



Государственное унитарное предприятие  
города Москвы «Московский ордена Ленина  
и ордена Трудового Красного Знамени  
метрополитен имени В.И. Ленина»  
(ГУП «Московский метрополитен»)

### СЛУЖБА СВЯЗИ

Проспект Мира, д. 41, стр. 2,  
Москва, 107140,  
Тел.: 8 (499) 787-21-10  
Факс: 8 (499) 787-21-11  
www.mosmetro.ru

Генеральному директору  
ООО «ЦРТ»  
Д.В. Дырмовскому

№ \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

### ОТЗЫВ

*об использовании системы многоканальной записи Незабудка II для регистрации диспетчерских переговоров в ГУП «Московский метрополитен»*

Система многоканальной записи телефонных разговоров Незабудка II находится в эксплуатации Московского метрополитена с апреля 2014 года. Данная система применяется для записи и централизованного хранения диспетчерских переговоров в целях повышения безопасности эксплуатации метрополитена.

На каждом этапе проекта внедрения и последующей эксплуатации системы записи, включая установку оборудования, настройку записи всех телефонных каналов и обучение пользователей, специалисты ЦРТ проявили высокий уровень ответственности и оперативности в решении технических и организационных задач.

В итоге система была запущена в опытную эксплуатацию в срок, а модульная структура Незабудки II обеспечила возможность одновременной записи фонограмм с различных типов каналов связи. Для Московского метрополитена данная характеристика имеет большое значение, так как для диспетчерского управления и связи со смежными подразделениями используются аналоговые, цифровые каналы и потоки E1.

Другим не маловажным требованием, которое предъявлялось к внедряемой системе, было воспроизведение и поиск фонограмм по заданным параметрам (дата, время, продолжительность вызова, телефонные номера абонентов, номер ID фонограммы, комментарии к фонограмме). Эту задачу также удалось полностью реализовать и добиться всех необходимых условий для повышения скорости расследования происшествий в будущем. В связи с этим хотим выразить благодарность не только руководителям данного проекта, но инженерам и разработчикам за их профессионализм и внимательное отношение к требованиям со стороны заказчика.

Начальник Службы связи

Вход. №

« 25 » 05 2015 г.

В.И. Вазюля

