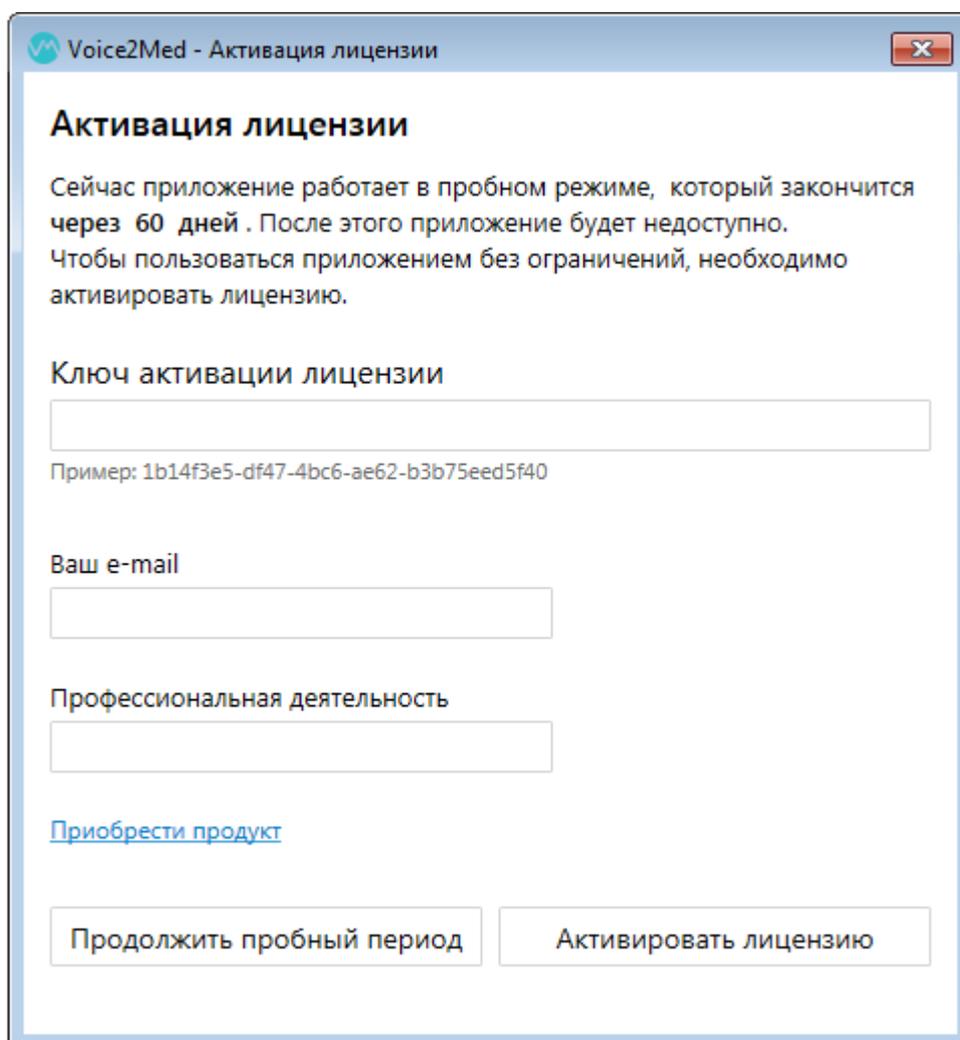


Рисунок 19 – Окно **Активация лицензии**

Чтобы продолжить ознакомление с возможностями программы **Voice2Med**, нажмите кнопку **Продолжить пробный период**.

Чтобы выполнить активацию лицензии, нажмите кнопку **Активировать лицензию** и выполните рекомендации подраздела 4.1 «Активация лицензии».



Если программа **Voice2Med** с активированной лицензией запускается автоматически при запуске операционной системы на компьютере где установлено много программ, программа может запуститься раньше запуска службы лицензирования. В этом случае она лицензию не найдёт, Рекомендуется перезапустить программу через несколько минут после запуска операционной системы.

При первом запуске программа предложит выполнить указанные ниже действия (рис. 20).

- 1 Выбрать один из установленных словарей.
- 2 Выбрать микрофон для работы.
- 3 Установить флажок перед пунктом **Запомнить мой выбор и не показывать это окно**.
- 4 Нажать кнопку **Готово**.

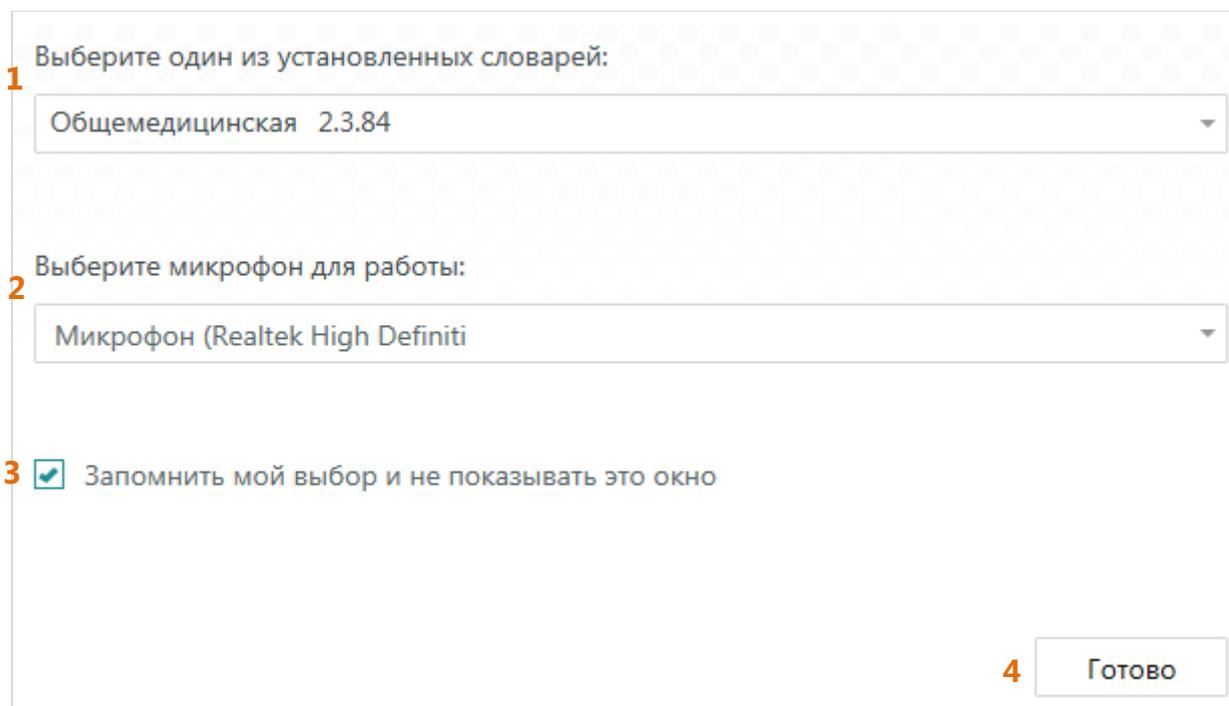


Рисунок 20 – Выбор словаря и микрофона для работы

Сделанный выбор можно изменить, используя вкладки **Звук**, **Запуск**, **Распознавание** окна **Настройки** (см. раздел 5 «Настройки»).

В процессе загрузки программы на панели задач будет отображаться значок жёлтого цвета .

Когда программа будет готова к работе, цвет значка изменится на сине-зелёный  и на экране появится сообщение о регистрации горячей клавиши включения распознавания (рис. 21).

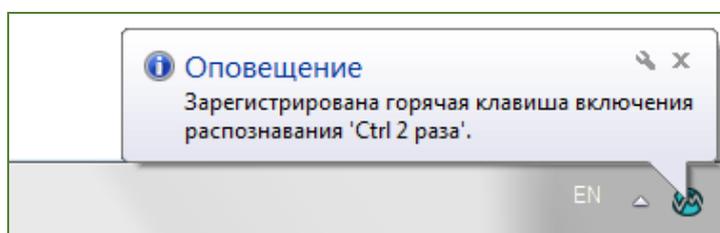


Рисунок 21 – Сообщение о готовности к работе

Если ранее программа **Voice2Med** уже была активирована на данном ПК, необходимо применить ключ **HASP SL**. Для этого:

- закройте программу **Voice2Med**;
- перейдите по ссылке <http://localhost:1947/>;

- выберите пункт **Update/Attach** в разделе **Options**;
- нажмите кнопку **Обзор**;
- укажите путь к ключу **HASP SL**;
- подтвердите обновление лицензии, нажав кнопку **Apply File**;
- запустите программу **Voice2Med**.



Для версии 3.0 программы **Voice2Med** возможность активации лицензии недоступна.

## 3.2 Управление работой программы

Управление работой программы **Voice2Med** осуществляется:

- с помощью значка на панели задач операционной системы **Windows**;
- с помощью «горячих» клавиш;
- с помощью голосовых команд.

Внешний вид значка определяется текущим состоянием программы:

-  – выполняется загрузка и подготовка к работе, функции программы при этом недоступны;
-  – программа готова к распознаванию и набору текста.

Для доступа к настройкам и другим возможностям используйте меню программы (рис. 22).

Чтобы вызвать меню программы, щёлкните правой кнопкой мыши по значку .

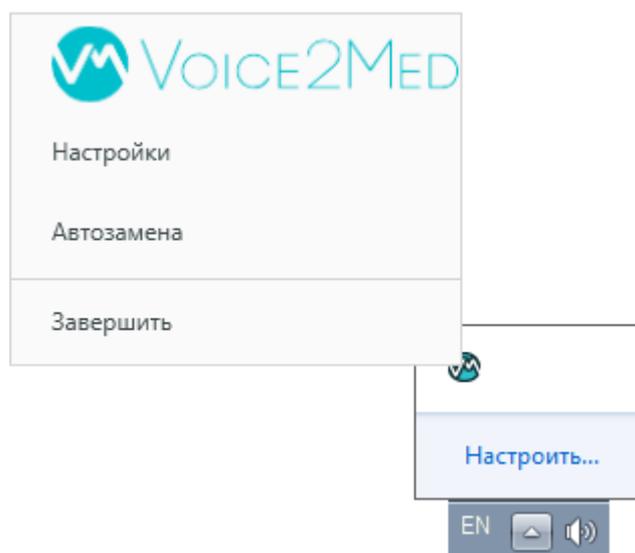


Рисунок 22 – Меню программы

В меню отображаются команды управления программой.

