

# БЕЛАРУСБАНК

Адкрытае акцыянернае таварыства  
«Ашчадны банк «Беларусбанк»  
ФІЛІАЛ № 524

вул. Фізкультурная, 31, г. Мінск, 220028  
Тэл.: (017) 223 33 17. Факс (017) 223 33 17  
<http://www.belarusbank.by>  
e-mail: fil524@belarusbank.by

08.08.2008 № 16-08/10808  
На № \_\_\_\_\_ ад \_\_\_\_\_

Открытое акционерное общество  
«Сберегательный банк «Беларусбанк»  
ФИЛИАЛ № 524

ул. Физкультурная, 31, г. Минск, 220028  
Тел.: (017) 223 33 17. Факс (017) 223 33 17  
<http://www.belarusbank.by>  
e-mail: fil524@belarusbank.by

08.08.2008 № 16-08/

Директору ООО  
«Речевые технологии»  
Киселеву В.В.

О результатах испытаний

В апреле 2008 года в филиале №524 ОАО «АСБ Беларусбанк», расположенного по адресу г. Минск ул. Физкультурная д.31, находилась на апробации система автоматического оповещения абонентов по аналоговым телефонным линиям «Рупор» с программным обеспечением Модуль формирования Речевых Сообщений (MsModule), а также модулем автоматического сопряжения с базами данных ОАО «АСБ Беларусбанк».

За период апробации сбоев в работе системы не наблюдалось. Интуитивно понятный интерфейс системы не требует от обслуживающего персонала банка специальной подготовки.

Отдельно хотелось выделить такие функциональные возможности системы оповещения как:

- интеграция с адресными базами данных ОАО «АСБ Беларусбанк». Благодаря интеграции с адресными базами данных «Рупор» автоматически производит напоминания клиентам по оплате/ погашению задолженности по кредитам с проговариванием суммы задолженности и даты на которую возникла задолженность;

- возможность формирования составного сообщения любого содержания с помощью конструктора слов и числовых полей, в зависимости от группы абонентов и цели оповещения;

- использование системы синтеза речи;

- запуск системы оповещения по заданному расписанию. Функция позволяет задавать дату и время оповещения по целевым группам: напоминания по оплате по кредитам, напоминания задолженникам по оплате, информирование клиентов о новых условиях кредитования и др.;

- представление результатов оповещения и информирование об окончании цикла оповещения в режиме реального времени;

- составление статистических отчетов по результатам оповещения, вывод на печать, поддержка редактора форм отчетов;

- возможность записи ответа абонента и его прослушивание прямо из отчета оповещения;

- высокая скорость оповещения;

- использование многоканального коммутатора для интеграции системы с УАТС и линиями общего пользования;

- возможность работы системы с цифровыми и аналоговыми телефонными линиями

Неограниченное количество оповещаемых абонентов, большое количество одновременно обрабатываемых заданий делает «Рупор» незаменимым помощником в работе сотрудников кредитного отдела филиала № 524 ОАО «АСБ Беларусбанк».

Заместитель директора –  
начальник центра розничного бизнеса



С.В. Леус