

Республика Беларусь г. Минск  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ  
"ЖИЛИЩНО-РЕМОНТНО-  
ЭКСПЛУАТАЦИОННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ  
СОВЕТСКОГО РАЙОНА г.МИНСКА"  
" 02 " 10 2007 г.  
220071 г. Минск, ул. Смолячкова, 16  
тел. 232-10-05  
№ 15103-345

Директору ООО «Речевые технологии»  
Киселеву В.В.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

об эксплуатации системы записи речевых сообщений и оповещения о задолженности за услуги ЖКХ в расчетно-справочных центрах ЖРЭО Советского р-на.

Система записи речевых сообщений и оповещения о задолженности за услуги ЖКХ была установлена предприятием ООО «Речевые технологии» и принята в эксплуатацию ЖРЭО Советского р-на в августе 2007 г. Система предназначена для записи показаний счетчиков воды и предупреждения должников о неплатежах за услуги ЖКХ.

Система обеспечивает прием голосовых сообщений жильцов, качественную запись их на компьютер, возможность прослушивания записанных сообщений и занесения информации в текстовую базу данных, автоматическое оповещение должников одновременно по многим (от 8 и выше) телефонным линиям.

Следует подчеркнуть, что особенностью системы является возможность передачи индивидуальных сообщений каждому абоненту, т.е. абоненту может проговариваться его лицевой счет, задолженность и другая необходимая информация. Базовый звуковой словарь, из которого производится формирование фразы поставляется вместе с системой.

В настоящее время в ЖРЭО Советского р-на такими системами оснащены 4 расчетно-справочных центра.

Система отвечает требованиям, предъявляемым к системам записи и оповещения по телефонным каналам.

Начальник отдела АСУ УП «ЖРЭО Советского района»

Капаница Ю.Я.