**Настройки** – переход к окну **Настройки** программы (см. раздел 5 «Настройки»).

**Автозамена** – переход к окну настроек автозамены.

**Завершить** – завершение работы с программой.



Работа с окном настроек автозамен описана в руководстве пользователя программой.

Задание «горячих» клавиш и голосовых команд выполняется при помощи вкладки **Запуск** окна **Настройки** (см. раздел 5 «Настройки»).

## 4 РАБОТА С ЛИЦЕНЗИЕЙ

### 4.1 Активация лицензии

После установки программа **Voice2Med** работает в пробном режиме. Чтобы иметь возможность осуществлять работу по истечении этого периода, необходимо активировать лицензию. Лицензию можно активировать как в течение пробного периода, так и после его завершения.



Для версии 3.0 программы **Voice2Med** возможность активации лицензии недоступна. Продление использования возможно на ограниченный период (30, 60 и 90 дней) путём запуска программных ключей защиты.

Активация лицензии осуществляется с помощью окна **Активация лицензии** (см. рис. 19).

Данное окно открывается при каждом запуске программы, если она работает в пробном режиме, и содержит информацию о сроке истечения пробного периода. Также можно вызвать данное окно нажав на кнопку **Активировать лицензию** вкладки **Лицензии** окна **Настройки** (рис. 23).

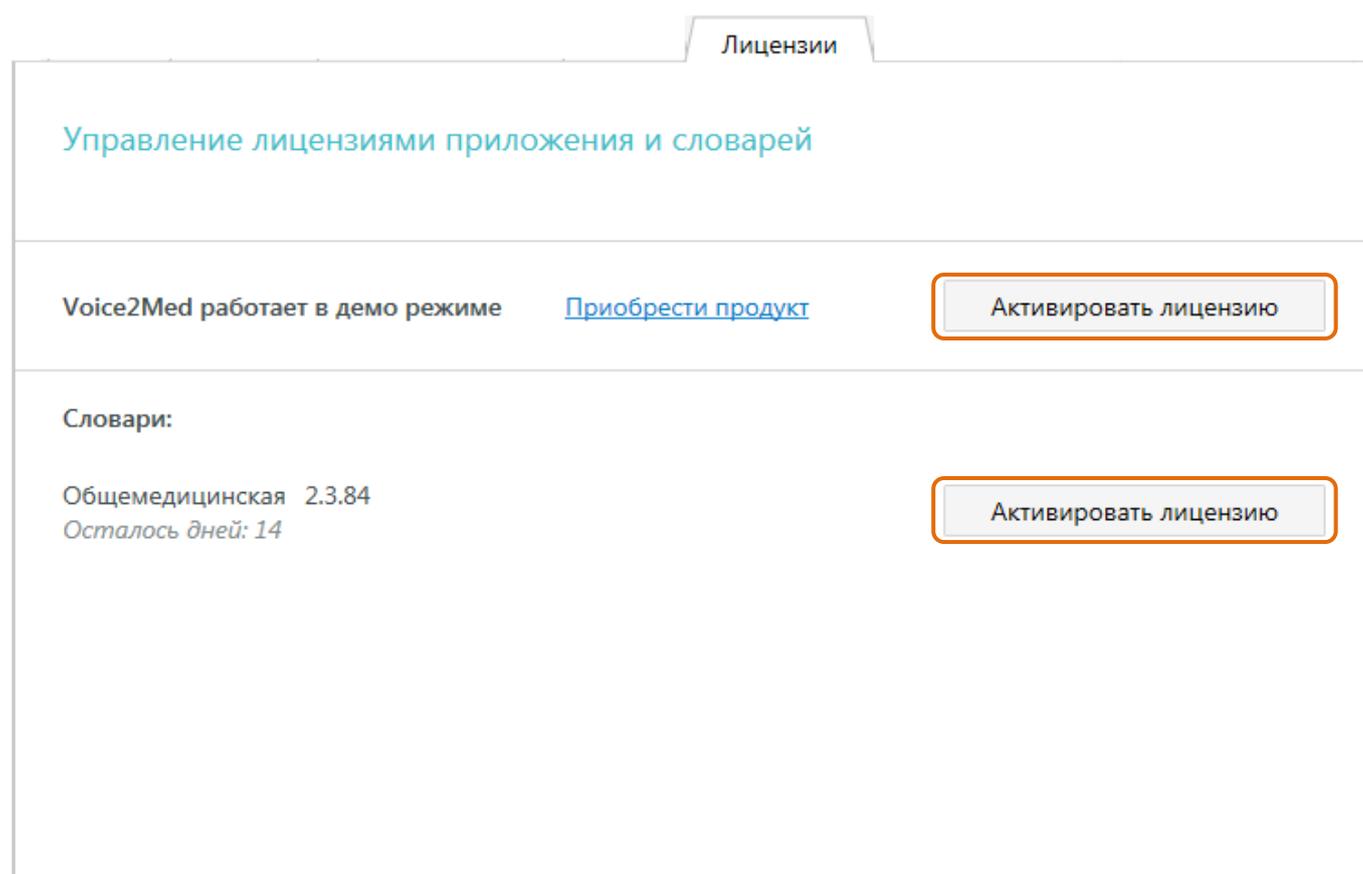


Рисунок 23 – Вкладка **Лицензии** окна **Настройки**

По окончании пробного периода доступ к программе блокируется: при запуске программы в окне **Активация лицензии** кнопка **Продолжить пробный период** становится неактивной.

Чтобы активировать лицензию, в поле **Ключ активации лицензии** окна **Активация лицензии** (см. рис. 19) введите ключ (код активации), который входит в состав дистрибутива **Voice2Med**.

Если ключ активации отсутствует в составе дистрибутива **Voice2Med**, нажмите на ссылку **Приобрести продукт**. Будет выполнен переход на веб-сайт для приобретения лицензии. Следуйте дальнейшим инструкциям, чтобы получить ключ активации.

Введите полученный ключ в поле **Ключ активации лицензии**. Поля **Ваш e-mail** и **Профессиональная деятельность** заполняются по усмотрению. Ввод этих данных позволит получать актуальную информацию о предложениях и акциях, связанных с продукцией ООО «ЦРТ».

Нажмите кнопку **Активировать лицензию**. Появится сообщение об успешной активации (рис. 24).

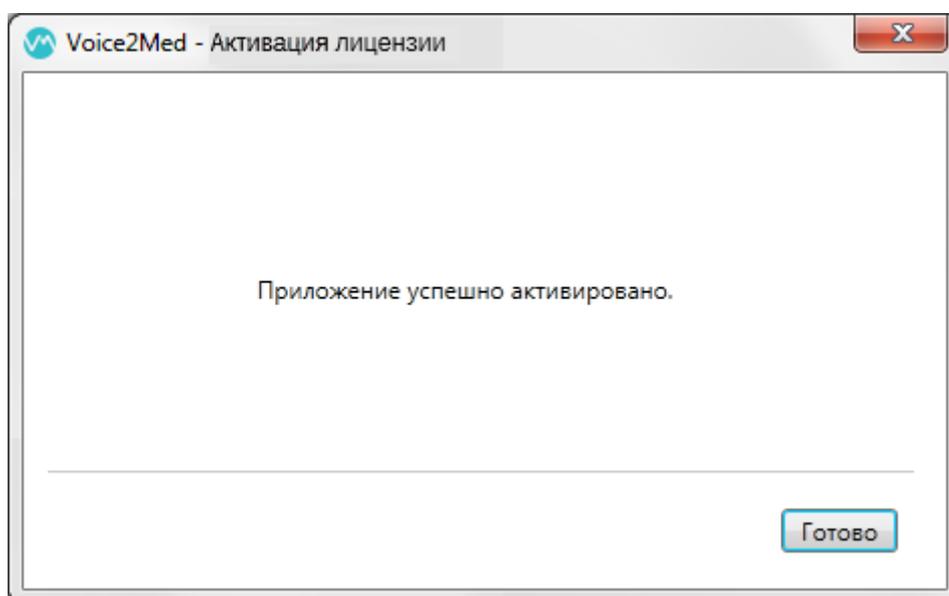


Рисунок 24 – Сообщение об успешной активации

Далее подтвердите перезапуск программы **Voice2Med** для завершения активации.

После активации многопользовательской лицензии необходимо перезапустить остальные экземпляры приложений, чтобы они получили сетевой доступ к лицензии.

## 4.2 Перенос лицензии



Чтобы использовать программу **Voice2Med** на другом персональном компьютере, требуется перенос лицензии на этот ПК.

Для переноса лицензии на другой ПК, выполните указанные ниже действия.

1. На ПК, на который нужно перенести лицензию, запустите утилиту **RUS** и откройте вкладку **Transfer License** (рис. 25, 1). Необходимо сделать слепок системы.



Утилита **RUS** не входит в комплект поставки **Voice2Med**. Для получения утилиты **RUS** обратитесь в службу технической поддержки.

2. В области **Collect information about the recipient computer** нажмите кнопку  (рис. 25, **2**). В открывшемся окне укажите путь для сохранения файла со слепком системы. Для подтверждения действия нажмите кнопку **Collect and Save Information** (рис. 25, **3**).

