



Генеральному директору
ООО «ЦРТ»
Д.В. Дырмовскому

ОТЗЫВ
*об использовании системы Smart Logger II
в контактном центре АО «Народный Банк Казахстана»*

Коллектив АО «Народный Банк Казахстана» выражает благодарность за реализацию проекта оснащения контактного центра системой мониторинга работы операторов Smart Logger II.

Народный банк Казахстана как организация с высокой репутацией и богатой 90-летней историей традиционно уделяет особое внимание качеству обслуживания своих клиентов. Полученные в результате проекта возможности по записи телефонных переговоров и регистрации действий операторов при работе в информационных системах позволяют проводить не только всеобъемлющий анализ обработки вызовов в контактном центре, но и выявлять направления для развития клиентского обслуживания. Широкий функционал системы позволяет эффективно работать с накопленной информацией, экономя время супервизоров контактного центра Банка.

Особо хотелось бы отметить такие особенности Вашей компании, как высокий уровень организации проектной деятельности, оперативное реагирование персонала технической поддержки, готовность к внепроектной реализации дополнительных требований заказчика.

С уважением,
Заместитель Председателя Правления
АО «Народный Банк Казахстана»

А. Смагулов

«Казакстан Халык Банки» АҚ, Казакстан Республикасы, 050008, Алматы қ. Абай атына 109-ақша
Тел: +7 (727) 2 590 777, 2 590 000, Факс: +7 (727) 2 590 271; E-mail: halykbank@halykbank.kz, www.halykbank.kz

АО «Народный Банк Казахстана», Республика Казахстан, 050008, г. Алматы, пр.Абай, 109-ақша
Тел: +7 (727) 2 590 777, 2 590 000, Факс: +7 (727) 2 590 271; E-mail: halykbank@halykbank.kz, www.halykbank.kz

Halyk Bank of Kazakhstan JSC, 109 B, Abay Ave., Almaty, 050008, Republic of Kazakhstan
Tel: +7 (727) 2 590 777, 2 590 000, Fax: +7 (727) 2 590 271; E-mail: halykbank@halykbank.kz, www.halykbank.kz

0010056

Вход. № 110902/14
26.08.2014 г.

Банк был опечатан, печать не действительна.