

Диалоговые ассистенты

ChatNavigator

VoiceKey.IVR

Продукты с искусственным интеллектом
для автоматизации коммуникаций

-30%
трудозатрат

на разработку сценариев
при использовании LLM



Решаемые задачи

- Повышение скорости и эффективности обслуживания за счет автоматизации типовых вопросов
- Оптимизация использования ресурсов сотрудников
- Снижение стоимости коммуникаций
- Рост эффективности маркетинговых и различных исходящих коммуникаций

Примеры сценариев использования



Сбор показаний
приборов учёта



Запись
к врачу



Напоминание
о задолжности



Информирование
о состоянии счета



Сопровождение
продаж



Напоминание о
заказе / событии



Информация о
тарифных планах



Техническая
поддержка



Внутренние
коммуникации



Телемаркетинг



Сбор
обратной связи



HR-бот

Преимущества

- Собственные технологии обработки и понимания естественной речи
- Визуальный конструктор сценариев
- Возможность выбора голоса и гибкие настройки синтеза речи: интонации, ударения, мелодика и эмоции
- Набор инструментов для разработки сценариев любой сложности
- Широкие возможности интеграции
- Применение LLM для создания сценариев и расширения возможностей ассистентов

Схема работы



Результаты*

до 90%

Точность определения темы обращения

x2

Ускорение обработки запросов

до 50%

Высвобождение ресурсов на исходящем обзвоне

до 100%

Положительных отзывов о работе ассистента

до 80%

Автоматизация обслуживания

240+ проектов по роботам

20+ млн обращений в месяц обрабатывают диалоговые ассистенты группы ЦРТ

*данные по результатам проектов группы ЦРТ, не является SLA

Санкт-Петербург

194044, Выборгская наб., д. 45, лит. Е
Тел.: +7 812 325 8848
stc-spb@speechpro.com

Москва

105120, 2-ой Сыромятнический пер., д.1
Тел.: +7 495 669 7440
stc-msk@speechpro.com

