



**Приорбанк**

**RZB**  
Group

«ПРИОРБАНК»

Адкрытае акцыянернае таварыства

вул. В.Харужай, 31А, 220002, Мінск  
тэл. + 375 17 289 90 90, факс + 375 17 289 91 91  
www.priorbank.by, email info@priorbank.by

23 ДЕК 2015

№ 36-11/2015

На № \_\_\_\_\_ ад \_\_\_\_\_

«ПРИОРБАНК»

Открытое акционерное общество

ул. В.Хоружей, 31А, 220002, Минск  
тел. + 375 17 289 90 90, факс + 375 17 289 91 91  
www.priorbank.by, email info@priorbank.by

Генеральному директору

ООО «Центр речевых технологий»

Дырмовскому Д.В.

## Отзыв

О внедрении голосовой биометрии VoiceKey  
в контакт - центре «Приорбанк» ОАО

В декабре 2015 года командой ООО «ЦРТ» был завершен проект внедрения в контакт-центр «Приорбанк» ОАО, дочерней компании банковской группы Райффайзен Интернешнл (РБИ) в Республике Беларусь (далее - Банк) высокотехнологичного решения для биометрической аутентификации личности клиента по голосу, основанного на уникальных запатентованных технологиях VoiceKey.

ООО «ЦРТ» был выбран в качестве поставщика по результатам двухэтапного тендера для банков группы РБИ.

Необходимость внедрения была обусловлена возросшим количеством обращений клиентов в контакт-центр Банка с запросами, требующими предоставления персональной информации по счету и операциям, которая может быть предоставлена только владельцу счета в соответствии с действующим законодательством.

В результате реализации проекта мы получили готовую к использованию биометрическую систему, позволяющую подтверждать личность клиента по голосу во время разговора со специалистом контакт-центра.

Важным критерием выбора системы подтверждения личности для Банка было обеспечение удобства клиента. VoiceKey полностью удовлетворяет этому критерию: от клиента не требуется ничего, кроме мобильного или стационарного телефона и собственного голоса.

Руководство Банка ожидает улучшение показателей доступности контакт-центра за счет сокращения времени, необходимого для подтверждения личности клиента.

Выражаем благодарность ООО «ЦРТ» за вклад в повышение качества дистанционного обслуживания банка и содействие в укреплении имиджа "Приорбанк" ОАО, как наиболее инновационного, технологичного банка в Республике Беларусь.

Заместитель Председателя Правления



С.И. Шишов