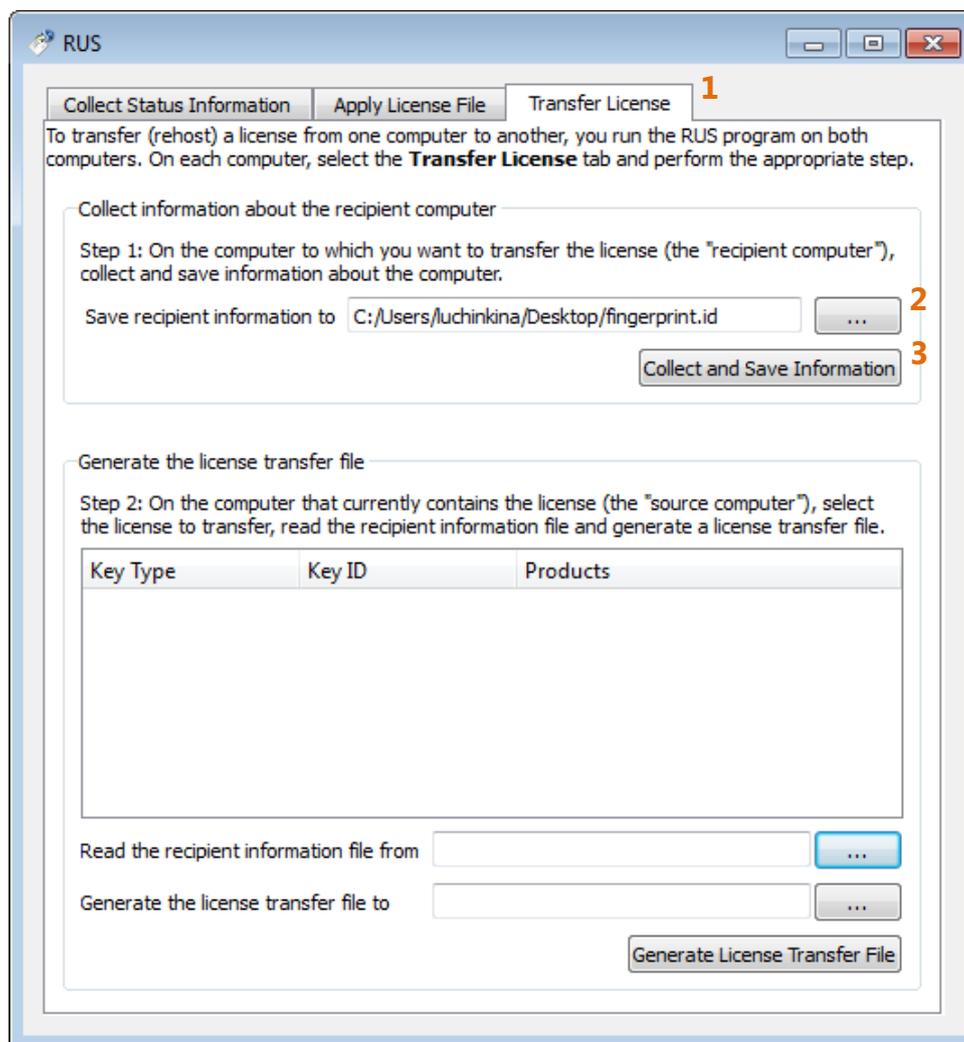


Рисунок 25 – Создание слепка системы

3. Сохранённый файл перенесите на ПК, на котором установлена действующая лицензия и запустите утилиту **RUS**.

4. В области **Generate the license transfer file** для считывания информации из файла нажмите кнопку  напротив **Read the recipient information from file** (рис. 26, **1**). Выберите файл со слепком системы, полученным на шаге 2.

5. Для выбора каталога, куда будет помещен файл с лицензией, нажмите кнопку  напротив **Generate the license transfer file to** (рис. 26, **2**). В открывшемся окне укажите путь сохранения файла.

6. Нажмите кнопку **Generate License Transfer File** (рис. 26, **3**). Будет сгенерирован файл.

7. Созданный на предыдущем шаге файл перенесите на ПК, на который необходимо переместить лицензию. Запустите утилиту **RUS**.

8. Перейдите на вкладку **Apply License File** (рис. 27).
9. Для загрузки файла нажмите кнопку  напротив **Update File** (рис. 27, **1**).
10. Нажмите кнопку **Apply Update** (рис. 27, **2**). Ключ будет установлен.

Данная инструкция так же применима перед изменением аппаратных характеристик ПК (жёсткий диск, центральный процессор). Перед изменением данных характеристик необходимо перенести лицензию на другой ПК, а потом вернуть обратно.

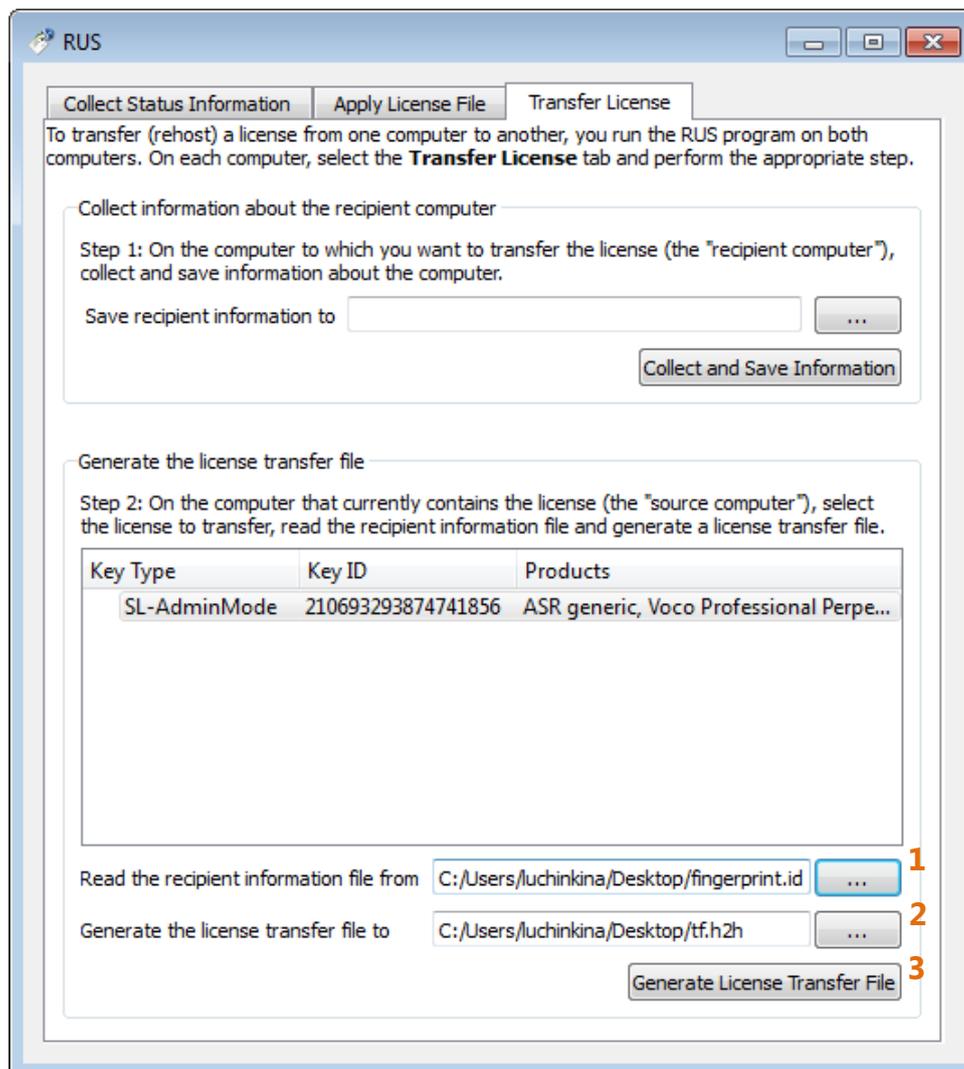


Рисунок 26 – Создание файла с лицензией

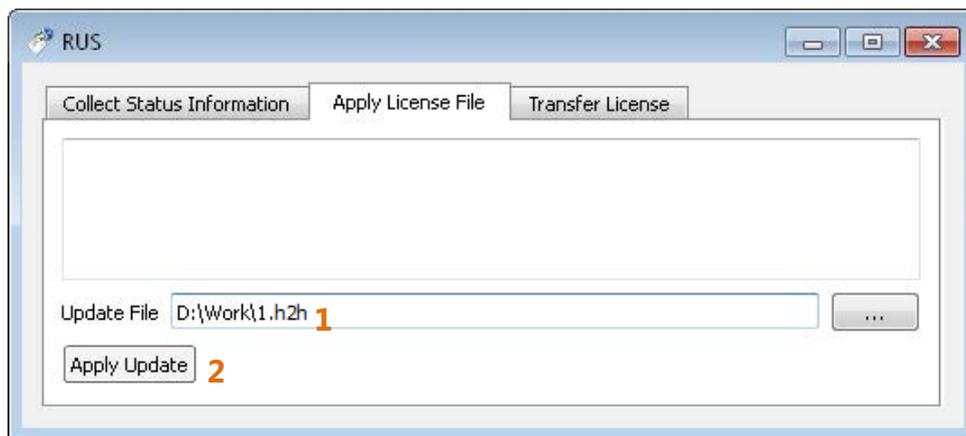


Рисунок 27 – Активация лицензии на другом ПК

## 5 НАСТРОЙКИ

Настройки программы **Voice2Med** применяются только для текущего пользователя операционной системы **Windows**. Если несколько пользователей работают с программой **Voice2Med** на одном ПК от имени разных учётных записей операционной системы **Windows**, то изменения настроек, выполненные одним из пользователей, не будут влиять на настройки программы **Voice2Med**, действующие для других пользователей.

Чтобы открыть окно **Настройки**, щёлкните правой кнопкой мыши по значку  на панели задач и выберите в меню программы (см. рис. 22) пункт **Настройки**. Ниже приведено описание вкладок **Звук**, **Запуск**, **Распознавание**, **Синтез** и **Сеть** окна **Настройки**. Остальные вкладки описаны в соответствующих разделах руководства.

### 5.1 Настройки звука

Для настройки устройств записи и воспроизведения, зайдите во вкладку **Звук** (рис. 28).

