

# Создание безопасной среды в лечебно-медицинском учреждении (ЛМУ)

### Проблема

- Необходимость обеспечения безопасности и предотвращения несанкционированного доступа в ЛМУ, на территории стационаров, поликлинических комплексов и медицинских центров
- Необходимость обеспечения закрытого доступа к историям болезни и другим персональным данным пациентов

## Краткое описание системы

Voice Key Service - подсистема контроля доступа к информационным ресурсам ЛМУ на основе системы голосовой верификации.

Система доступа обеспечит санкционированный допуск персонала медицинского учреждения к использованию внутренних ресурсов и конфиденциальной информации о пациентах, а также санкционированный доступ к поиску информации, добавлению информации, редактированию информационных баз данных, совершения различных транзакций через систему.

Фактически, система доступа VoiceKey Service обеспечит защиту от несанкционированного доступа к информации о пациентах и средствам её обработки во внутренних системах ЛМУ.

Для санкционирования доступа Система VoiceKey Service использует процедуру голосовой биометрической верификации, с использованием алгоритма голосовой аутентификации VoiceKey, запатентованной компанией «Центр речевых технологий».

Процесс работы в Системе VoiceKey Service в телефонном канале остоит из следующих шагов:

- 1. Создание картотеки образцов голоса ответственных сотрудников компании (создание голосовых карточек).
- 2. Прохождение сотрудником процесса голосовой верификации (подтверждение своей личности) через Систему VoiceKey Service по телефону.
- 3. В случае успешной верификации, система выдаёт ответственному сотруднику временный PIN-код, удостоверяющий его личность.
- 4. Сотрудник использует полученный PIN-код для получения доступа к ресурсам Системы. Система ведет статистику предоставления доступа и мониторинг успешности верификационных сессий.

Эффективность системы мониторинга связана со способностью обнаружения событий, нарушающих безопасность граждан и общества, и своевременного оповещения ответственных лиц для осуществления необходимых мероприятий.

Внедрение комплекса интеллектуального видеонаблюдения подразумевает внедрение и эксплуатацию аппаратно-программного комплекса биометрического поиска по лицу – «Визирь».

В местах пребывания пациентов, (в том числе в тяжелом состоянии) задачу поиска можно решить только с применением систем интеллектуального видеонаблюдения нового поколения, эффективно применяющих современные биометрические технологии для идентификации лиц, попадающих в поле зрения видеокамер, в реальном масштабе времени без вмешательства оператора.



«Визирь» позволяет организовывать скрытые или открытые рубежи контроля, при пересечении которых подозрительное лицо будет идентифицировано в 97 случаях из 100 через 1-3 секунды после приближения к рубежу контроля и помещено в архив. Поиск лиц из горячего списка осуществляется автоматически с подачей сигнала оператору при совпадении лица человека с лицом из горячего списка.

#### Эффекты внедрения

В связи с тем, что объекты здравоохранения являются потенциально опасными с точки зрения высокой вероятности несанкционированного проникновения на объект, администрация таких учреждений вынуждена затрачивать значительные материальные ресурсы для его охраны. При этом такие затраты не всегда эффективны. Поэтому задачу противодействия несанкционированному проникновению можно эффективно решить только при помощи систем интеллектуального видеонаблюдения нового поколения. Такие системы эффективно применяют современные биометрические технологии для идентификации лиц, попадающих в поле зрения видеокамер, в реальном масштабе времени без вмешательства оператора. На системном уровне применение интеллектуального видеонаблюдения с возможностью биометрического поиска означает повышение эффективности комплекса мер безопасности благодаря регулярному мониторингу, который повышает способность системы обеспечения безопасности выявлять опасное развитие ситуаций на ранних стадиях, а, следовательно, и ускорить реагирование на эти ситуации. За счет использования «Визирь» в лечебно-медицинском учреждении создается безопасная среда, в которой сотрудники могут приложить все силы к своей основной цели – излечению пациентов.

## О КОМПАНИИ

Группа компаний ЦРТ — глобальный разработчик продуктов и решений на основе разговорного искусственного интеллекта, машинного обучения и компьютерного зрения с 30-летним опытом. Технологически эксперт в области речевых технологий, лицевой и голосовой биометрии. В России решения ЦРТ работают в крупнейших банках, телеком-компаниях, ТЭК, госсекторе, применяют для реализации концепции SafeSmart city.



## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

www.speechpro.ru

#### Санкт-Петербург

194044, Выборгская наб., 45, лит. Е Тел.: +7 812 325 8848

Факс: +7 812 327 9297 stc-spb@speechpro.com

#### Москва

109004, Земляной Вал, 59, стр. 2 Тел.: +7 495 669 7440

Факс: +7 495 669 7444 stc-msk@speechpro.com