

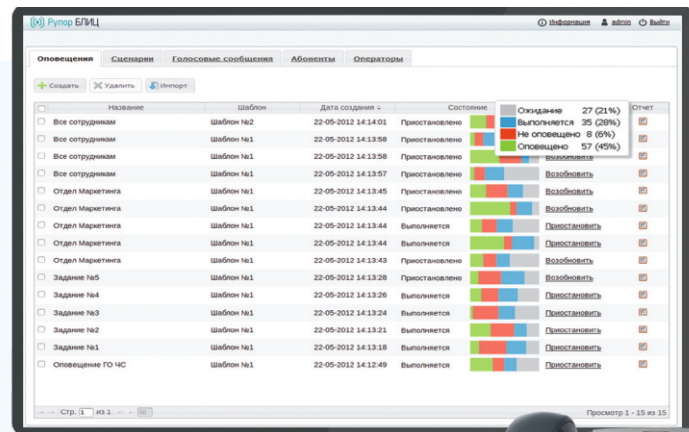


Рупор БЛИЦ

Программный комплекс автоматического оповещения и анкетирования

Инновации на службе обществу

Система Рупор позволяет автоматизировать ряд рутинных операций, снизить нагрузку на регистратуры поликлиник, повысить эффективность и качество оказания медицинских услуг в диалоговой форме в автоматическом режиме по различным каналам связи.



Существующая проблематика

Люди зачастую пренебрегают своим здоровьем, обращаясь в клинику тогда, когда болезнь уже развилась.

Из-за сложности коммуникаций с ЛПУ пациенты зачастую не сообщают о невозможности визита. Это приводит к образованию очередей к профильным специалистам при одновременной неполной их загрузке.

Пациенты зачастую страдают амнезией или рассеянностью внимания, что приводит к непреднамеренному нарушению ими установленного графика приёма лекарств и как следствие снижает эффективность назначенного лечения.

Необходимость совмещения функций по оформлению пациентов с исходящим обзвоном ранее записавшихся на приём приводит к образованию в часы наибольшей нагрузки очередей в регистратуру, повышению моральной нагрузки на пациентов и работников.

Решение

Информирование населения о возможности прохождения ежегодной диспансеризации с переключением на регистратуру в случае заинтересованности для записи.

Уточнение готовности пациента к визиту в предшествующий ему день позволяет своевременно скорректировать график посещений специалистов и принять больше нуждающихся в помощи.

Своевременное адресное напоминание о необходимости приёма лекарств в требуемый временной промежуток повысит эффективность назначенного пациенту лечения.

Передача функций по исходящему обзвону и решению тривиальных вопросов с работников регистратуры на уровень автоматизированной системы оповещения с передачей результатов коммуникации непосредственно в информационную систему ЛПУ.