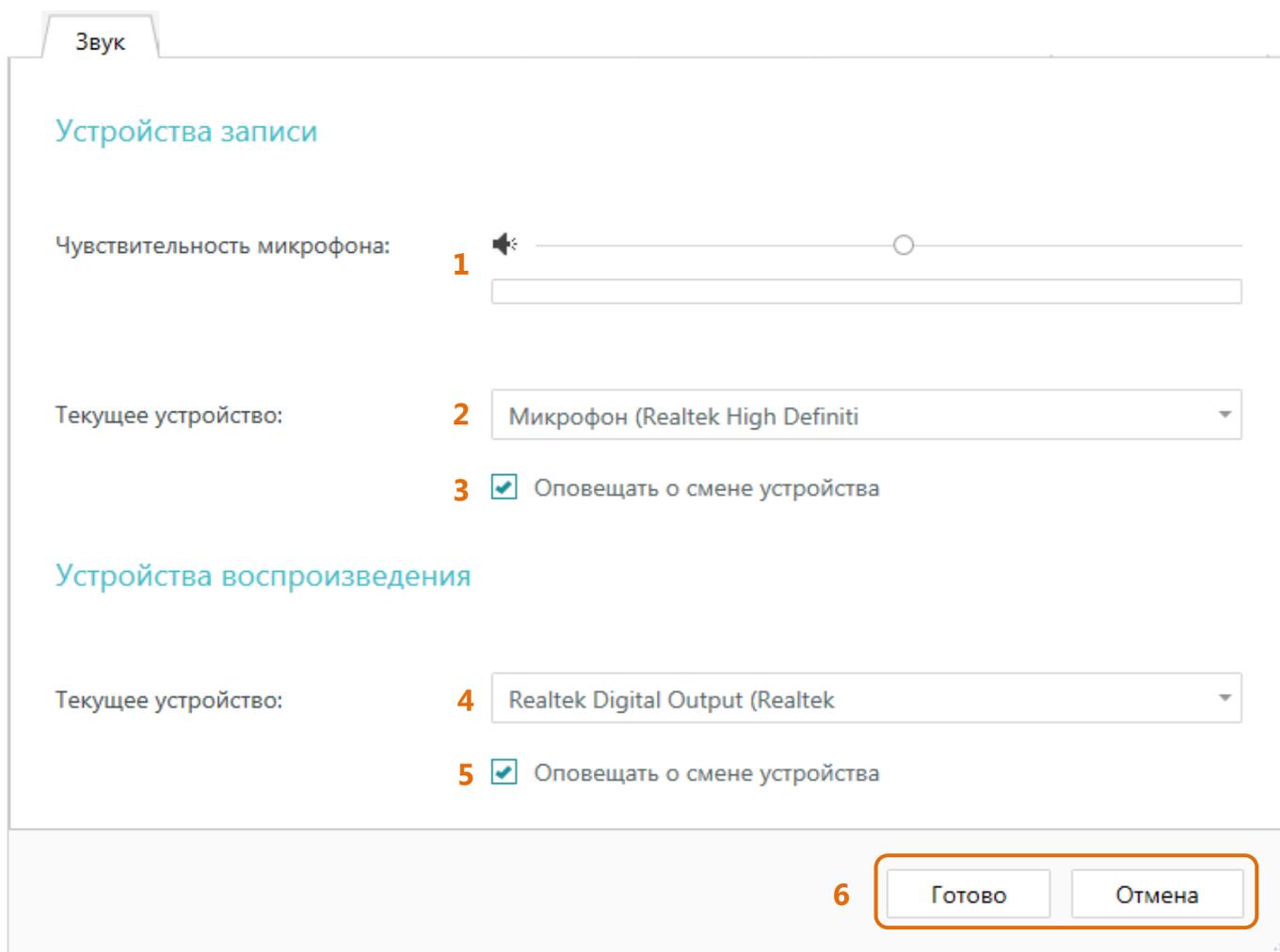


Рисунок 28 – Вкладка **Звук** окна **Настройки**

**1** Чтобы улучшить распознавание тихой речи, увеличьте чувствительность микрофона, используя ползунковый регулятор **Чувствительность микрофона**.



При слишком высоком значении чувствительности шума и посторонние звуки могут негативно влиять на качество распознавания.

**2** При необходимости, для работы с программой **Voice2Med** выберите другое устройство записи из списка **Текущее устройство**:

**3** Если флажок **Оповещать о смене устройства** установлен, то при подключении (или отключении) микрофона или гарнитуры к ПК будет отображаться диалоговое окно с возможностью выбора устройства для диктовки. Если флажок снят, диалоговое окно при подключении новых устройств отображаться не будет. Для выбора нового устройства необходимо будет использовать вкладку **Звук**.

**4** Для воспроизведения синтезированной в программе **Voice2Med** речи, выберите соответствующее устройство воспроизведения из списка **Текущее устройство**:

**5** Если флажок **Оповещать о смене устройства** установлен, то при подключении (или отключении) устройства воспроизведения к ПК будет отображаться диалоговое окно с возможностью выбора устройства. Если флажок снят, диалоговое окно при подключении новых устройств отображаться не будет. Для выбора нового устройства воспроизведения необходимо будет использовать вкладку **Звук**.

**6** Изменения в окне настроек применяются при нажатии на кнопку **Готово**. Для отмены выполненных изменений нажмите кнопку **Отмена**.

## 5.2 Настройки запуска

Для настройки запуска программы **Voice2Med**, зайдите во вкладку **Запуск** (рис. 29).

**1** Если флажок установлен, программа **Voice2Med** будет запускаться автоматически при запуске операционной системы **Windows**.

**2** Если флажок установлен, для включения распознавания будет использоваться голосовая команда, указанная в поле **Активация голосовой командой**:

**3** Если флажок установлен, для выключения распознавания будет использоваться голосовая команда, указанная в поле **Деактивация голосовой командой**:



После добавления активационной команды убедитесь, что она распознаётся корректно. Если команда не распознаётся, то это может быть связано с отсутствием в словаре слов, из которых она состоит. Чтобы обеспечить корректное распознавание этих слов, добавьте их в словарь.

**4** Если выбран данный пункт, включение или отключение распознавания будет выполняться «горячей» клавишей клавиатуры. Выберите «горячую» клавишу в выпадающем списке **Активация/деактивация клавиатурой**: (по умолчанию используется двойное нажатие клавиши **Ctrl**).



Чтобы использовать другие клавиши клавиатуры рекомендуется использовать USB клавиатуру.  
На клавиатуре PS/2 корректно работает только активация клавишей **Ctrl**.

**5** Если флажок установлен, распознавание будет происходить только в то время, пока удерживается нажатой «горячая» клавиша.

Рисунок 29 – Вкладка **Запуск** окна **Настройки**

**6** Если флажок установлен, ввод текста будет осуществляться в то окно, в котором был установлен курсор в момент запуска распознавания. Использование режима вывода в фоновое окно позволяет работать в других приложениях, продолжая ввод текста в окно, в котором было запущено распознавание.



Режим ввода в фоновое окно корректно работает с приложениями MS Word, Notepad; с другими приложениями возможна нестабильная работа.

**7** Изменения в окне настроек применяются при нажатии на кнопку **Готово**. Для отмены выполненных изменений, нажмите кнопку **Отмена**.

## 5.3 Настройки распознавания

Для настройки распознавания, зайдите во вкладку **Распознавание** (рис. 30).

**1** Выберите в выпадающем списке словарь, который будет использоваться для распознавания.

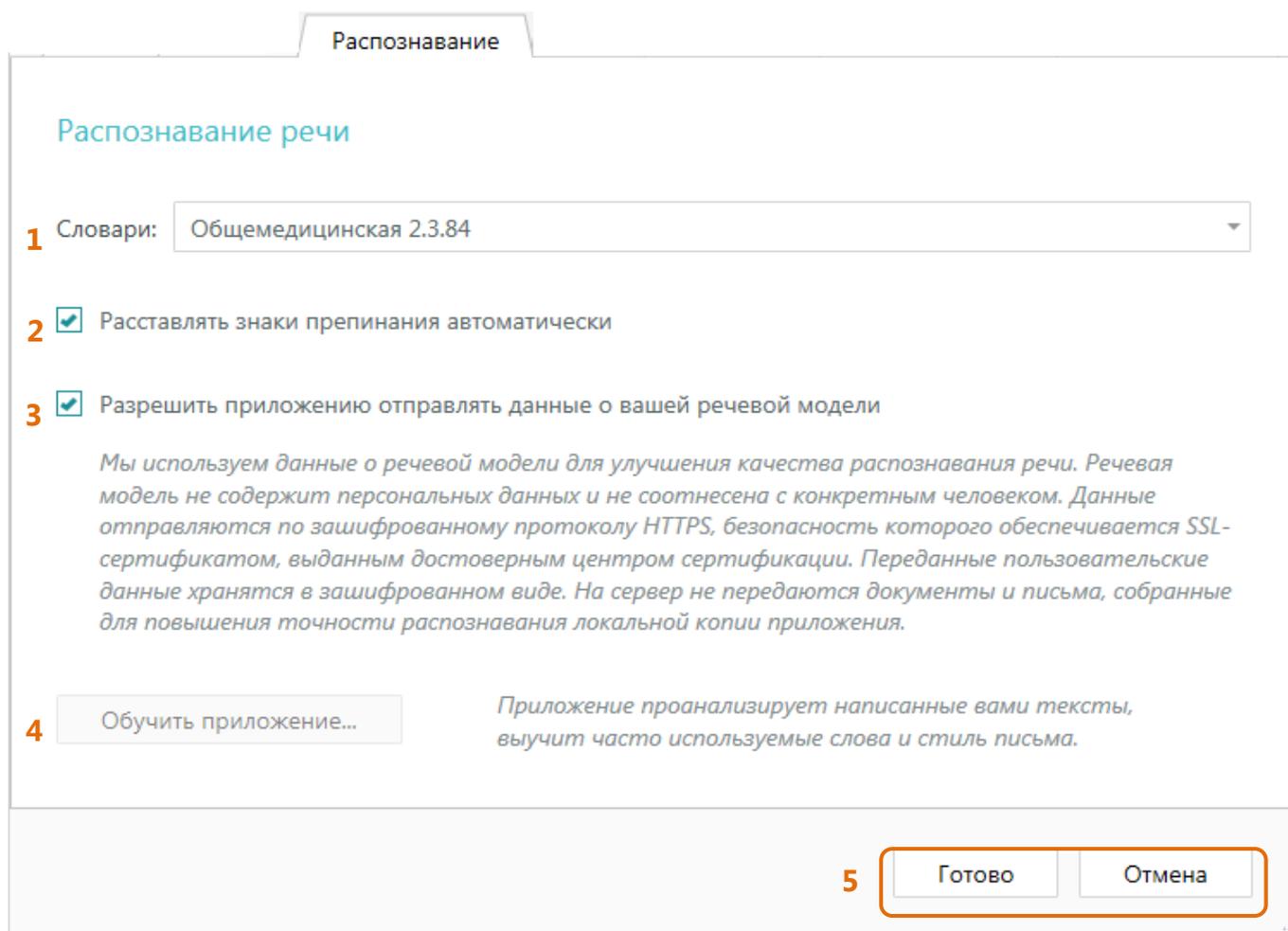
**2** Установите флажок, чтобы программа автоматически расставляла знаки препинания (запятые и точки) при диктовке. При включении данной опции остаётся доступной возможность вставки знаков препинания с помощью голосовых команд.

