

Многоканальный автоответчик на базе системы записи «Незабудка II»

Многоканальный автоответчик от компании ЦРТ запишет все вызовы, поступающие в Вашу организацию, «поднимет трубку», если сотрудника нет на месте, обеспечит воспроизведение приветственных сообщений (из записанных Вами аудиофайлов), освободит Вас от необходимости ежемесячно оплачивать услуги колл-центра или нанимать операторов.

Функциональные возможности

- Многоканальная звукозапись
- Автоматический прием вызова
- Мониторинг состояния системы
- Воспроизведение приветственного сообщения
- Регистрация всей сопроводительной информации о телефонном соединении (номер телефона, длительность соединения, время поступления вызова и др.)
- Воспроизведение фонограмм
- Поиск, фильтрация и сортировка фонограмм
- Удобные инструменты работы с фонограммами (возможность комментирования, расстановка меток и др.)

Ключевые характеристики

- Высокое качество звукозаписи
- Масштабируемая система – от 4х аналоговых абонентских линий
- Одновременная запись вызовов
- Возможность записи различных приветственных сообщений для каждого из номеров телефонов

Технические характеристики

- Интерфейсная PCI-плата
- Отношение сигнал/шум - 80 дБ
- Параллельное подключение к телефонным линиям
- Форматы файлов фонограмм - .wav, .sl2 (проприетарный формат аудиоданных)
- PCM (16 бит, 8/11/16 кГц), G.711 (A-,μ- закон), ADPCM, GSM 06.10



Надежно! Недорого! Эффективно!



Системные требования

Типовая станция записи (с СУБД)

- CPU Intel Core 2 Duo
- HDD 500 ГБ
- RAM 4 ГБ
- Ethernet 100/1000 Мбит/с
- Наличие свободного PCI-слота

Операционная система станции записи и рабочего компьютера пользователя - MS Windows 7 x64

Гарантия и техподдержка

- Гарантийный срок – 3 года
- Бесплатные консультации по телефону, e-mail, on-line в рабочее время
- Возможность дополнительного сервисного обслуживания

Примеры использования

Малый и средний бизнес

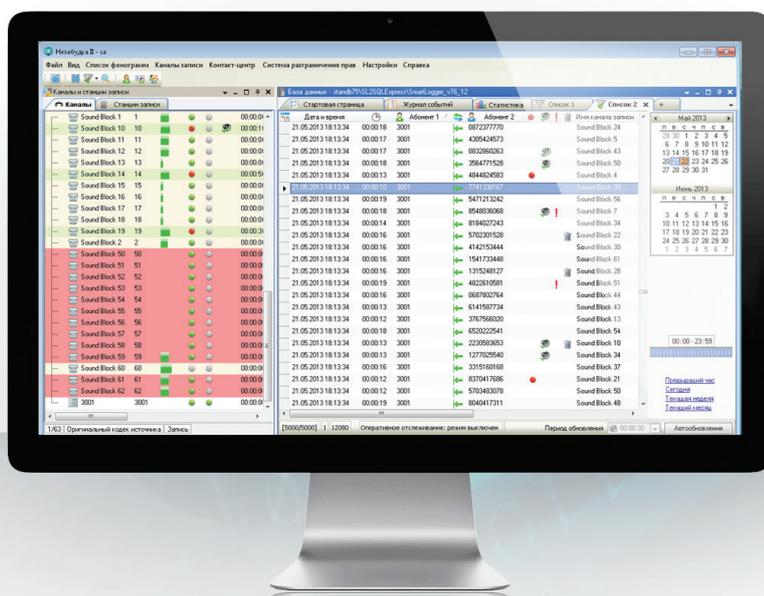
С развитием бизнеса становится необходимым записывать все входящие вызовы, особенно – поступающие к Вам в момент, когда сотрудников нет на месте. Установка собственной мини-АТС – достаточно дорогое и хлопотное занятие, а обращение к услугам сторонних колл-центров обяжет Вас ежемесячно платить значительную сумму, которую можно было бы потратить на развитие Вашего бизнеса.

Система является единовременным вложением, которое повысит эффективность Вашего бизнеса и избавит от будущих затрат.

Интернет-магазин

Если у Вас есть интернет магазин, значит, скорее всего, Вы принимаете заказы не только онлайн, но и по телефону. При этом нанимать оператора, который будет принимать заказы 24/7 может быть нецелесообразно.

Приобретение многофункционального автоответчика позволит записывать все вызовы, вне зависимости от времени их поступления, фильтровать фонограммы по нужным критериям (например: все входящие вызовы за предыдущую ночь), обеспечит точность формирования заказа (Вы всегда сможете прослушать вызов повторно).



Горячая линия

Установка «горячей линии» упростит общение с клиентами Вашей организации, позволит анализировать пожелания и оперативно реагировать на вопросы, требующие решения. Многоканальный автоответчик интегрируется в существующую инфраструктуру, обеспечивая постоянную (круглосуточную) связь с Вашими клиентами, не нарушая существующие бизнес-процессы или поможет Вам организовать собственную горячую линию. В результате Вы получите ценную информацию, которая поможет Вашей организации органично развиваться, не повышая при этом существенно издержки.

Телефон доверия

Многоканальный автоответчик на базе системы «Незабудка II» обеспечит надежную работу телефона доверия: автоматический ответ на все входящие вызовы, проигрывание приветствия, одновременную запись необходимого количества линий, круглосуточный доступ, а также отключаемую настройку автоматического определения номера в целях сохранения анонимности.



Санкт-Петербург
196084, ул. Красуцкого, 4
Тел.: +7 812 325 8848
Факс: +7 812 327 9297
stc-spb@speechpro.com

Москва
109147, ул. Марсиская, 3, стр. 5.
Тел.: +7 495 669 7440,
Факс: +7 495 669 7444
stc-msk@speechpro.com

Партнеры в Беларуси
220037, Минск, пер. Уральский, 15, оф. 403
Тел.: +375 17 266 9312
Факс: +375 17 266 9312
info@speetech.by



WWW.SPEECHPRO.RU