

ПАО КБ «УБРИР»  
ул. Сакко и Ванцетти, 67, Екатеринбург  
Российская Федерация, 620014  
Тел.: 8 (343) 2 644 644, 8 800 1000 200  
Факс: 8 (343) 376 49 50  
[www.ubrr.ru](http://www.ubrr.ru) | [bank@ubrr.ru](mailto:bank@ubrr.ru)  
БИК 046577795, SWIFT UBRDRU4E

Генеральному директору  
ООО «ЦРТ»  
Д.В. Дырмовскому

04.06.2015 № 5420-01/68077  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об использовании системы  
Smart Logger II в контактном центре  
ПАО КБ «УБРИР»

### ОТЗЫВ

Применение системы Smart Logger II в контактном центре ПАО КБ «УБРИР» направлено на достижение абсолютно максимального уровня качества телефонного обслуживания клиентов. Широкий набор регистрируемых параметров, поиск лексики в совокупности с механизмами автоматической оценки для 100% записываемых разговоров, работа с платформой SAP BCM обеспечили системе Smart Logger II успешное применение не только в области контроля качества работы операторов, но и в бизнес-анализе, направленном на развитие сервисов и услуг, предоставляемых клиентам.

В ходе реализации проекта внедрения и последующей эксплуатации Системы у ООО «ЦРТ» были отмечены:

- качество организации проектной деятельности;
- грамотность проектирования архитектуры комплекса;
- уровень детализации и полнота эксплуатационной документации;
- практическая ценность проводимого обучения для пользователей;
- высокий уровень и оперативная реакция технической поддержки.

Вице президент – директор департамента  
операций, банковских и  
информационных технологий

Ю.П. Миронов



Д.И. Корнишин  
(343) 253-41-73