**3** Установите флажок, чтобы программа отправляла данные о речевой модели специалистам ООО «ЦРТ» для улучшения качества распознавания. Речевая модель не содержит персональных данных и не соотнесена с конкретным человеком. Данные отправляются по зашифрованному протоколу HTTPS, безопасность которого обеспечивается SSL-сертификатом, выданным достоверным центром сертификации. Переданные пользовательские данные хранятся в зашифрованном виде на электронных носителях. На сервер не передаются документы и письма, собранные для повышения точности распознавания локальной копии приложения.

**4** Кнопка **Обучить приложение ...** используется для повышения точности распознавания.



Для версий программы **Voice2Med** до 4.1 включительно возможность повышения точности распознавания недоступна.

Рисунок 30 – Вкладка **Распознавание** окна **Настройки**

**5** Изменения в окне настроек применяются при нажатии на кнопку **Готово**. Для отмены выполненных изменений, нажмите кнопку **Отмена**.

## 5.4 Настройки синтеза

Для настройки синтеза речи, зайдите во вкладку **Синтез** (рис. 31).

- 1 Выберите в выпадающем списке **Голоса**: голос, который будет использоваться для синтеза речи.
- 2 Установите скорость воспроизведения синтезированной речи в диапазоне от 0,5 до 2,0.
- 3 Изменения в окне настроек применяются при нажатии на кнопку **Готово**. Для отмены выполненных изменений, нажмите кнопку **Отмена**.



Для инициализации синтеза речи программой **Voice2Med** требуется лицензия.

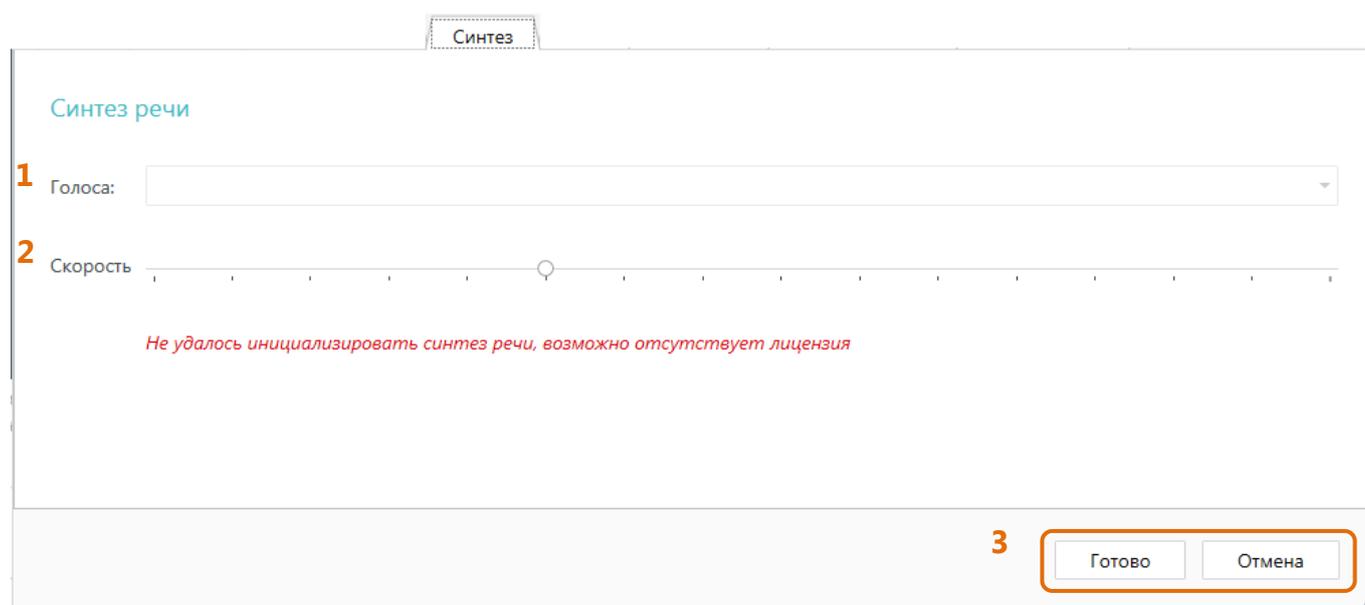


Рисунок 31 – Вкладка **Синтез** окна **Настройки**

## 5.5 Сетевые настройки

Для изменения сетевых настроек используется вкладка **Сеть** (рис. 32).

Voice2Med - Настройки

Звук    Запуск    Распознавание    Синтез    **Сеть**    Лицензии    Обновления (0)    О программе

**Сетевые настройки**

**Сервер распознавания**

Хост:

Порт:

Порт HTTP:

**Form API**

Порт:

Порт HTTP:

Готово    Отмена

Рисунок 32 – Вкладка **Сеть** окна **Настройки**

В клиентской части программы **Voice2Med** на этой вкладке можно изменить IP сервера для подключения к другому серверу или при неверном указании сервера при инсталляции.

При использовании программы **Voice2Med** не в клиент-серверном режиме на этой вкладке указан только порт.

Измените, при необходимости, параметры сетевых настроек.



По умолчанию сервер использует TCP порты 34000, 39255.  
Для корректной работы приложения со стороны клиента должен быть открыт доступ к серверу по указанным портам.

Для применения сделанных изменений, нажмите на кнопку **Готово**.

Для отмены выполненных изменений, нажмите кнопку **Отмена**.

## 6 ОБНОВЛЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ

### 6.1 Обновление

Для обновления программы **Voice2Med** и установленных словарей, воспользуйтесь вкладкой Обновления окна Настройки (рис. 33).

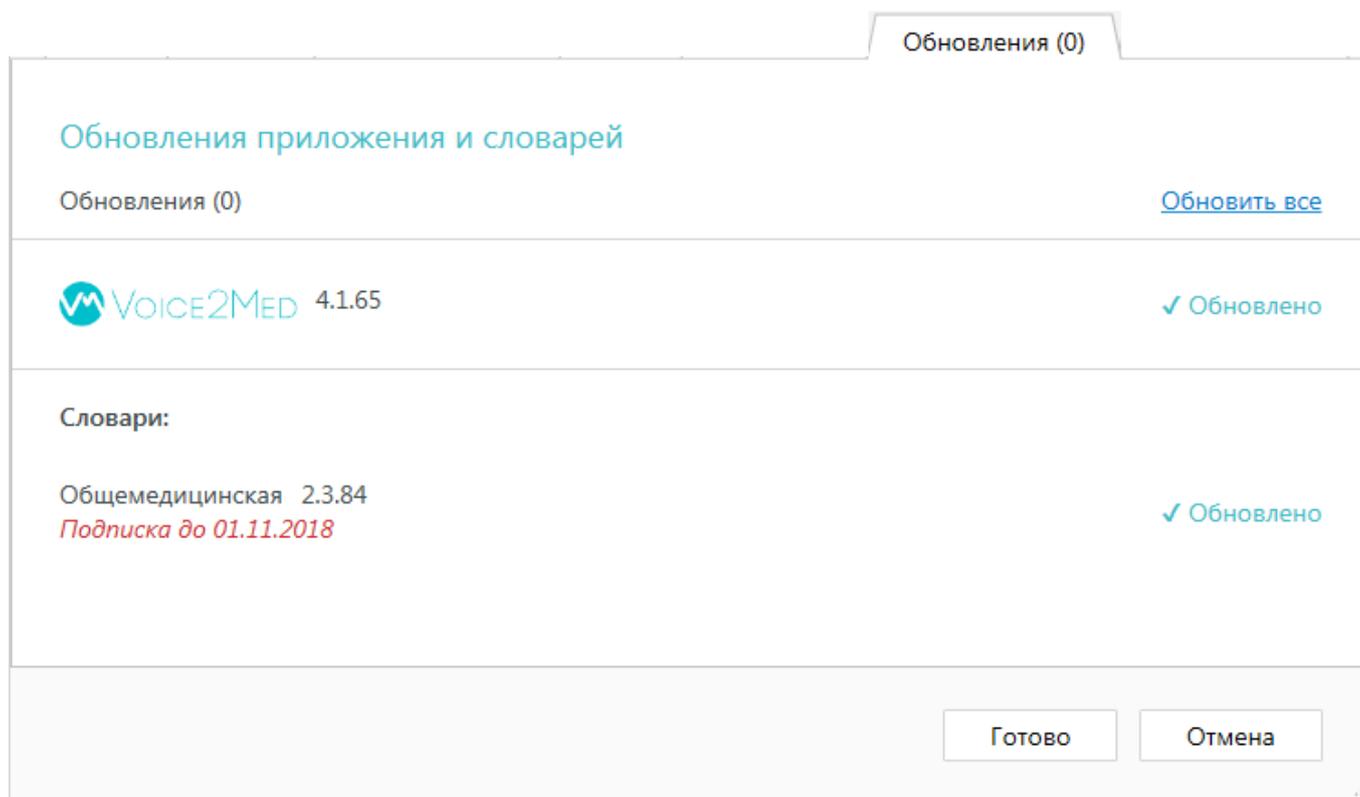


Рисунок 33 – Вкладка Обновления окна Настройки

Вкладка содержит информацию о текущей версии программы, о версиях установленных словарей, а также о наличии доступных обновлений.

