
Создание безопасной среды в лечебно-медицинском учреждении (ЛМУ)

Проблема

- Необходимость обеспечения безопасности и предотвращения несанкционированного доступа в ЛМУ, на территории стационаров, поликлинических комплексов и медицинских центров
- Необходимость обеспечения закрытого доступа к историям болезни и другим персональным данным пациентов

Краткое описание системы

Voice Key Service - подсистема контроля доступа к информационным ресурсам ЛМУ на основе системы голосовой верификации.

Система доступа обеспечит санкционированный допуск персонала медицинского учреждения к использованию внутренних ресурсов и конфиденциальной информации о пациентах, а также санкционированный доступ к поиску информации, добавлению информации, редактированию информационных баз данных, совершению различных транзакций через систему.

Фактически, система доступа **VoiceKey Service** обеспечит **защиту от несанкционированного доступа** к информации о пациентах и средствам её обработки во внутренних системах ЛМУ.

Для санкционирования доступа Система **VoiceKey Service** использует процедуру голосовой биометрической верификации, с использованием алгоритма голосовой аутентификации **VoiceKey**, запатентованной компанией **«Центр речевых технологий»**.

Процесс работы в Системе **VoiceKey Service** в телефонном канале состоит из следующих шагов:

1. Создание картотеки образцов голоса ответственных сотрудников компании (создание голосовых карточек).
2. Прохождение сотрудником процесса голосовой верификации (подтверждение своей личности) через Систему **VoiceKey Service** по телефону.
3. В случае успешной верификации, система выдаёт ответственному сотруднику временный PIN-код, удостоверяющий его личность.
4. Сотрудник использует полученный PIN-код для получения доступа к ресурсам Системы. Система ведёт статистику предоставления доступа и мониторинг успешности верификационных сессий.

Эффективность системы мониторинга связана со способностью обнаружения событий, нарушающих безопасность граждан и общества, и своевременного оповещения ответственных лиц для осуществления необходимых мероприятий.

Внедрение комплекса интеллектуального видеонаблюдения подразумевает внедрение и эксплуатацию аппаратно-программного комплекса биометрического поиска по лицу – **Smart Tracker FRS**.

В местах пребывания пациентов, (в том числе в тяжелом состоянии) задачу поиска можно решить только с применением систем интеллектуального видеонаблюдения нового поколения, эффективно применяющих современные биометрические технологии для идентификации лиц, попадающих в поле зрения видеокамер, в реальном масштабе времени без вмешательства оператора.



Smart Tracker FRS позволяет организовывать скрытые или открытые рубежи контроля, при пересечении которых подозрительное лицо будет идентифицировано в 97 случаях из 100 через 1-3 секунды после приближения к рубежу контроля и помещено в архив. Поиск лиц из горячего списка осуществляется автоматически с подачей сигнала оператору при совпадении лица человека с лицом из горячего списка.

Эффекты внедрения

В связи с тем, что объекты здравоохранения являются потенциально опасными с точки зрения высокой вероятности несанкционированного проникновения на объект, администрация таких учреждений вынуждена затрачивать значительные материальные ресурсы для его охраны. При этом такие затраты не всегда эффективны. Поэтому задачу противодействия несанкционированному проникновению можно эффективно решить только при помощи систем интеллектуального видеонаблюдения нового поколения. Такие системы эффективно применяют современные биометрические технологии для идентификации лиц, попадающих в поле зрения видеокамер, в реальном масштабе времени без вмешательства оператора. На системном уровне применение интеллектуального видеонаблюдения с возможностью биометрического поиска означает повышение эффективности комплекса мер безопасности благодаря регулярному мониторингу, который повышает способность системы обеспечения безопасности выявлять опасное развитие ситуаций на ранних стадиях, а, следовательно, и ускорить реагирование на эти ситуации. За счет использования **Smart Tracker FRS** в лечебно-медицинском учреждении создается безопасная среда, в которой сотрудники могут приложить все силы к своей основной цели – излечению пациентов.

О КОМПАНИИ

Компания «Центр речевых технологий» (ЦРТ) была создана в 1990 году в Петербурге и за 23 года стала абсолютным лидером российского и значимым игроком международного рынков речевых технологий. Компания является ведущим мировым разработчиком систем в сфере высококачественной записи, обработки, анализа, синтеза и распознавания речи. ЦРТ поставляет свои инновационные решения в более чем 74 страны мира и ярко заявляет о себе в сфере инноваций.

В 2010 году ЦРТ завершил внедрение самого масштабного решения в области голосовой идентификации, выполненного для Министерства Внутренних Дел Мексики. В ходе проекта на всей территории Мексики была развернута система национального фоноучета и биометрического поиска, способная хранить образцы голосов, сравнивать и с высокой точностью идентифицировать личность диктора по фрагментам речи, полученным из различных источников.

На сегодняшний день в «Центре речевых технологий» работает около 350 человек. В состав команды ЦРТ входят 1 доктор наук, 31 кандидат наук и 150 инженеров.

Качество работы компании подтверждается сертификатом международного стандарта качества ISO-9001:2008, а также сертификатом соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2001.



Центр
Речевых
Технологий

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

www.speechpro.ru

Санкт-Петербург

196084, ул. Красуцкого, 4
Тел.: +7 812 325 8848
Факс: +7 812 327 9297
Эл. почта: info@speechpro.com

Москва

109147, ул. Марксистская, 3 стр. 5.,офис 5.3.1
Тел.:+7 495 669 7440,
Факс: +7 495 669 7444
Эл. почта: stc-msk@speechpro.com
