
Автоматические сервисы информирования граждан о готовности справок, решений судов, выдаче исполнительных листов, переносе судебных заседаний, автоинформировании о задолженностях по исполнительному производству

Проблема

- Необходимость получения гражданами информации о готовности документов при низкой пропускной способности секретариатов судов и общей загруженности персонала
- Информирование граждан о задолженностях по исполнительному производству, наличии неоплаченных штрафов

Краткое описание системы

Внедрение подсистемы автоматического оповещения позволяющей организовать оперативное оповещение заинтересованных лиц при помощи телефонных звонков, SMS, MMS или e-mail, значительно облегчает процедуру информирования и оповещения при обращении граждан в органы судебной системы. Кроме того, автоматическое информирование позволяет избежать дополнительных звонков граждан с целью выявления готовности документов, за счет чего высвобождается рабочее время сотрудников.

В качестве подсистемы автоматического оповещения по телефонным каналам и сетям передачи данных предполагается использование системы оповещения РУПОР разработки компании «Центр речевых технологий».

Подсистема позволяет в автоматическом режиме выполнять оповещение как по спискам рассылки, так и индивидуально по каналам телефонной и сотовой связи, электронной почте.

В отличие от существующих систем оповещения **АСО РУПОР** позволяет производить автоматическое целевое, адресное оповещение, т.е. при этом не потребуется записывать сообщения или диктовать их самостоятельно - встроенная система синтеза речи сама произнесет набранное сообщение.

Для эффективного проведения оповещения **АСО РУПОР** имеет встроенный инструмент подтверждения доставки голосовых и текстовых сообщений, что позволяет обеспечить надежность доставки сообщений каждому абоненту.

Эффекты внедрения

- Повышение эффективности работы секретариатов судов за счет автоматического оповещения граждан по всем каналам связи;
- Сокращение экономических затрат на содержание системы судов;
- Гарантия доставки сообщений и подтверждение о получении сообщений от населения;
- Повышение эффективности борьбы с неплательщиками и собираемости штрафов и сборов благодаря большому числу каналов доставки информации (телефон, SMS, MMS, e-mail и т.д.).
- Снижение социальной напряженности в обществе, повышение лояльности общества к судебной системе.

О КОМПАНИИ

Компания «Центр речевых технологий» (ЦРТ) была создана в 1990 году в Петербурге и за 23 года стала абсолютным лидером российского и значимым игроком международных рынков речевых технологий. Компания является ведущим мировым разработчиком систем в сфере высококачественной записи, обработки, анализа, синтеза и распознавания речи. ЦРТ поставляет свои инновационные решения в более чем 74 страны мира и ярко заявляет о себе в сфере инноваций.

В 2010 году ЦРТ завершил внедрение самого масштабного решения в области голосовой идентификации, выполненного для Министерства Внутренних Дел Мексики. В ходе проекта на всей территории Мексики была развернута система национального фоноучета и биометрического поиска, способная хранить образцы голосов, сравнивать и с высокой точностью идентифицировать личность диктора по фрагментам речи, полученным из различных источников.

На сегодняшний день в «Центре речевых технологий» работает около 350 человек. В состав команды ЦРТ входят 1 доктор наук, 31 кандидат наук и 150 инженеров.

Качество работы компании подтверждается сертификатом международного стандарта качества ISO-9001:2008, а также сертификатом соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2001.



Центр
Речевых
Технологий

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

www.speechpro.ru

Санкт-Петербург

196084, ул. Красуцкого, 4
Тел.: +7 812 325 8848
Факс: +7 812 327 9297
Эл. почта: info@speechpro.com

Москва

109147, ул. Марксисткая, 3 стр. 5.,офис 5.3.1
Тел.:+7 495 669 7440,
Факс: +7 495 669 7444
Эл. почта: stc-msk@speechpro.com