Для проверки наличия обновлений необходимо подключение к сети Интернет.

Для компонентов, у которых отсутствует доступ к новым версиям, указано **Обновлено**.

Если обновление доступно, кликните по ссылке для загрузки дистрибутива новой версии **Voice2Med**.

Сохраните архив с дистрибутивом на ПК и распакуйте архив для обеспечения возможности обновления. В окне программы обновления выполните указанные ниже действия (рис. 34).

- 1 Выберите вариант установки: **Буду работать с триальной версией продукта** или **Буду работать с приобретённой версией продукта**.

Если выбрана работа с триальной версией продукта, вместе с программой **Voice2Med** устанавливается общемедицинский словарь с триальной лицензией.

- 2 Установите флажок **Запустить приложение после установки**, чтобы после завершения установки программа **Voice2Med** запустилась автоматически.

- 3 Перейдите по ссылке, чтобы прочитать лицензионное соглашение.  
Установите флажок перед **Я согласен с условиями лицензионного соглашения**.
- 4 Нажмите кнопку **Продолжить**, чтобы начать обновление.



Рисунок 34 – Окно программы обновления

## 6.2 Удаление



Перед удалением программы **Voice2Med** следует её закрыть.

Удаление программы **Voice2Med** осуществляется из списка **Программы и компоненты** операционной системы **Windows**.

Дважды кликните по элементу **STC Voice2Med <номер версии>** (рис. 35).

В появившемся диалоговом окне:

- установите, при необходимости, флажок **Удалить пользовательские данные**;

– нажмите кнопку **Удалить** (рис. 36).

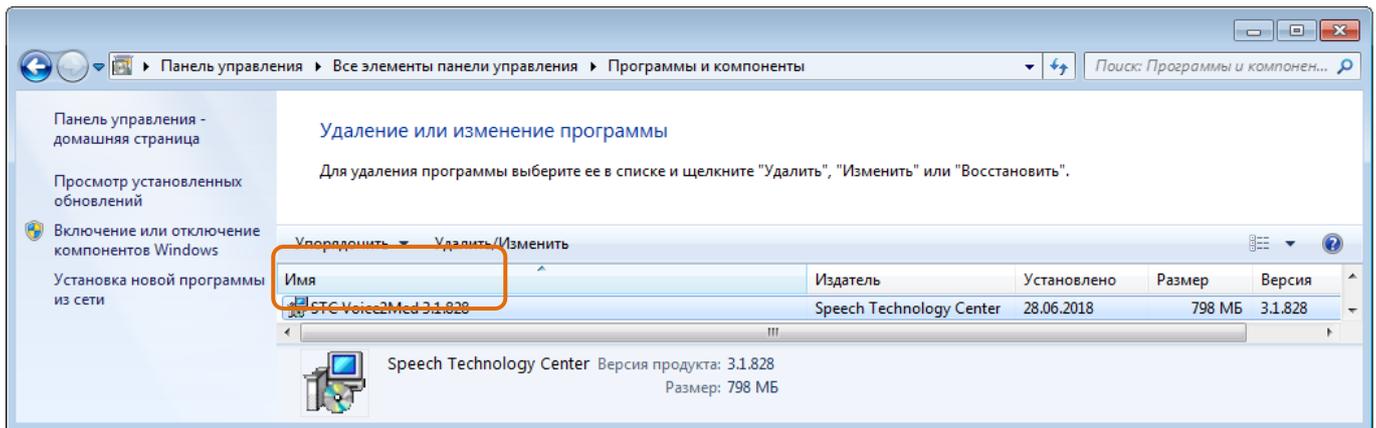


Рисунок 35 – Программа Voice2Med в списке программ и компонентов

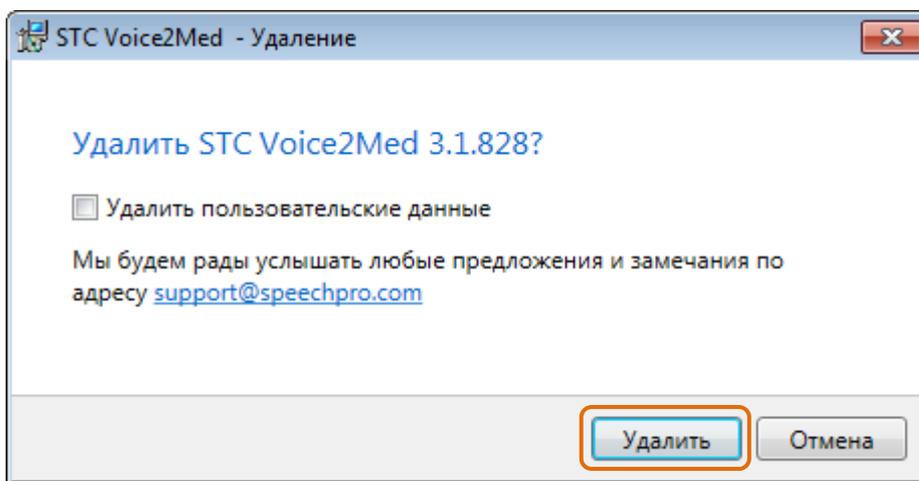


Рисунок 36 – Подтверждение удаления программы

Дождитесь завершения процесса удаления программы и нажмите кнопку **Готово** (рис. 37).



Рисунок 37 – Завершение процесса удаления программы



## 7 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

### 7.1 Аварийное завершение работы

В случае нарушения условий установки программы **Voice2Med**, возможно ее аварийное прерывание.

Нажмите кнопку **Готово** в сообщении об аварийном завершении установки программы и повторите установку с соблюдением всех рекомендаций, указанных в разделе 2 «Установка». Если аварийное прерывание установки повторится, обратитесь в службу технической поддержки по указанному в сообщении адресу (рис. 38).



Рисунок 38 – Сообщение об аварийном завершении установки программы

При наличии на ПК программного обеспечения не совместимого с программой **Voice2Med**, например **VOCO**, появится сообщение об ошибке (рис. 39) с последующим аварийным завершением работы программы.

Нажмите кнопку **ОК** в окне сообщения об ошибке (см. рис. 39), удалите несовместимое программное обеспечение и переустановите программу **Voice2Med**.

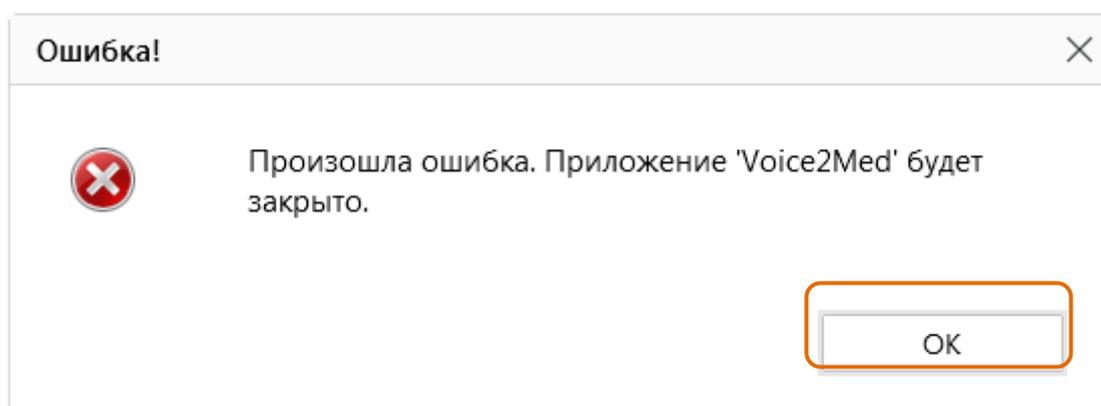


Рисунок 39 – Сообщение об аварийном завершении работы программы

При запуске **Voice2Med** после обновления операционной системы (например, с **Windows 7** до **Windows 10**) возможно появление сообщения об ошибке (см. рис. 39) с последующим аварийным завершением работы программы.

Причиной данной ошибки может являться некорректное обновление компонента **Microsoft Visual C++ Redistributable** в процессе обновления операционной системы (ОС) **Windows**.

Для устранения проблемы необходимо выполнить указанные ниже действия.

1. Удалить следующие компоненты с помощью списка программ и компонентов ОС **Windows**:

- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable (x86);
- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable (x64);
- Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86);
- Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x64).

2. Загрузить дистрибутивы последних версий этих же компонентов с сайта [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) и последовательно выполнить их установку.

3. Запустить программу **Voice2Med** и убедиться, что возможность работы с ней восстановлена.

Если при запуске программы выбранный ранее микрофон окажется недоступным, появится сообщение, показанное на рисунке 40.

Выберите из выпадающего списка один из доступных микрофонов или восстановите доступ к ранее выбранному микрофону. При этом следует руководствоваться рекомендациями, изложенными в подразделе 7.4 «Проблемы с микрофоном».

Если отсутствует связь с установленными словарями или ни один из них не выбран из выпадающего списка **Выберите один из установленных словарей:** (рис. 40), появится сообщение, показанное на рисунке 41.

Нажмите кнопку **ОК** в окне сообщения, перезапустите программу и выберите один из установленных словарей.

