

ПАО КБ «УБРИР»  
ул. Сакко и Ванцетти, 67, Екатеринбург  
Российская Федерация, 620014  
Тел.: 8 (343) 2 644 644, 8 800 1000 200  
Факс: 8 (343) 376 49 50  
[www.ubrr.ru](http://www.ubrr.ru) | [bank@ubrr.ru](mailto:bank@ubrr.ru)  
БИК 046577795, SWIFT UBRDRU4E

Генеральному директору  
ООО «ЦРТ»  
Д.В. Дырмовскому

04.06.2015 № 5420-01/68077

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об использовании системы Рупор II  
в ПАО КБ «УБРИР»

### ОТЗЫВ

Публичное акционерное общество «Уральский банк реконструкции и развития» традиционно уделяет внимание средствам, обеспечивающим максимальное удобство по использованию услуг для своих клиентов.

Система голосового оповещения Рупор II производства Центра речевых технологий развернута для установления до 100 одновременных исходящих телефонных вызовов и за время своего функционирования с ноября 2014 года успешно себя зарекомендовала в решении следующих задач:

- напоминание о необходимости внесения средств по кредиту;
- извещение о резервировании денежных средств при закрытии вклада;
- информирование о статусе рассмотрения Интернет-заявок;
- маркетинговые акции;
- другие сценарии автоматического информирования клиентов.

Среди наиболее ценных свойств системы Рупор II сотрудниками ПАО КБ «УБРИР» отмечены высокое качество синтезируемого голосового сообщения, а также удобство и простота интеграции с другими информационными системами.

Вице президент – директор департамента  
операций, банковских и  
информационных технологий



Ю.П. Миронов

Д.И. Корнишин  
(343) 253-41-73

Вход. № 150615/04  
«15» 06 2015

ПАО КБ «УБРИР»  
ул. Сакко и Ванцетти, 67, Екатеринбург  
Российская Федерация, 620014  
Тел.: 8 (343) 2 644 644, 8 800 1000 200  
Факс: 8 (343) 376 49 50  
[www.ubrr.ru](http://www.ubrr.ru) | [bank@ubrr.ru](mailto:bank@ubrr.ru)  
БИК 046577795, SWIFT UBRDRU4E

Генеральному директору  
ООО «ЦРТ»  
Д.В. Дырмовскому

04.06.2015 № 5420-01/68077  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об использовании системы  
Smart Logger II в контактном центре  
ПАО КБ «УБРИР»

### ОТЗЫВ

Применение системы Smart Logger II в контактном центре ПАО КБ «УБРИР» направлено на достижение абсолютно максимального уровня качества телефонного обслуживания клиентов. Широкий набор регистрируемых параметров, поиск лексики в совокупности с механизмами автоматической оценки для 100% записываемых разговоров, работа с платформой SAP BCM обеспечили системе Smart Logger II успешное применение не только в области контроля качества работы операторов, но и в бизнес-анализе, направленном на развитие сервисов и услуг, предоставляемых клиентам.

В ходе реализации проекта внедрения и последующей эксплуатации Системы у ООО «ЦРТ» были отмечены:

- качество организации проектной деятельности;
- грамотность проектирования архитектуры комплекса;
- уровень детализации и полнота эксплуатационной документации;
- практическая ценность проводимого обучения для пользователей;
- высокий уровень и оперативная реакция технической поддержки.

Вице президент – директор департамента  
операций, банковских и  
информационных технологий

Ю.П. Миронов



Д.И. Корнишин  
(343) 253-41-73