

## Проект

# ИИ-агент для оптимизации работы кадровых служб компании «ФосАгро»

Отрасль | Химическая промышленность  
Старт проекта | 2025



## О заказчике

АО «Апатит» (входит в группу «ФосАгро») «ФосАгро» – российская вертикально-интегрированная компания, один из ведущих мировых производителей фосфорсодержащих удобрений.



**1** место в России по объему поставок удобрений

**74** региона присутствия в РФ

**100+** стран поставки

**24+ тыс.** работников компании

## Задачи

- Сокращение времени на рутинные задачи и высвобождение ресурсов сотрудников управления персоналом для стратегической работы
- Ускорение процесса подбора талантливых кандидатов за счет оптимизации поиска
- Улучшение процессов подготовки к собеседованию
- Повышение скорости обработки входящей информации
- Органичная интеграция ИИ в действующие бизнес-процессы
- Автоматизация аналитической работы с документами, резюме, инструкциями и т.д.

## Предпосылки проекта

«ФосАгро» входит в число мировых лидеров производства удобрений, от работы которых напрямую зависит продовольственная безопасность в разных странах мира. Высокая ответственность требует безупречного качества на всех уровнях: от технологий до подбора персонала. Поэтому компания не только внедряет инновационные технологии для повышения эффективности управления, но также предъявляет высочайшие требования к каждому кандидату.

Чтобы выдерживать этот стандарт при масштабе более 24 000 сотрудников, активном найме персонала и дефиците кадров, компания внедрила цифрового помощника для управления персоналом.

## Решение

Для оптимизации работы с вакансиями внедрен виртуальный ассистент, разработанный на базе технологий группы ЦРТ и нейросетевой модели Сбера GigaChat для бизнеса.

Ассистент помогает эффективнее выстроить процессы управления человеческими ресурсами, в частности в сфере подбора персонала и оценки кандидатов. Он оказывает помощь в режиме диалога с учетом терминов и названий, принятых в компании.

В круг его обязанностей входит подготовка описания вакансий с учетом требований организации, анализ и ранжирование резюме с оценкой кандидатов по критериям, сравнение кандидатов и выставление рейтинга с аргументацией, подготовка сотрудника кадров к собеседованию, включая формирование вопросов для интервью и образцов эталонных ответов.

## Результаты<sup>1</sup>

Благодаря автоматизации рутинных процессов и более точной оценке кандидатов удалось ускорить закрытие вакансий, сократить число ошибок при подборе, повысить качество найма и удовлетворенность внутренних заказчиков. Это позволило высвободить время специалистов по кадрам для индивидуальной работы и живого общения с людьми и обеспечить масштабирование функции без увеличения нагрузки на команду.

**>93%**

сокращение времени на поиск кандидатов на 1 заявку

**90%**

сокращение времени на подготовку и размещение вакансии

**40%**

увеличение скорости закрытия вакансии

**>70%**

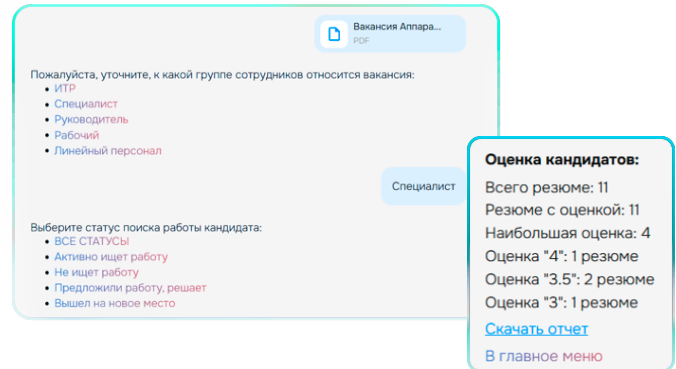
сокращение времени на оценку одного кандидата

## Перспективы проекта

В перспективе использование ассистента выйдет на новый уровень за счет роста автоматизации рабочих процессов, углубления интеграционной связи с профильными сервисами и внешними площадками, а также подключения диалогового ассистента к общению с соискателями.

## Особенности проекта

- Установка в контур: **полная защита** и контроль данных
- **Визуальный интерфейс** и встроенные инструменты аналитики
- Возможность **уточнения запросов**
- **Интеграция с внутренней базой знаний** и интернет-платформой по поиску работы и сотрудников
- **Удобный импорт** материалов и экспорт результатов
- **Учет** отраслевого контекста



«Для оптимизации работы с вакансиями принято решение использовать передовые технологии. Внедренный виртуальный ассистент разработан на базе технологий группы ЦРТ и нейросетевой модели Сбера GigaChat для бизнеса. ИИ-агент уже развернут и тестируется в ФосАгро. Специалисты активируют агента на рабочем компьютере по одному клику и ведут с ним диалог на простом и понятном языке. По результатам тестов эта технология, по сравнению с прежними ручными процессами, сэкономила более 93% времени на поиск кандидатов, на 90% ускорила время подготовки и размещения вакансий, более чем на 70% сократила время оценки соискателей. Таким образом, процесс от старта работы с вакансией до трудоустройства сотрудника потенциально ускорится более чем на 40%»

**Денис Новиков,**  
генеральный директор АО «Апатит»  
(входит в группу «ФосАгро»)

<sup>1</sup> Все приведенные в данном материале количественные показатели улучшения качества работы не являются гарантированными, зависят от особенностей конкретной бизнес-модели и приведены исключительно в ознакомительных целях на примере ранее реализованных проектов, не являются обещанием достижения финансовой либо иной выгоды, а также не являются соглашением об уровне услуг либо иными установленными и гарантированными клиенту условиями обслуживания.

16+

### Санкт-Петербург

194044, Выборгская набережная, 45Е  
+7 (812) 325-88-48  
stc-spb@speechpro.com

### Москва

105120, 2-ой Сыромятнический пер., д.1  
+7 495 669 7440  
stc-msk@speechpro.com



www.speechpro.ru