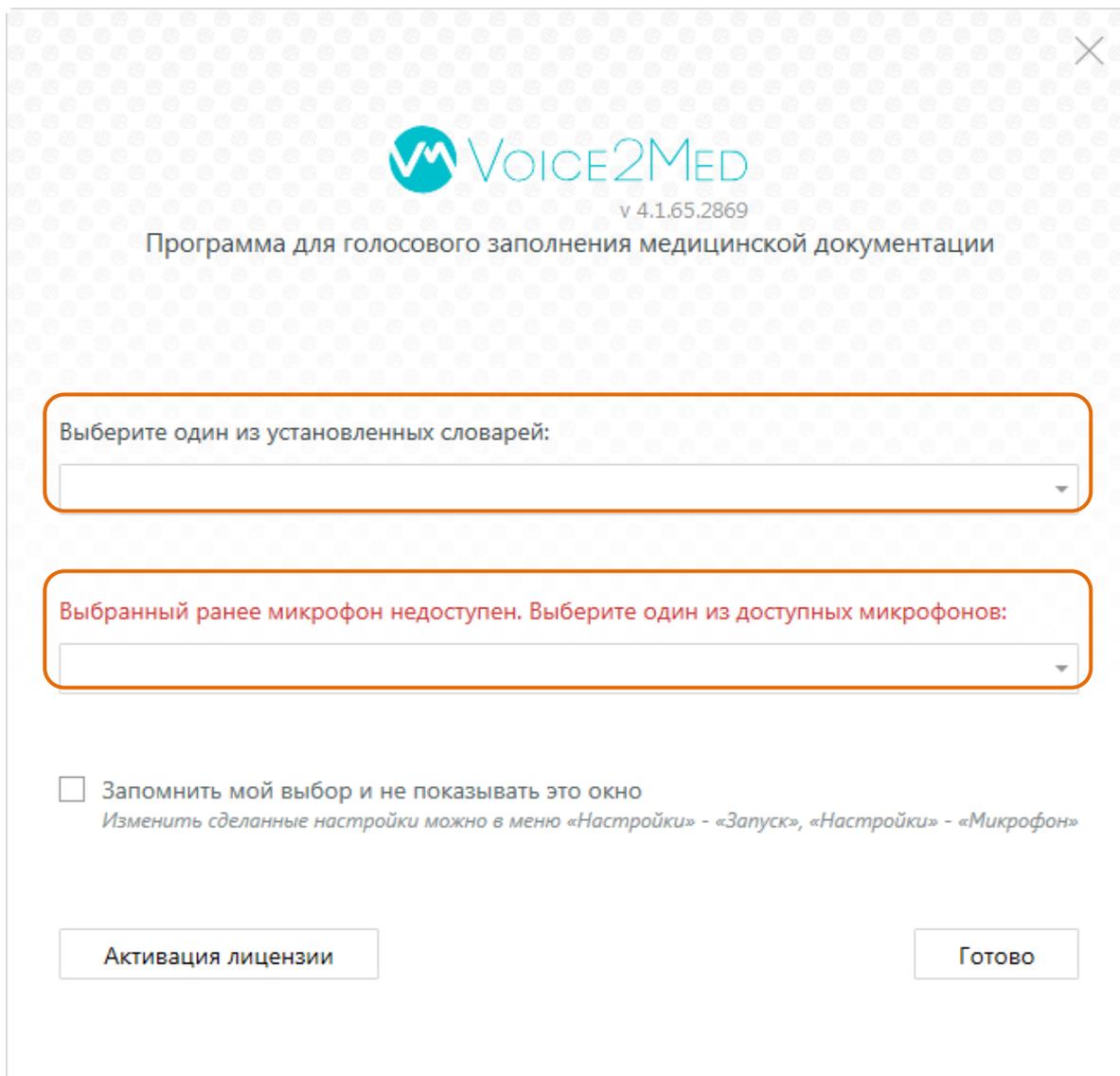


Рисунок 40 – Сообщение об отсутствии микрофона

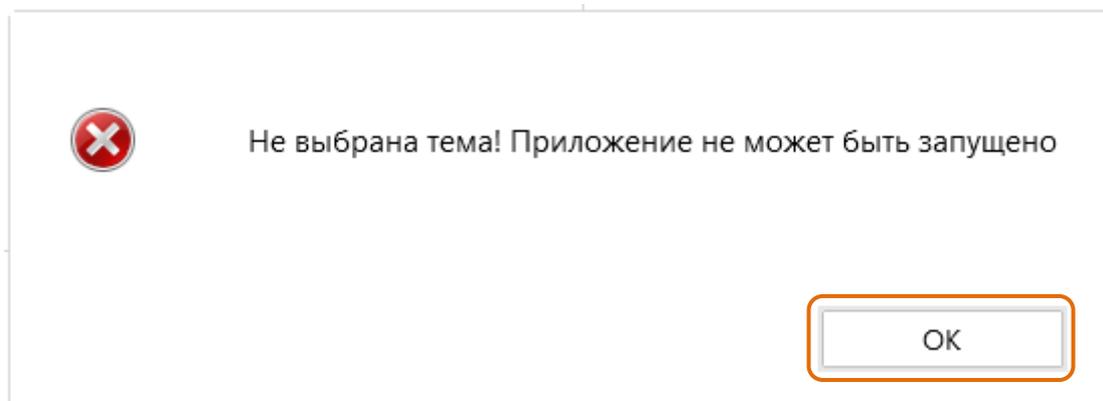


Рисунок 41 – Сообщение о том, что не выбрана тема

## 7.2 Восстановление соединения с сервером

При отсутствии связи клиентской части программы **Voice2Med** с серверной частью появится сообщение, показанное на рисунке 42.

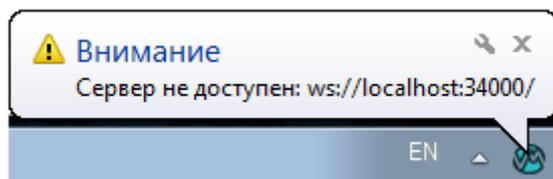


Рисунок 42 – Сообщение о том, что сервер не доступен

Рекомендуется проверить правильность сетевых настроек, указанных на вкладке **Сеть** (см. рис. 32), и при необходимости их изменить.

Если после этого соединение не восстановится, воспользуйтесь пунктом контекстного меню **Подключиться к серверу** (рис. 43).

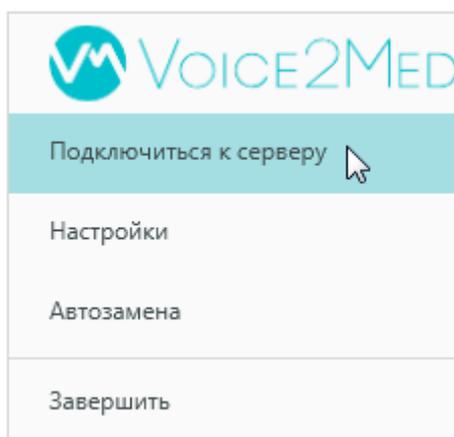


Рисунок 43 – Выбор подключения к серверу

При потере сервером лицензии у клиента появляется диалоговое окно с предложением проверить соединение. После восстановления лицензии (ключа защиты) на сервере рекомендуется нажать кнопку проверки соединения в диалоговом окне на клиенте – соединение должно восстановиться.

Также для подключения клиента к серверу после подсоединения ключа защиты или запуска сервера можно воспользоваться пунктом контекстного меню **Подключиться к серверу** (см. рис. 43).

## 7.3 Отсутствие результата распознавания

Если при диктовке результат распознавания не отображается в поле ввода, выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что курсор установлен в поле ввода.
2. Убедитесь, что распознавание речи включено и индикатор микрофона отображает изменения уровня сигнала при произнесении речи.
3. Отрегулируйте чувствительность микрофона:
  - ползунковым регулятором  **Чувствительность микрофона** на вкладке **Звук** окна **Настройки** (см. рис. 28);
  - ползунковым регулятором слева от изображения микрофона в правой нижней части экрана, кликнув по значку  (рис. 44).

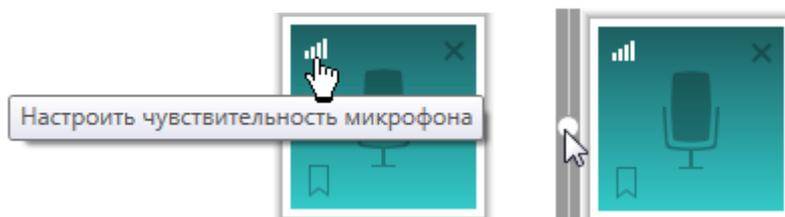


Рисунок 44 – Регулировка чувствительности микрофона

4. Отключите антивирусную программу или добавьте программу **DictationAPP** в исключения антивирусной программы.

Если приведённые рекомендации не помогли решить проблему, проведите более тщательную диагностику работы микрофона. Например, запишите звук с микрофона стандартными средствами операционной системы и прослушайте результат.

Если речь неразличима на слух и качество записи не удаётся повысить путём регулировки чувствительности микрофона, то проблема связана с работой самого устройства.

## 7.4 Проблемы с микрофоном

Если при работе с программой **Voice2Med** индикатор всегда отображает нулевой уровень сигнала с микрофона (рис. 45), откройте окно **Настройки**, и выберите вкладку **Звук** (см. рис. 28).



Рисунок 45 – Нулевой уровень сигнала

Убедитесь, что в списке **Текущее устройство** выбран микрофон, который планируется использовать для работы с программой **Voice2Med** (рис. 46).

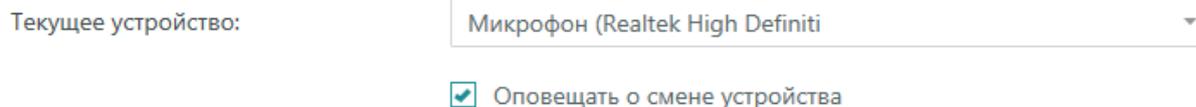


Рисунок 46 – Наличие микрофона

Если устройство отсутствует в списке, необходимо провести диагностику работы устройства штатными средствами **Windows** (возможно, микрофон был временно отключён или отсоединён от ПК). После устранения неисправности повторно откройте окно настроек **Voice2Med** и выберите устройство из списка.

