

# Многоканальный автоответчик на базе системы записи «Незабудка II»

Многоканальный автоответчик от компании ЦРТ запишет все вызовы, поступающие в Вашу организацию, «поднимет трубку», если сотрудника нет на месте, обеспечит воспроизведение приветственных сообщений (из записанных Вами аудиофайлов), освободит Вас от необходимости ежемесячно оплачивать услуги колл-центра или нанимать операторов.

## Функциональные возможности

- Многоканальная звукозапись
- Автоматический прием вызова
- Мониторинг состояния системы
- Воспроизведение приветственного сообщения
- Регистрация всей сопроводительной информации о телефонном соединении (номер телефона, длительность соединения, время поступления вызова и др.)
- Воспроизведение фонограмм
- Поиск, фильтрация и сортировка фонограмм
- Удобные инструменты работы с фонограммами (возможность комментирования, расстановка меток и др.)

## Ключевые характеристики

- Высокое качество звукозаписи
- Масштабируемая система – от 4х аналоговых абонентских линий
- Одновременная запись вызовов
- Возможность записи различных приветственных сообщений для каждого из номеров телефонов

## Технические характеристики

- Интерфейсная PCI-плата
- Отношение сигнал/шум - 80 дБ
- Параллельное подключение к телефонным линиям
- Форматы файлов фонограмм - .wav, .sl2 (проприетарный формат аудиоданных)
- PCM (16 бит, 8/11/16 кГц), G.711 (A-,μ- закон), ADPCM, GSM 06.10



**Надежно! Недорого! Эффективно!**



## Системные требования

Типовая станция записи (с СУБД)

- CPU Intel Core 2 Duo
- HDD 500 ГБ
- RAM 4 ГБ
- Ethernet 100/1000 Мбит/с
- Наличие свободного PCI-слота

Операционная система станции записи и рабочего компьютера пользователя - MS Windows 7 x64

## Гарантия и техподдержка

- Гарантийный срок – 3 года
- Бесплатные консультации по телефону, e-mail, on-line в рабочее время
- Возможность дополнительного сервисного обслуживания

# Примеры использования

## Малый и средний бизнес

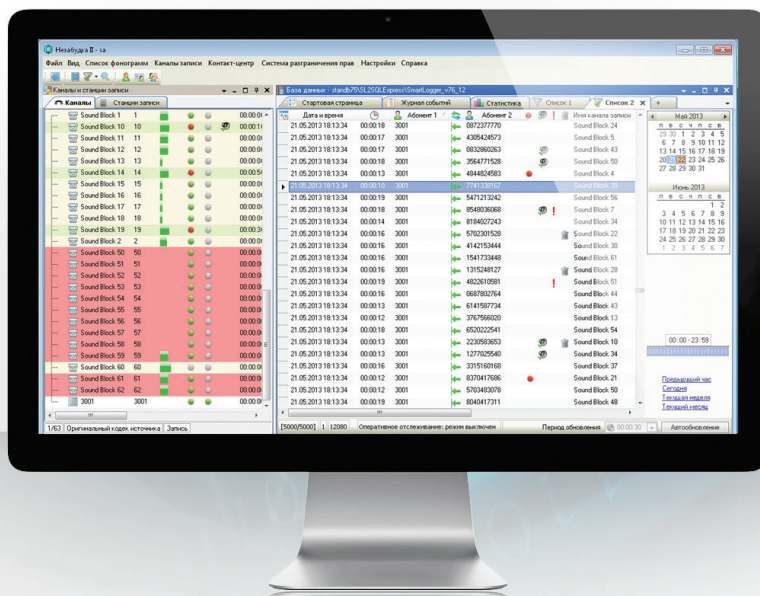
С развитием бизнеса становится необходимым записывать все входящие вызовы, особенно – поступающие к Вам в момент, когда сотрудников нет на месте. Установка собственной мини-АТС – достаточно дорогое и хлопотное занятие, а обращение к услугам сторонних колл-центров обяжет Вас ежемесячно платить значительную сумму, которую можно было бы потратить на развитие Вашего бизнеса.

Система является единовременным вложением, которое повысит эффективность Вашего бизнеса и избавит от будущих затрат.

## Интернет-магазин

Если у Вас есть интернет магазин, значит, скорее всего, Вы принимаете заказы не только онлайн, но и по телефону. При этом нанимать оператора, который будет принимать заказы 24/7 может быть нецелесообразно.

Приобретение многофункционального автоответчика позволит записывать все вызовы, вне зависимости от времени их поступления, фильтровать фонограммы по нужным критериям (например: все входящие вызовы за предыдущую ночь), обеспечит точность формирования заказа (Вы всегда сможете прослушать вызов повторно).



## Горячая линия

Установка «горячей линии» упростит общение с клиентами Вашей организации, позволит анализировать пожелания и оперативно реагировать на вопросы, требующие решения. Многоканальный автоответчик интегрируется в существующую инфраструктуру, обеспечивая постоянную (круглосуточную) связь с Вашими клиентами, не нарушая существующие бизнес-процессы или поможет Вам организовать собственную горячую линию. В результате Вы получите ценную информацию, которая поможет Вашей организации органично развиваться, не повышая при этом существенно издержки.

## Телефон доверия

Многоканальный автоответчик на базе системы «Незабудка II» обеспечит надежную работу телефона доверия: автоматический ответ на все входящие вызовы, проигрывание приветствия, одновременную запись необходимого количества линий, круглосуточный доступ, а также отключаемую настройку автоматического определения номера в целях сохранения анонимности.



Санкт-Петербург  
196084, ул. Красуцкого, 4  
Тел.: +7 812 325 8848  
Факс: +7 812 327 9297  
stc-spb@speechpro.com

Москва  
109147, ул. Марсиская, 3, стр. 5.  
Тел.: +7 495 669 7440,  
Факс: +7 495 669 7444  
stc-msk@speechpro.com

Партнеры в Беларуси  
220037, Минск, пер. Уральский, 15, оф. 403  
Тел.: +375 17 266 9312  
Факс: +375 17 266 9312  
info@speetech.by



WWW.SPEECHPRO.RU