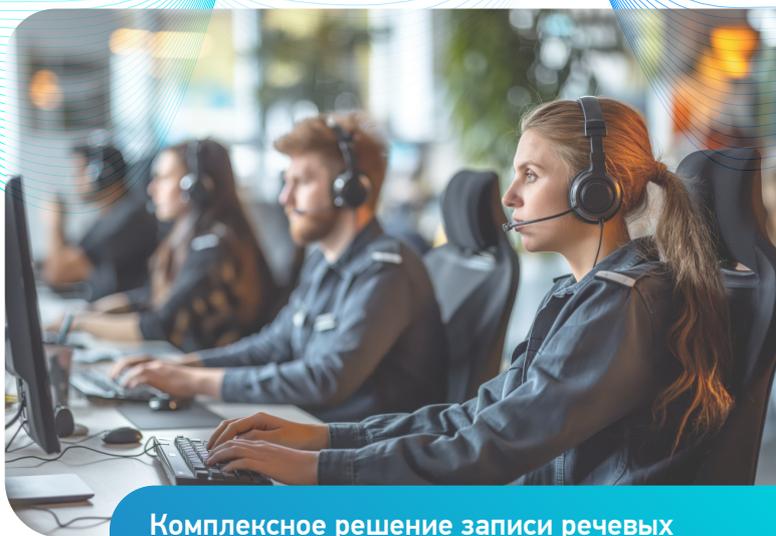


Незабудка II

Многоканальная система регистрации телефонных вызовов и речевых сообщений

Решаемые задачи

-  Мониторинг и повышение качества производственных и бизнес-процессов
-  Обеспечение соблюдения корпоративных стандартов и требований безопасности
-  Разбор инцидентов для принятия решений по корректирующим действиям



Комплексное решение записи речевых данных корпоративного класса с интеллектуальными функциями обработки для решения широкого круга задач в различных сегментах рынка

Основные потребители



Промышленность

- Дежурно-диспетчерские службы предприятий ТЭК, промышленности, ЖКХ



Государственные учреждения

- Горячие линии, телефоны доверия, линии регистрации обращений граждан
- Государственные фонды страхования
- Органы здравоохранения



Безопасность

- Службы общественной безопасности и экстренного реагирования
- Службы безопасности предприятий, транспортная безопасность



Коммерческий сектор

- Офисы клиентского обслуживания банков и страховых компаний
- Предприятия торговли
- ТСЖ и управляющие компании

Преимущества системы



Масштабируемость

Широкий выбор функций для различных задач бизнеса



Безопасность

Защищённое хранилище, гибкие политики доступа к информации



Сохранность инвестиций

Поддержка аудиорегистраторов ЦРТ разных поколений



Сохранность данных

Возможности многоуровневого резервирования для защиты от потери данных



Платформенезависимость

Возможность работы через веб-браузер без дополнительного ПО



Импортозамещение

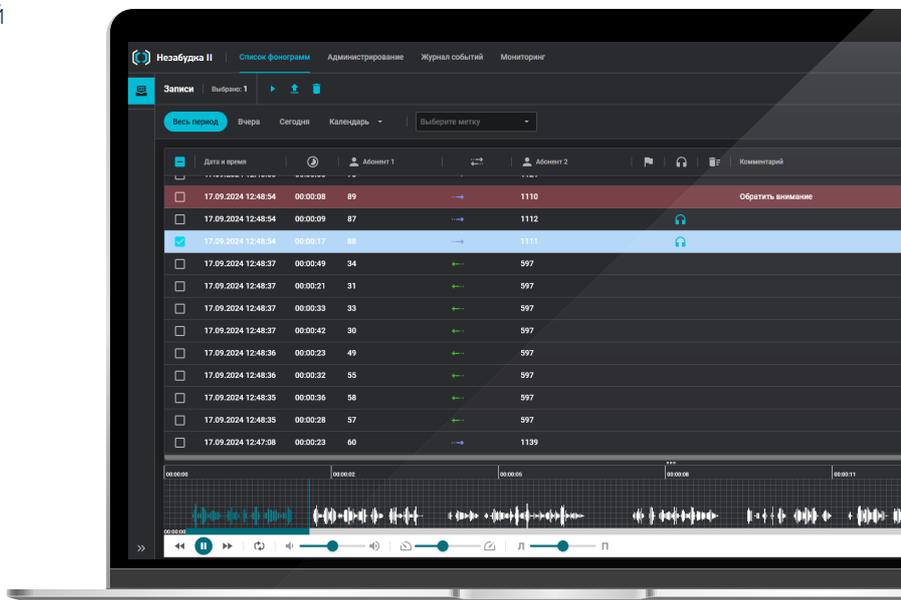
Совместимость с российскими операционными системами и браузерами



Программное обеспечение в реестре РПО Минцифры РФ для российских ОС

Функциональные возможности

- Архитектура для различных топологий резервирования и масштабирования с дедупликацией данных
- Ролевая модель доступа к функциям, данным и ресурсам системы
- Журналирование действий пользователей и событий
- Развитые инструменты поиска и обработки записанных данных
- Кроссбраузерный WEB-плеер с функциями шумоочистки



Устройства записи

- Высококачественная аудиозапись по каналам различных типов
- Мониторинг активности в каналах записи в реальном времени
- Управляемый и безопасный доступ с разделением прав
- Инструментарий для работы с фонограммами аудиозаписей
- Автономная работа и/или выполнение задач в рамках комплексного решения
- Устойчивость к сбоям электропитания и внешним электрическим воздействиям
- Поддержка сетевого ИТ-мониторинга устройства и линий каналов записи
- Интеграция в «Незабудка II» разных поколений