Если во время работы с программой **Voice2Med** используемый микрофон был отключён, то программа проинформирует об этом (независимо от того, установлен или нет флажок **Оповещать о смене устройства**).

В случае если к ПК подключены другие звуковые устройства, которые можно использовать для диктовки, на экране будет отображено окно с возможностью выбора одного из этих устройств (см. рис. 20). Выберите устройство и нажмите кнопку **Готово**.

Если на ПК не обнаружено ни одного микрофона, в правой нижней части экрана будет отображено соответствующее сообщение (рис. 47).

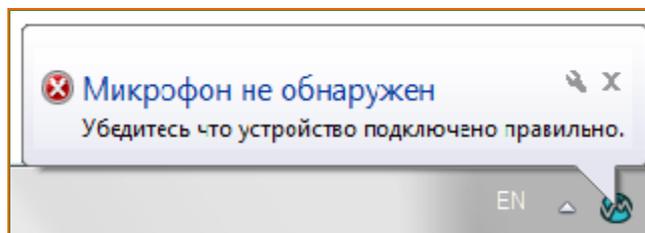


Рисунок 47 – Сообщение об отсутствии устройств

Чтобы использовать тот же микрофон, который был выбран изначально, восстановите подключение к этому микрофону (проверьте, что микрофон подсоединён к ПК и включён в настройках **Windows**). После этого программа **Voice2Med** повторно предложит выбрать микрофон из списка (см. рис. 20). Если этого не произошло, то для выбора микрофона откройте окно **Настройки** на вкладке **Звук** (см. рис. 28) и выберите микрофон из списка **Текущее устройство**.

## 7.5 Отправка сообщения о проблеме

Перед отправкой сообщения о проблеме рекомендуется ещё раз ознакомиться с рекомендациями по использованию программы **Voice2Med**.

Сведения о версии программы отображаются на вкладке **О программе** окна **Настройки** (рис. 48).

Для получения рекомендаций по использованию, кликните по ссылке **Как пользоваться приложением?**.

Перед отправкой сообщения о проблеме желательно подготовить информацию о системе и журналы работы программы **Voice2Med**. Для этого на вкладке **О программе** кликните по ссылке **Собрать данные о системе** (рис. 48).

В диалоговом окне операционной системы укажите место для сохранения архива с собранной информацией и нажмите кнопку **Сохранить** (рис. 49).

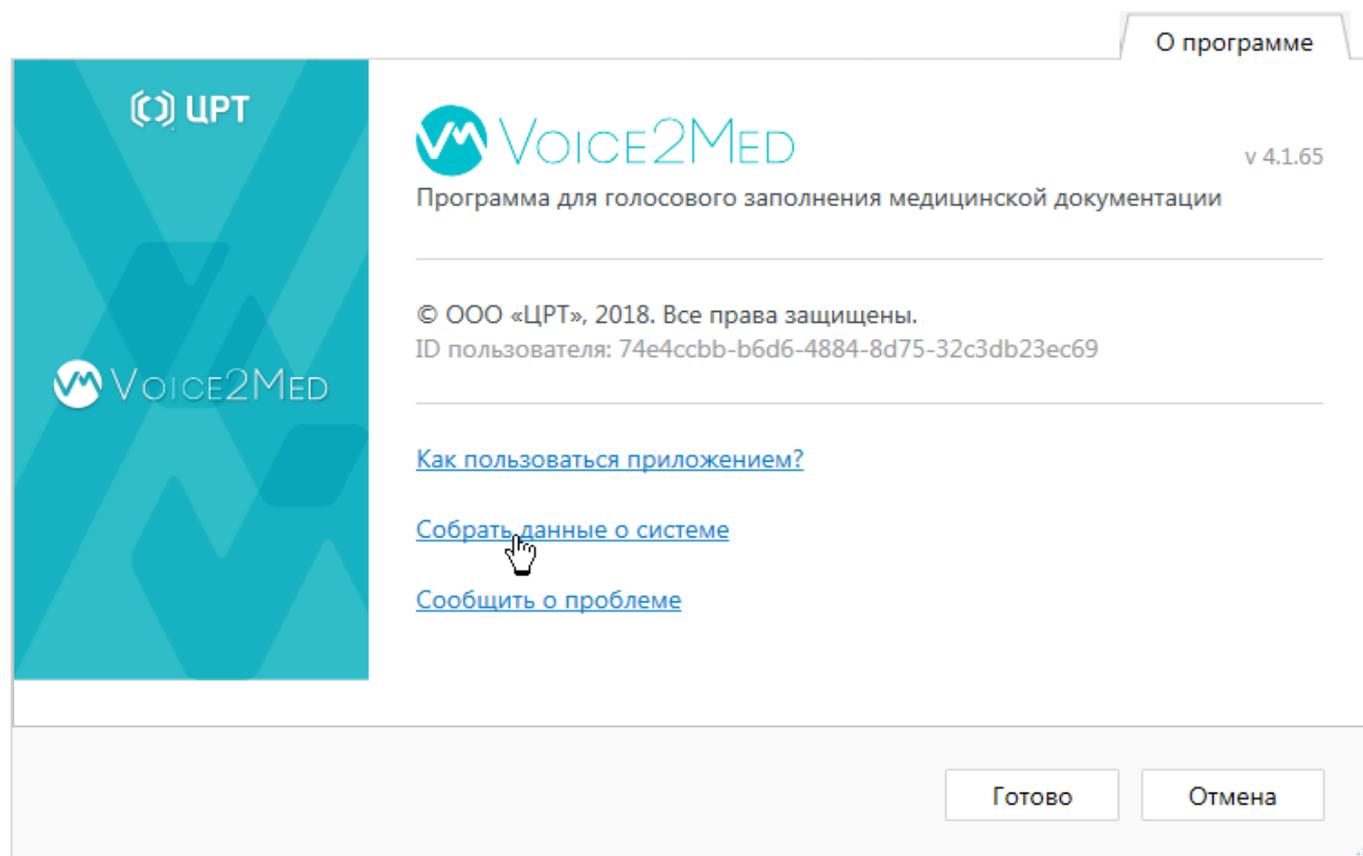


Рисунок 48 – Вкладка **О программе**

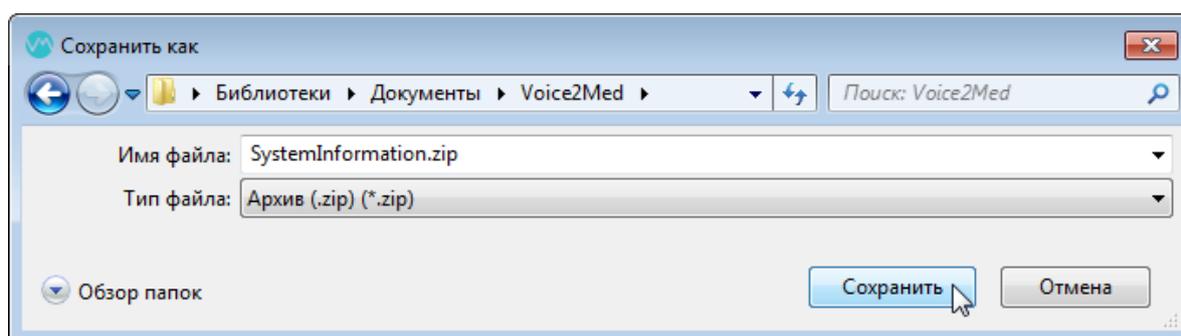


Рисунок 49 – Сохранение архива собранных данных

Дождитесь завершения процесса сбора данных и нажмите кнопку **ОК** (рис. 50).

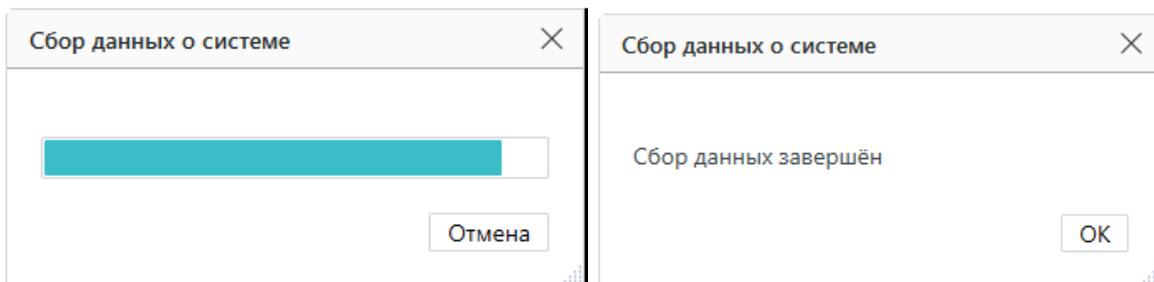


Рисунок 50 – Завершение процесса сбора данных

Затем кликните по ссылке **Сообщить о проблеме** (см. рис. 48).

Заполните форму, приведённую на веб-странице (пример показан на рисунке 51).

**Техническая поддержка**

Для того чтобы получить техническую поддержку, необходимо заполнить следующие поля:

Здравствуйте! Установил сегодня демо-версию. Попытался открыть настройки программы, но они почему-то не открываются.

Приложите архив \*.zip, созданный из меню программы «О программе/Собрать данные о системе» (Не более 20 МБ):

Я не робот   
Конфиденциальность · Условия использования

Рисунок 51 – Ввод информации о проблеме

Нажмите кнопку **Обзор** и выберите сохранённый ранее архив.



Размер архива, отправляемого через веб-сайт, не должен превышать 20 МБ. Если архив занимает более 20 МБ, рекомендуется воспользоваться другими способами передачи файлов (электронная почта, облачные хранилища и др.).

Поставьте флажок перед **Я не робот** и нажмите кнопку **Отправить**.

010-061118