

Сумеснае
беларуска-расійскае
адкрытае акцыянернае таварыства
«БЕЛГАЗПРОМБАНК»


Белгазпромбанк

Совместное
белорусско-российское
открытое акционерное общество
«БЕЛГАЗПРОМБАНК»

вул.Притыцкаго, 60/2
220121, г.Мінск
РЭСПУБЛІКА БЕЛАРУСЬ
тэл. (017) 2291616
факс (017) 2594525
e-mail: bank@bgpb.by
www.belgazprombank.by

ул.Притыцкаго, 60/2
220121, г.Мінск
РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ
тел. (017) 2291616
факс (017) 2594525
e-mail: bank@bgpb.by
www.belgazprombank.by

На 12.2008 № 04109/15195 Директору ООО «Речевые технологии»
от _____ Киселеву В.В.

ОТЗЫВ

по результатам эксплуатации
системы записи переговоров клиент – кассир «НЕЗАБУДКА»
и системы автоматического речевого оповещения «РУПОР»

С июня 2008г. по настоящее время в РКЦ № 27 ОАО «Белгазпромбанк», расположенный по адресу проспект газеты «Звезда», 16, успешно эксплуатируется система многоканальной записи, регистрации и архивирования звуковой информации «Незабудка II». Система используется для записи диалогов кассиров с клиентами.

Использование комплекса «Незабудка» позволило:

- проводить высококачественную запись переговоров клиент – кассир;
- оформлять переговоры в виде базы данных;
- архивировать записанные переговоры для длительного хранения.

Интуитивно понятный графический интерфейс позволил обслуживающему персоналу быстро обучиться работе с системой и эффективно ее использовать.

В сентябре 2008г. ОАО «Белгазпромбанк» приобрел у компании «Речевые технологии» систему автоматического оповещения абонентов по телефонным линиям «Рупор».

Система интегрируется с адресными базами данных ОАО «Белгазпромбанк», и благодаря этому «Рупор» автоматически производит напоминания клиентам о необходимости погашения задолженности по кредитам с проговариванием суммы задолженности и даты, до которой она должна быть погашена.

Система обеспечивает оповещение большого количества абонентов в сжатые сроки в соответствии с установленными параметрами и с предоставлением отчета по проведенному оповещению.

«РУПОР» работает надежно, полностью соответствует предъявленным к ней требованиям и может быть рекомендована для кредитных отделов.

Директор департамента
розничного бизнеса



Е.В.Антони