

Проект

Автоматизация осмотра подвижных составов на территории АО «Апатит»

Продукт

Мобильный голосовой обходчик

Отрасль | Химическая промышленность

Период внедрения | 12 месяцев

О заказчике

АО «Апатит» (входит в группу «ФосАгро»)

«ФосАгро» – российская вертикально-интегрированная компания, один из ведущих мировых производителей фосфорсодержащих удобрений. Также группа «ФосАгро» является одним из крупнейших грузоотправителей страны, включая перевозки удобрений аграриям по железной дороге.

4 предприятия «ФосАгро»:

Череповецкий, Балаковский, Волховский и Кировский производственные комплексы.

Задачи

- Сокращение времени на запись результатов осмотра и передачу данных
- Повышение качества регистрируемой информации
- Повышение эргономики рабочего места осмотрщика, работа в сложных условиях
- Обеспечение полноты и достоверности данных
- Работа в условиях отсутствия стабильной связи

Предпосылки проекта

- **Потери времени:** запись результатов осмотра вагонов при подготовке составов и перенос данных в информационную систему занимает много времени.
- **Снижение качества данных:** информация может теряться, заноситься с ошибками, поступать с запозданием.
- **Ограничения:** неудобно заполнять протоколы на ходу, в непогоду, в перчатках, с занятymi руками, ночью, при сильном шуме.

Решение

Выбор поставщика

Для решения задач повышения качества и скорости выполнения технологических операций была выбрана система – **мобильный голосовой обходчик от группы компаний ЦРТ**.

Ассистент на основе ИИ позволяет заполнять результаты осмотра транспортных средств и оборудования с помощью голоса.

Решение обладает рядом уникальных возможностей:

- Голосовой ввод, управление при помощи голоса
- Контроль и верификация параметров ввода
- Кастомизированные формы и протоколы
- Синхронизация с информационными системами
- Локальное решение: сохранность и конфиденциальность данных

Ключевое преимущество ИИ-решения в том, что у специалистов полностью освобождаются руки.

Результаты¹

x5

Снижение времени на передачу информации



>95%

Точность распознавания терминов и сокращений

>90дБ

Работа в сложных условиях промышленного шума



Увеличение количества признаков, зафиксированных в ходе осмотра

Работа при отсутствии стабильной связи (Интернет/Wi-Fi) и плохой погоде

Особенности проекта

Это первое в стране масштабное применение голосового ввода информации на железнодорожном транспорте.

В рамках проекта осуществлены:

- Доработка акустической модели движка распознавания речи.
- Настройка сценариев заполнения шаблонов.
- Обработка свыше 600 неисправностей из специализированных ж/д справочников, адаптация профессиональной лексики.
- Интеграция с АСУ ТЛ заказчика².

Мобильный голосовой обходчик крайне востребован на всех четырех предприятиях «ФосАгро».

Решение позволяет сократить время нахождения и лишние перемещения сотрудников в опасной зоне между путями, что повышает не только безопасность, но и культуру производства.

Подробнее о проекте — [на сайте ЦРТ](#)

¹ Все приведенные в данном материале количественные показатели улучшения качества работы не являются гарантированными, зависят от особенностей конкретной бизнес-модели и приведены исключительно в ознакомительных целях на примере ранее реализованных проектов, не являются обещанием достижения финансовой либо иной выгоды, а также не являются соглашением об уровне услуг либо иными установленными и гарантированными клиенту условиями обслуживания.

² Автоматизированная система управления транспортной логистикой (АСУ ТЛ).

Санкт-Петербург

194044
Выборгская набережная, 45Е
+7 (812) 325-88-48
stc-spb@speechpro.com

Москва

105120
2-ой Сыромятнический пер., д.1
+7 495 669 7440
stc-msk@speechpro.com

16+