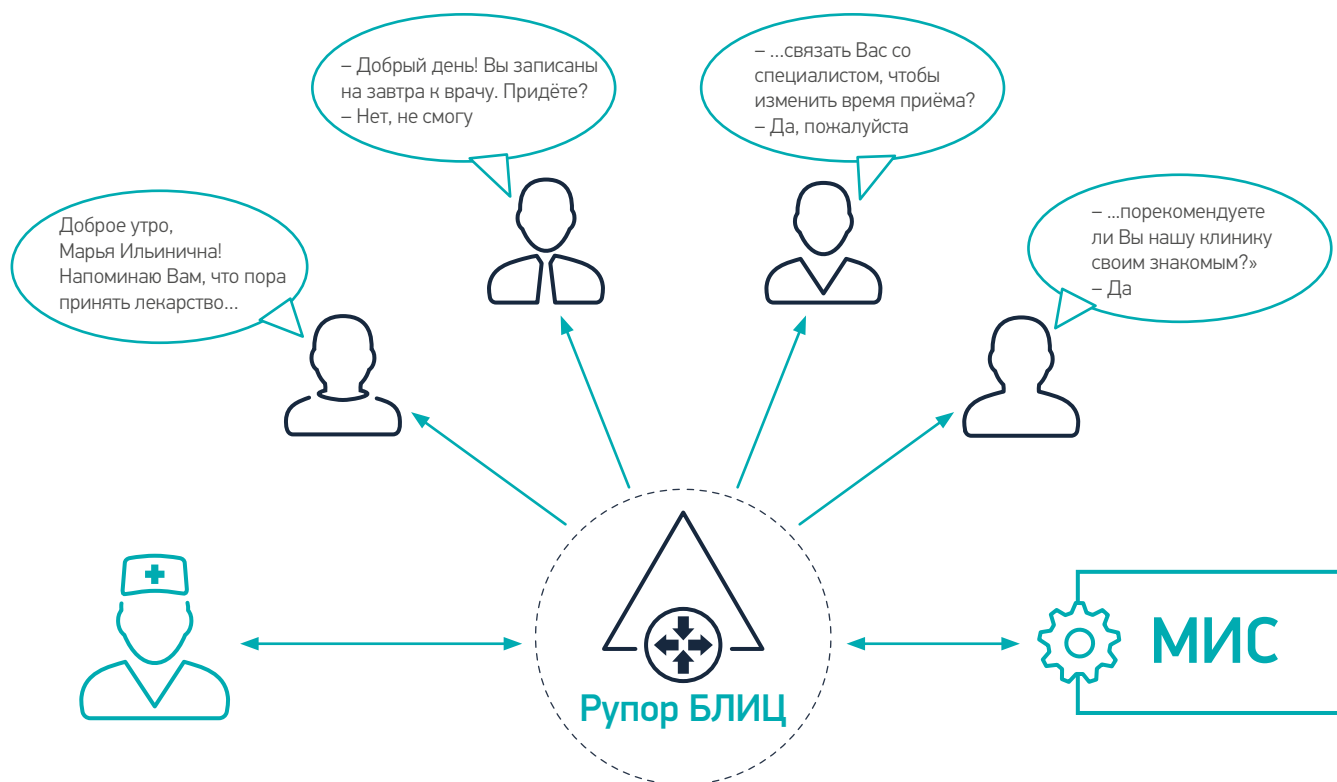


Внедрение системы Рупор позволит решить следующие задачи:

- Упрощения и оптимизации процесса дистанционной поддержки пожилых и маломобильных пациентов
- Повышения эффективности лечения за счёт обеспечения выдерживания пациентами схемы лечения и приёма лекарственных препаратов путём своевременного напоминания
- Напоминания пациентам о необходимости своевременного пополнения запасов медикаментов
- По снижению непрофильной нагрузки на персонал поликлиник и больниц за счёт автоматизации коммуникаций с пациентами
- По обеспечению психологической поддержки слабозащищённых слоёв населения, обеспечив возможность вовремя связаться со специалистом даже при отсутствии денежных средств на счёте телефонов

Преимущества:

- Лучшая в мире технология автоматического синтеза русской речи VitalVoice™ для озвучивания произвольных текстовых сообщений;
- Встроенная технология распознавания русской речи для понимания ответов пациентов по телефону
- Подтверждённая эксплуатацией и многократным тестированием надёжность системы корпоративного класса от отечественного производителя
- Мониторинг процессов оповещения в реальном времени и формирование оперативных отчётов по их результату;
- Интеграция с различными информационными системами, включая медицинские;
- Защита конфиденциальной информации;
- Синтез и распознавание с использованием только собственных ресурсов, без доступа в Интернет
- Многопользовательский доступ через интуитивно понятный веб-интерфейс;
- Квалифицированная техническая поддержка;
- Поставка систем «под ключ»



Санкт-Петербург

194044
ул. Гельсингфорсская, 3-11, лит. Д
Выборгская наб, 45, лит. Е
Тел.: +7 812 325 88 48
Факс: +7 812 327 92 97
stc-spb@speechpro.com

Москва

109004
ул. Земляной Вал, 59, стр. 2
Тел.: +7 495 669 74 40
Факс: +7 495 669 74 44
stc-msk@speechpro.com



ЦРТ

ГРУППА
КОМПАНИЙ