



Внедрение системы многоканальной записи «Незабудка II» для регистрации переговоров диспетчеров Петербургского метрополитена

ЗАКАЗЧИК:

ГУП «Петербургский метрополитен»

ОТРАСЛЬ:

Общественный транспорт

ГОРОД:

Санкт-Петербург

НЕКОТОРЫЕ ФАКТЫ:

Штат: более 14000 сотрудников
Сеть: 65 метровокзалов
Поток: 2,3 млн. чел. в сутки
Возраст: 56 лет

ЗАДАЧА:

Запись диспетчерских переговоров и ГГО (громкоговорящего оповещения) для повышения безопасности эксплуатации метрополитена

РЕШЕНИЕ:

Система многоканальной записи **НЕЗАБУДКА II**, имеющая в арсенале возможность централизованного хранения фонограмм с распределенной сети станций записи, а также удобные инструменты расшифровки фонограмм.

РЕЗУЛЬТАТЫ:

- Повышение скорости расследования происшествий.
- Сокращение времени разработки профилактических мер по предотвращению происшествий.
- Повышение безопасности эксплуатации метрополитена.

О ЗАКАЗЧИКЕ

Петербургский метрополитен — это 65 метровокзалов, три с половиной тысячи поездов, ежедневно перевозящих 2,3 миллиона петербуржцев и гостей города, и около четырнадцати тысяч метрополитеновцев, заботливо обслуживающих подземную магистраль. Петербургское метро — это «не просто сложный транспортный комплекс, это живой, развивающийся организм, призванный служить многим поколениям жителей великого города». (Сайт метрополитена <http://www.metro.spb.ru/metro.html>)

СУТЬ ПРОБЛЕМЫ

Руководство метрополитена уделяет большое внимание вопросам безопасности ежедневной перевозки пассажиров. Львиная доля нагрузки в этом плане ложится на диспетчерское управление. Диспетчеры метрополитена ежедневно координируют движение огромного количества составов, поэтому критическое значение для обеспечения безопасности имеют те команды, которые они отдают машинистам поездов и персоналу метрополитена. В связи с этим было принято решение о внедрении системы записи диспетчерских переговоров.

ВЫБОР ПОСТАВЩИКА

При выборе поставщика решения по организации записи диспетчерских переговоров Метрополитен рассматривал предложения от компаний «Центр речевых технологий», «АГАТ-РТ», «Гран При» и ряд других производителей.

Основными требованиями, которые стояли перед будущей системой, были возможность поддержки различных каналов связи, масштабируемость системы и ее надежность, простые и понятные инструменты по анализу работы диспетчеров, введение журнала и статистики, а также разумная ценовая политика. По словам заказчика, предпочтение отдавалось той компании, которая имеет успешный опыт интеграции подобных решений и положительную деловую репутацию в бизнес-среде.

Многоканальная система записи и анализа диспетчерских переговоров **Незабудка II** полностью соответствовала всем этим требованиям. **Незабудка II** уже более 10 лет успешно эксплуатируется во многих диспетчерских службах транспортных и энергетических компаний, в дежурных службах правоохранительных ведомств и органов местного самоуправления.

Во-первых, модульная структура **Незабудки II** позволяет одновременно записывать фонограммы с различных типов каналов связи. Это важно, т.к. метрополитен использует аналоговые, цифровые каналы и потоки E1 для диспетчерского управления и связи со смежными подразделениями.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ:

«Незабудка работает 5-балльно! Расследовать происшествия стало гораздо проще, поэтому скорость этих мероприятий выросла кардинально».

*Плещеев Виктор Анатольевич,
главный ревизор по безопасности движения,
ГУП «Петербургский метрополитен»*

Во-вторых, система обладает централизованным архивом фонограмм, позволяющим собирать записи в едином хранилище. Этот модуль обеспечивает снижение затрат на осуществление расследования происшествий благодаря доступу ко всем архивам из одного места.

В-третьих, эргономичный модуль расшифровки фонограмм обеспечивает высокую скорость обработки записей для ускорения всего процесса расследования.

ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Внедрение системы записи **Незабудка II** происходило в два этапа. На первом этапе, который состоялся в конце 2010 года, была внедрена система на 104 канала записи. На втором этапе внедрения (в конце 2011 года) система была расширена в 2,5 раза до 260 каналов непрерывной записи. На каждом этапе внедрения удалось в сжатые сроки адаптировать комплекс записи к имеющимся линиям связи и оборудованию метрополитена, включая сторонние системы, например, громкоговорящую связь, а также осуществить все необходимые пуско-наладочные работы.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

С момента запуска система «запомнила и сохранила» каждое слово, доказав на практике свою стабильность и надежность в эксплуатации. Записанные фонограммы хранятся на двух серверах, поиск по записям ведется с рабочего места **Незабудка II** либо с помощью уникальной технологии поиска ключевым словом, либо по дате фонограммы. Это позволяет оперативно получать необходимые данные с применением различных фильтров, обеспечивая высокий уровень эргономики оператору системы.

После внедрения **Незабудки II** диспетчерское управление метрополитена получило уверенность в наличии архива всех переговоров, что обеспечивает возможность расследовать все происшествия, опираясь на фактические команды диспетчера, а не на воспоминания свидетелей.

**ПРЯМАЯ РЕЧЬ:**

«Использование системы позволило пересмотреть свои планы на запись переговоров, как источник информации. Теперь мы планируем внедрить запись местной связи, дополнительной, административно-хозяйственной связи, стрелочной связи и проездного оповещения. Мы хотим быть уверены, что наши подразделения работают слаженно, поэтому иметь объективные инструменты контроля их взаимодействия стало одним из текущих приоритетов».

*Сосковец Андрей Валерьевич,
главный инженер службы СЦБ*

Внедрение многоканальной системы записи в Петербургском метрополитене позволило значительно повысить дисциплину сотрудников, обеспечивающих безопасность эксплуатации метрополитена, а также повысить качество предпринимаемых профилактических мер.

Узнать больше о возможностях системы записи «Незабудка II» Вы можете здесь:

**Санкт-Петербург**

194044, Выборгская наб., 45, лит. Е
Тел.: +7 812 325 8848
Факс: +7 812 327 9297
stc-spb@speechpro.com

Москва

109004, Земляной Вал, 59, стр. 2
Тел.: +7 495 669 7440
Факс: +7 495 669 7444
stc-msk@speechpro.com

**ЦРТ****ГРУППА
КОМПАНИЙ**