Оборудование российского происхождения в реестре РЭП Минпромторга РФ

Аудиорегистраторы Smart Logger BOX первого поколения (выпускаются с 2014 года)

Модель	Источники сигналов	Габариты	Источник питания
STC-H605	до 8 аналоговых источников до 6 цифровых абонентских линий до 2 потоков E1	111x175x45 мм	питание от внешнего адаптера питания или блока бесперебойного питания постоянным током напряжением 12 В
STC-H606	до 16 аналоговых источников до 12 цифровых абонентских линий до 4 потоков E1	188x172x55 мм	
STC-H730	до 16 аналоговых источников до 12 цифровых абонентских линий до 4 потоков E1	482x199x44 мм	питание от сети переменного тока напряжением 110-240 В / 50 Гц
STC-H732	до 32 аналоговых источников до 24 цифровых абонентских линий до 4 потоков E1	482x199x44 мм	



Аудиорегистраторы Smart Logger BOX второго поколения (выпускаются с 2023 года)

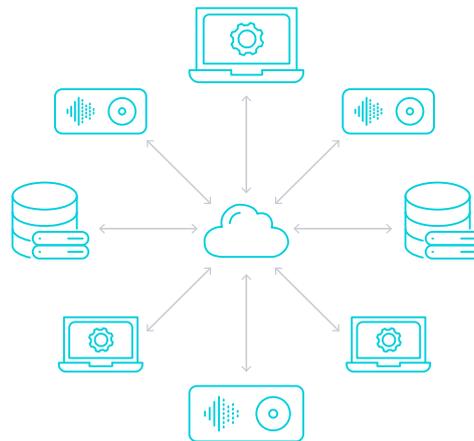
Модель	Источники сигналов	Габариты	Источник питания
STC-H830	В настольном исполнении: до 16 аналоговых источников до 12 цифровых абонентских линий до 4 потоков E1 до 30 вызовов VoIP SIP	188x172x55 мм	питание от внешнего адаптера питания или блока бесперебойного питания постоянным током напряжением 12 В
	В стоечном 19"/1U исполнении: до 32 аналоговых источников до 24 цифровых абонентских линий до 4 потоков E1 до 30 вызовов VoIP SIP		
		482x199x44 мм	питание от сети переменного тока напряжением 110-240 В / 50 Гц и/или от внешнего адаптера питания или блока бесперебойного питания постоянным током напряжением 12 В



По запросу устройства могут быть изготовлены в любом допустимом исполнении и конфигурации

Отказоустойчивая архитектура

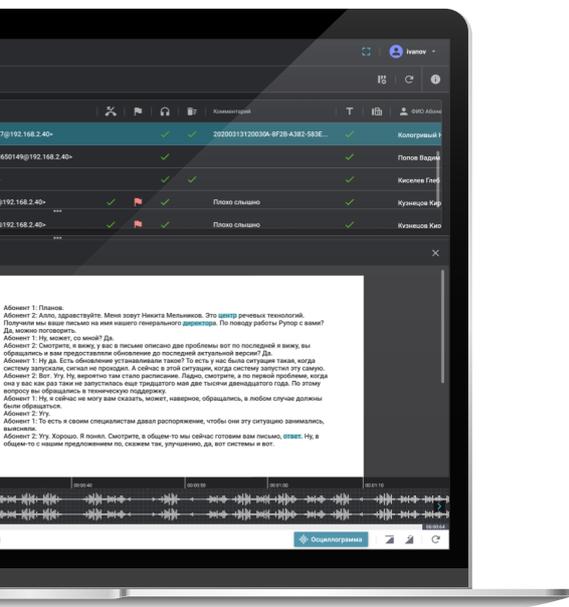
- Поддержка распределённых хранилищ данных
- Автономность элементов комплекса для сохранности записанных данных
- Взаимное резервирование элементов комплекса для предотвращения потерь
- Дедупликация данных в хранилищах для экономии дискового пространства
- Передача метрик исправности в систему сетевого мониторинга ИТ-инфраструктуры



Разработано и произведено в России для технологического суверенитета и безопасности

Исторические вехи развития системы

- 1997 Выход на рынок системы многоканальной записи «Незабудка II»
- 2003 Цифровая запись аналоговых сигналов, плеер со средствами адаптивной фильтрации и шумоочистки
- 2005 Запись цифровых телефонов и межстанционных линий ISDN. Отказоустойчивая архитектура с резервированием станций записи
- 2008 Запись VoIP телефонии и первые автономные аудиорегистраторы Smallogger II
- 2014 Внедрение технологий распознавания речи и новые автономные аудиорегистраторы Smart Logger BOX с улучшенными характеристиками
- 2018 Подтверждение соответствия функциональных свойств требованиям обеспечения транспортной безопасности
- 2024 Новое поколение автономных аудиорегистраторов и «Незабудка II» под ОС Astra Linux с обновлённым WEB-интерфейсом



Санкт-Петербург

194044, Выборгская наб., д. 45, лит. Е
Тел.: +7 812 325 8848
stc-spb@speechpro.com

Москва

105120, 2-ой Сыромятнический пер., д. 1
Тел.: +7 495 669 7440
stc-msk@speechpro.com



www.speechpro.ru