

ПАО КБ «УБРИР»
ул. Санко и Ванцетти, 67, Екатеринбург
Российская Федерация, 620014
Тел.: 8 (343) 2 644 644, 8 800 1000 200
Факс: 8 (343) 376 49 50
www.ubrr.ru | bank@ubrr.ru
БИК 046577795, SWIFT UBRDRU4E

Генеральному директору
ООО «ЦРТ»
Д.В. Дырмовскому

№ _____

на № _____ от _____

Об использовании системы
Smart Logger II в контактном центре
ПАО КБ «УБРИР»

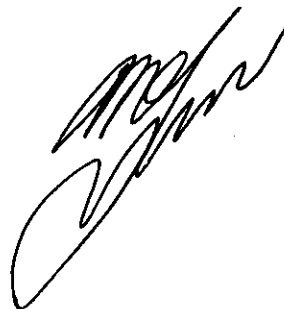
ОТЗЫВ

Применение системы Smart Logger II в контактном центре ПАО КБ «УБРИР» направлено на достижение абсолютно максимального уровня качества телефонного обслуживания клиентов. Широкий набор регистрируемых параметров, поиск лексики в совокупности с механизмами автоматической оценки для 100% записываемых разговоров, работа с платформой SAP BCM обеспечили системе Smart Logger II успешное применение не только в области контроля качества работы операторов, но и в бизнес-анализе, направленном на развитие сервисов и услуг, предоставляемых клиентам.

В ходе реализации проекта внедрения и последующей эксплуатации Системы у ООО «ЦРТ» были отмечены:

- качество организации проектной деятельности;
- грамотность проектирования архитектуры комплекса;
- уровень детализации и полнота эксплуатационной документации;
- практическая ценность проводимого обучения для пользователей;
- высокий уровень и оперативная реакция технической поддержки.

Вице президент – директор департамента
операций, банковских и
информационных технологий



Ю.П. Миронов

Д.И. Корнишин
(343) 253-41-73

