ҚАЗАҚСТАН ХАЛЫҚ БАНКІ

HALYK BANK

НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

ШЫҒЫС / ИСХОД.
«ҚАЗАҚСТАН ХАЛЫҚ БАНКІ» АҚ
ШЫҒЫС / ИСХ. № 15-10276
КҮНІ / ДАТА 26.08.14
ПАРАҚ САНЫ / КОЛ-ВО ЛИСТОВ 7
АО «НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА»

Генеральному директору
ООО «ЦРТ»
Д.В. Дырмовскому

ОТЗЫВ

об использовании системы Smart Logger II
в контактном центре АО «Народный Банк Казахстана»

Коллектив АО «Народный Банк Казахстана» выражает благодарность за реализацию проекта оснащения контактного центра системой мониторинга работы операторов Smart Logger II.

Народный банк Казахстана как организация с высокой репутацией и богатой 90-летней историей традиционно уделяет особое внимание качеству обслуживания своих клиентов. Полученные в результате проекта возможности по записи телефонных переговоров и регистрации действий операторов при работе в информационных системах позволяют проводить не только всеобъемлющий анализ обработки вызовов в контактном центре, но и выявлять направления для развития клиентского обслуживания. Широкий функционал системы позволяет эффективно работать с накопленной информацией, экономя время супервизоров контактного центра Банка.

Особо хотелось бы отметить такие особенности Вашей компании, как высокий уровень организации проектной деятельности, оперативное реагирование персонала технической поддержки, готовность к внепроектной реализации дополнительных требований заказчика.

С уважением,
Заместитель Председателя Правления
АО «Народный Банк Казахстана» **А.Смагулов**

Бланк без серийного номера не действителен

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ, Қазақстан Республикасы, 050008, Алматы қ., Абай д-лы, 109 «В»
Тел.: +7 (727) 2 590 777, 2 590 000, Факс: +7 (727) 2 590 271; E-mail: halykbank@halykbank.kz, www.halykbank.kz

АО «Народный Банк Казахстана», Республика Казахстан, 050008, г. Алматы, пр.Абая, 109 «В»
Тел.: +7 (727) 2 590 777, 2 590 000, Факс: +7 (727) 2 590 271; E-mail: halykbank@halykbank.kz, www.halykbank.kz

Halyk Bank of Kazakhstan JSC, 109 B, Abay Ave., Almaty, 050008, Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 (727) 2 590 777, 2 590 000, Fax: +7 (727) 2 590 271; E-mail: halykbank@halykbank.kz, www.halykbank.kz

0010056